

2021年2月12日

# AI画像解析技術を活用し お客さまサポートの実証試験を開始

## さらなる安全・安心の駅施設を目指して

相模鉄道株式会社

相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）では、2021年2月16日（火）から28日（日）までの期間、相鉄線 二俣川駅の改札口・コンコースにおいて、AI画像解析技術（以下、「VACSシステム」）を活用したお客さまサポートの実証試験を行います。

同実証試験は、セントラル警備保障㈱（本社・東京都新宿区、社長・澤本 尚志、以下CSP）と共同で実施するものです。同社が提供する「VACSシステム」を活用した防犯カメラシステムにより、お身体の不自由なお客さま（白杖や車いすをご利用のお客さまなど）を検知します。検知情報をCSP監視員の目で確認し、その情報を駅係員に通知。通知を受けた駅係員が、お客さまのもとにお伺いしてサポートします。

同実証試験終了後は、効果や課題を分析し、本格導入を検討していきます。

相模鉄道では、お客さまに今後もより安全に、安心して相鉄線をご利用いただける環境を整備してまいります。

概要は別紙のとおりです。



カメラ設置予定の二俣川駅改札口



セントラル警備保障 画像センター

## AI画像解析技術を活用したお客さまサポート実証試験の概要

### 1. 期間

2021年2月16日（火）～2月28日（日）

※画像解析はテストのため、2021年2月15日（月）から実施します。

### 2. 協力会社

セントラル警備保障(株)

### 3. 内容

二俣川駅の改札口・コンコースにおいて、セントラル警備保障(株)が提供しているAI画像解析技術を活用した防犯カメラシステムを用いて、下記のようなお客さまを検知し、駅係員がサポートします。

- ・白杖をご利用のお客さま
- ・車いすをご利用のお客さまなど

### 4. 設置場所

相鉄線 二俣川駅 改札口・コンコース

### 5. 設置台数

防犯カメラを1台設置

### 6. その他

個人情報の適切な保護を目的として、相鉄グループ 個人情報保護方針を厳守し、撮影した映像データは、本実証試験の利用目的の範囲のみで使用することとし、第三者へ提供することはありません。

相鉄グループ 個人情報保護方針

<https://www.sotetsu.co.jp/privacy-policy/>