

2018年 11月 1日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

家事をスマホで学ぶ時代がやってきた！ 家事代行のベアーズ「家事大学」オンライン講座をリリース

1999年10月に創業し、今年20年目を迎えます、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋浜町、代表取締役社長:高橋健志 以下、ベアーズ)は、年間40万件の家事代行で培ってきた家事のノウハウをスクーリング(通学講座)で学べる「家事大学」を2015年度4月より展開してきましたが、この度オンラインでも「家事研究家 1級・2級資格講座」をリリースいたしました。<https://www.manabilabo.com/lesson/kaji-university-course1/>

【背景】

かつてはしつけや花嫁修業などと呼ばれ、各家庭で親から子へと伝承していた“家事”ですが、核家族化や社会の多様化など環境の変化により伝承が途絶えてしまい“正しい家事のやり方がわからない”という方が増えています。また、女性の社会進出に伴い、夫や子供との「家事シェア」が進んではいるものの、それぞれのスキルややり方が違いがあるために家庭内でトラブルになることもあります。

ライオンが2013年8月に発表した「家事に関する実態調査」をテーマとしたアンケート調査によると、約6割の夫は「もっと家事に協力して妻の負担を減らしたい」と思っているながらも、家事シェアがスムーズに行われていない現状が明らかになりました。原因としては、「正しいやり方がわからないから」(43.8%)が最も多く、「やっても妻に文句を言われるから」(34.1%)が続きました。(出典:<https://www.lion.co.jp/ja/company/press/2013/908>)

ゼクシィが2015年1月に行った「予想外！ 新婚生活 困ったランキング10」でも家事に関するお悩みが約半数上げられました。(出典:<https://zexy.net/article/app000001549/>)

このような時代背景のもと2015年より「家事大学」では“家事”の地位向上を目指し、正しい家事の知識とやり方をお教えしてまいりました。

【内容】

家事大学ではベアーズが家事代行サービスでお客様より依頼され蓄積してきた“家事に対するお悩み”と“効率よく時短にもなる家事技”など家事代行のノウハウをお教えしております。また“家事”の価値を向上させることにより、主婦や家事代行スタッフが自分の家事の能力に自信や誇りを持てるよう資格制度を設けました。カリキュラムは掃除・洗濯・料理・インテリア・衛生面など幅広いカテゴリーを扱っております。しっかり学びたいベテランの主婦、これから家庭を持つ男女、基本からじっくり学びたいシニア世代の男性などを対象に通学講座を開講してまいりましたが、スマートフォンの普及や動画の視聴環境が整ったことから、通学講座への参加が難しい忙しい主婦の方にも学んでいただけるよう「家事大学」のオンライン講座を新たにリリースすることとなりました。

<https://www.manabilabo.com/lesson/kaji-university-course1/>

【今後の展望】

今後は家事大学の受講管理ができるスマートフォン向けアプリのリリースも予定しております。家事大学として家事についての最新トレンドなど情報発信を行い、家事の価値の向上を目指しつつ、家事のプロとして活躍したい家事大学受講者の就労支援も行ってまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでおり、2017年2月には東京本社にて家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業20年目を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【家事大学について】

家事大学は、ベアーズを母体にした家事に関する教育機関です。1人でも多くの方に、家事に関心を持っていただき、家庭生活の向上と社会経済の発展に寄与することを目的に設立されました。

設立:2015年4月 URL: <http://www.kaji-university.com/>

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長:高橋 健志

事業内容:家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア:首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く)東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地:〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-1-1

設立:1999年10月 URL: <https://www.happy-bears.com/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ:広報部:藤井(ふじい)・服部(はっとり)・高山(たかやま)まで電話:03-5640-0211 Fax:03-5640-0212 e-mail: pr@happy-bears.com

