



2019年10月29日

Press Release

報道関係者各位

株式会社 QBIT Robotics

## 阪急阪神グループが、QBIT ロボットサービスを採用 ロボットと AI を用いた店舗マーケティングの実証実験を実施

ロボティクス・サービス・プロバイダーの株式会社 QBIT Robotics（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO：中野 浩也、以下：QBIT）は、ロボットカフェのパッケージ「&robot café system」を用いた新しい形態の店舗マーケティング実証実験を11月9日から阪神西宮駅商業施設「エビスタ西宮（兵庫県西宮市）」で実施することになりましたのでお知らせします。

QBIT はカフェ業態事業の一環として UCC グループと共同でロボットカフェのパッケージ「&robot café system」（以下：本パッケージ）を受注販売しており、阪急阪神不動産株式会社（本社：大阪市北区、社長：若林 常夫）と阪急阪神ビルマネジメント株式会社（本社：大阪市北区、社長：出崎 弘）の2社がこのほど本パッケージを採用することを決定しました。これにより、飲食店経営の有限会社トロワイグレック ラテールグループ（本社：兵庫県西宮市、社長：山本 俊）が運営主体となり、2019年11月9日（土）から西宮駅商業施設「エビスタ西宮」に、カベドテール Cave de Terre エビスタ西宮店「カフェロボット」（以下：本店舗）を開店することになりました。QBIT は、ロボットと AI を用いた、新たな店舗マーケティングの実証実験を行います。



◆カベドテール Cave de Terre エビスタ西宮店「カフェロボット」店舗情報



ロボットがお客さまの注文を受け、ドリンクを作り、提供します。店舗周りの状況やお客さまに合わせて話したり踊ったりするなど、楽しい接客を行います。

開店日	2019年11月9日(土)～
場所	西宮駅商業施設(駅直結)「エビスタ西宮」 1F STREET KITCHEN 〒662-0973 兵庫県西宮市田中町1-6
名称	カーブドテール Cave de Terreエビスタ西宮店「カフェロボット」
営業時間	11:00～22:30
主なメニュー	ドリップコーヒー、カフェラテ、カフェモカ、あまおう果汁使用いちごオーレなど
価格(税込)	280～320円

#### ◆採用の背景/理由

阪急阪神グループには、“より早く” “より多く”の集客サービスを行える本パッケージに着目して頂きました。本パッケージは筐体、ロボット、調理機器など必要な機器があらかじめセットされたオールインワンとして提供されるため、筐体設置後わずか数時間で開店可能(一般的なカフェ店舗開店までの準備期間は6ヵ月～1年間を要す)。遊休スペースを早期に活性化できる点に注目して頂きました。

また、短期的集客施策として、他の商業施設にはない「ロボット」というシンボルが人目をひき、子連れファミリーなど集客増が見込まれ、さらに長期的にも、お客さまに合わせて話しかける接客対応を行うロボットを用いて、幅広い年齢層に支持を受け、リピーター獲得に繋がると期待されています。

#### ◆新たな店舗マーケティングの実証実験

QBITは、本店舗にてロボットとAIを用いた新たな店舗マーケティング手法の実証実験を行います。AIを活用した接客ロボットは、お客さまの性別、年齢、表情などを識別するカメラと連携し、お客さまに適切な話しかけやパフォーマンスを行うよう設計されています。さらに、接客対応後のお客さまのリアクションも識別し、「笑顔」と「売上」を評価ポイントとした成果を学習。ロボット自身の接客スキルを日々向上させます。

(AIは、お客さまや状況の特徴点を数値化し学習しており、個人の特定は行いません)

このような「AI」と「ロボット」を用いた仕組みが実店舗において、売上にどのように貢献するか、定量的なデータを取得する予定です。

また、人間による接客よりロボットの接客の方が、来店者が素直な反応を示すと言われており、今までにない消費者インサイトのデータを取得できると考えております。

#### ◆カーブドテールエビスタ西宮店「カフェロボット」概要



本店舗は、QBITが開発した「&robot system」を用いています。ロボット、カフェマシン、カウンター筐体をパッケージにした KIOSK タイプ（参考サイズ 2.4×2.4×2.4m）で、1 時間あたりドリップコーヒーなら 20 杯、カフェラテなら 30 杯提供可能です。

◆QBIT Robotics について <https://www.qbit-robotics.jp>

QBIT は、ロボットと人が協働する、楽しい社会を目指すロボティクス・サービス・プロバイダーです。飲食業/宿泊業/エンターテイメント業などへの協働型ロボットサービスを手掛けたメンバーを中心に 2018 年 1 月に設立されました。提供内容の先進性/ユニーク性から、国内外から多くの注目や期待を得ております。2019 年 6 月には、ロボットカフェのパッケージ「&robot café system」を受注販売開始。現在「Design Fun-tech」をキーメッセージに掲げ、ロボットサービスの普及を加速させています。

WEB : <https://www.qbit-robotics.jp>

FB : <https://www.facebook.com/QBITRobotics/>

Twitter : <https://twitter.com/QBITRobotics>

お問合せ : <https://www.qbit-robotics.jp/contact>

プレスリリースに関するお問い合わせ\_\_\_\_\_

株式会社 QBIT Robotics 広報 狩野/尾上

Mail : [info@qbit-robotics.jp](mailto:info@qbit-robotics.jp)

TEL: 03-6267-6492

以上