

報道関係者各位

Japan PC Service

GW中に引き出しに眠る端末の処分を！ 不要スマホ・タブレットの無料回収 先着順でご使用中の端末を無料ガラスコーティング



IT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、持続可能な社会の実現へ向け、全国のドクター・ホームネットの店頭およびグループ会社の株式会社スマホスピタル（以下「スマホスピタル」）・スマホステーション株式会社（以下「スマステ」）の一部店頭にて、不要スマホ・タブレットの無料回収サービスを2022年4月27日（水）より開始します。さらに、ゴールデンウィーク期間中は、不要スマホ・タブレットの回収1台につき、ご使用中の端末1台にガラスコーティングサービスを無料で提供します。

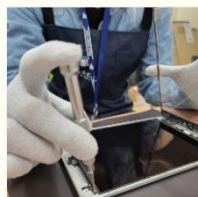
【背景】 当社は独立系の企業として、パソコンやスマホなどデジタル機器の設定・修理・トラブル解決を全国・最短即日に対応しています。全国に駆けつけ拠点300以上、グループで持込店舗100以上を構え、地域密着型のサービスを提供し、訪問・店舗サポートは年間31万件以上の実績があります。DX化により家庭でもネットワーク・デジタル機器利用が当たり前となり、トラブル解決の他にも幅広いサポートが必要とされています。

サポート時に「古い端末の処分方法がわからない」「安全にデータ消去する方法を調べるのが面倒で放置している」などの相談を受けるケースがあり、これまでもデータ消去やリサイクル回収を行っています。モバイル端末の保有台数が世帯あたり9割（※）を超える中、同様の問題を抱えるユーザーの悩みを解決すべく、どなたでも利用いただけるよう駅チカ店舗などを中心にサービスを開始します。さらにゴールデンウィーク期間中は先着順で、ご使用中の端末に無料ガラスコーティングサービスを行います。※令和3年版総務省情報通信白書より引用
今回の取り組みにより、不要品のリサイクルおよび、ご使用中の端末を長く使い、限りある資源の有効活用につながり、持続可能な社会の実現（SDGs）への、一助となることに期待しています。

■スマホ・タブレット無料回収サービスについて



①近くの店舗で不要端末を投函！投函確認後、15分で使用中の端末へコーティング完了。画面がピカピカに。
[ブログで詳細チェック！](https://www.4900.co.jp/content/46475/)



②投函後の端末は、技術スタッフにてデータ消去のうえ、再生。故障端末で、修理不可の場合は、物理破壊を行い、安全に処分します。

回収後は当社グループのリペア・リユースノウハウを活用し再生するため、スマホ・タブレットなら故障した端末も受付可能です。スマホスピタル・スマステにて技術スタッフがデータ消去を行ったうえで、端末・一部パーツを中古品として修理・再生しリサイクルや、新人の技術研修端末として活用します。さらにお使いの端末の画面の傷や汚れを防ぎ、清潔かつ長く利用できるよう、**回収端末1台につき・ご使用中の端末1台にガラスコーティングを無料でいきます**（各店舗・先着10名/台・後日対応不可）。

対象機器：スマホ・タブレット（ガラケー・フューチャーフォン不可） **※故障端末も受付可能**

注意事項：安全にリサイクルするため、投函前に**iPhoneを探すをoff**にしてください！

□操作方法が不明の場合は、店頭にてスタッフがご案内いたします。

□重要データが保存されている場合、お客さまにて初期化のうえ投函をお願いしております。

→**設定・初期化方法がわからない場合は、店頭でサポートします！**お気軽にご相談ください。

※端末内のデータ保証は行っておりません。データ移行をご希望の場合は投函前にご相談ください（データ移行は有料）。

| 対象店舗 | 店舗の場所を確認 | キャンペーン相談窓口 |
|-----------------------------------|---|------------------------------|
| ドクター・ホームネット 全店に対応【全国15店舗】 | https://www.4900.co.jp/area/ | 06-6337-4900 （大阪吹田店） |
| スマホスピタル 新宿アルタ・横浜駅前・大阪梅田・天王寺・心斎橋本店 | https://smahospital.jp/shop/ | 050-5445-9215 （心斎橋本店） |
| スマホステーション 吉祥寺・三軒茶屋店 | https://sma-sta.com/category/store/ | 050-5444-1524 （吉祥寺店） |

ゴールデンウィーク中の試験取り組みのため、キャンペーンの継続・対象店舗の追加など、最新情報は各店舗のホームページで随時ご案内いたします。

日本PCサービス株式会社（証券コード：6025）

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円
所在地：大阪府吹田市大芝町9-33 事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決など総合サポートサービス 他
日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/>
ドクター・ホームネット：<https://www.4900.co.jp> / e-のうち：<https://e-ouchi.jp/lp/>



リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室
TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@4900.co.jp

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。