

2017年 5月22日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

家事代行業界大手ベアーズが、シェアリングエコノミー型大手「ANYTIMES」と提携 ～プラットフォーム型事業者の顧客への家事代行サービスの提供を開始～

2016年10月で創業18年目を迎えました、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町／代表取締役社長:高橋健志)は、このたび、株式会社エニタイムズ(本社:東京都港区／代表取締役社長兼CEO:角田千佳)が運営するご近所お手伝いコミュニティーサービス「ANYTIMES(エニタイムス)」と提携し、プラットフォーム型事業者の顧客への家事代行サービスの提供を開始します。

【ANYTIMESの仕組み】

ANYTIMESは、掃除や洗濯、家具の組み立てや英会話のレッスンなど、日常の用事を依頼したい人と、空いた時間で働きたい人をつなぐスキルシェアのプラットフォームです。誰かに何かを「おねがい」したい人は「おねがいチケット」を作って、請け負ってくれる人を探ことができ、また自分のスキルを「サービス」として提供したい人は「サービスチケット」を発行することで気軽に得意なことやスキルを売ることができます。金額や日時などはユーザー間で決めることができ、サービス提供側がシステム手数料を支払う仕組みです。

株式会社エニタイムズでは「近所の個人間の助け合い」を軸に、2013年より3年間本事業を展開してきましたが、アウトソーシングすること自体に日本人の抵抗が根強く、「いきなり個人に依頼するのは不安・・・」「個人だけではなく、法人も含めて依頼先を選びたい」といった要望が利用者から多く寄せられました。

このような利用者からの声に応えて、サービス選択肢を拡大し、さらにサービス提供者の安定的な確保を図っていくため、このたびANYTIMESでは、個人だけでなく、店舗を構える地域の専門会社に対しても、アプリで簡単に仕事を依頼することができる「近くのスポット」機能を新規にリリースしました。

【ベアーズの今回の提携背景】

ベアーズは家事代行業界のリーディングカンパニーとして、「家事代行サービス」の普及および認知拡大に努めてきました。幅広い層にとって、より利用しやすいサービス供給を行っていくにあたり、ANYTIMESのようなプラットフォーム型事業の活用は家事代行の利活用促進にも効果があると考え、今回の提携にいたりました。

「より多くの方へ、より安心のサービスを届けるために」。ベアーズは業界のリーディングカンパニー、日本初の家事代行サービス認証企業として、家事代行サービスを“日本の暮らしの新しいインフラ”とすべく、サービス提供の拡大・改善を図り、お客様の暮らしに寄り添う、「安心」「安全」「快適」「便利」なサービス提供に努めてまいります。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供

できる体制作りに励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業18年を迎え、登録スタッフ数は4,500人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長である高橋ゆきが家事研究家として、家事指導を行っております。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長：高橋 健志

事業内容：家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア：首都圏1都4県（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く）、関西地方2府3県（大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く）東海4県（愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く）、中四国5県（岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く）、北海道・東北（北海道・宮城県、一部を除く）、九州2県（福岡県・佐賀県、一部を除く）

本社所在地：〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

設立：1999年10月

従業員数：393人

URL：<http://www.Happy-Bears.com>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ：広報部：服部（はっとり）・丹（たん）まで

電話：03-5640-0211 Fax：03-5640-0212

e-mail：pr@happy-bears.com

D i r e c t
Communication



Bears