

2016 年11月1日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

家事代行サービスの市場浸透による顧客ニーズの多様化に対応！

ベアーズ 新サービス3種を開始

～家事代行を生活のインフラとし、「暮らしに寄り添う」を強化～

この10 月で創業18 年目を迎えた、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町／代表取締役:高橋健志)は、2016年11月より2018年春にかけ、新たに3サービスをリリースし、お客様の「暮らしに寄り添うサービス」を強化いたします。

【実施の背景】

女性の社会進出の増加に加え、現在放送中の「逃げるは恥だが役に立つ」に代表される人気ドラマの影響等により家事代行の心理的抵抗が減少傾向となっていることで、家事代行サービスは特に3、40代の子育て中の共働き世帯を中心に、需要が大きく拡大しています。野村総合研究所によると、2011年時点で300億円の市場が、今後約6倍の1720億円まで膨らむという試算結果もあり、市場は今後も大きく伸びる可能性が予測されています。

需要や期待が高まり、家事代行サービス会社が増加し価格競争が進んでいる一方で、消費者のニーズは、単なる「安価で単純な家事の代行」ではなく、明確化・多様化し、

- ・より安心・安全にサービスを利用すること
 - ・快適・便利にワンストップで家の中の用事を一括して依頼できること
- に移行しています。

累計150万サービスを提供し、業界トップクラスの顧客を保有するベアーズでは、満足度の高いサービス提供を行うため、顧客からの声をもとに、既存の「キッズ&ベビーシッターサービス」「料理作り置きサービス」を強化するとともに、新たに「生活支援サービス」に乗り出します。

【詳細内容】

1. キッズ&ベビーシッターサービス (2016年11月リニューアル予定)

- ・2007年より提供している同サービスの需要増加に伴い、専属の品質向上チームを組み、「安心安全」のための管理体制・教育体制を強化します。
- ・初めて同サービスをご利用になる方への「初回お試しプラン」を新しくリリースします。
- ・企業と連携した、イベント保育サービスを強化いたします。
- ・本年度、年間3000組超のサービス提供見込。

2. 生活支援サービス「暮らし革命」(2017年春予定)

- ・水や鍵のトラブルといった生活のお困りごとから、リフォーム、修理まで、暮らしの「困った！」を丸ごと解決するサービスを新たに開始。ワンストップでご家庭の要望やお困りごとに対応し、「こんなサービスあったらいいな」を具現化します。

3. 料理作り置きサービス (2017年春予定)

- ・2012年のサービス開始以来人気の高い、料理作り置きサービス「楽ラクうちごはん」を改定。

・管理栄養士の監修により、栄養バランスメニュー、妊娠・授乳中の方向けの葉酸・カルシウム強化メニュー等を新規に構築。その他ベジタリアン等、多様なニーズにお応えします。

上記3サービスを皮切りに、今後も新サービスリリースを続々と予定しております。

【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。日本初の独自の優秀な教育研修システムを開発し、CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制作りに励んでいます。

創業18年を迎え、スタッフ数は4,400人超、サービス提供数は累計150万サービスを突破しました。家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝える家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、今期放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS:火曜日22:00~放送)においても、弊社取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事指導、お掃除の監修を行っております。

『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな生活サポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役: 高橋 健志

事業内容: 家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア: 首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県の一部) 東海3県(愛知県、岐阜県、三重県、一部を除く)、北海道、福岡県

所在地: 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

URL: <http://www.Happy-Bears.com>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ: 広報部 : 丹 明日香(たん あすか)

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: pr@happy-bears.com

D i r e c t
Communication

