

女性に聞く「職場の人間関係」意識調査

9割の女性が「職場の人間関係で悩んだことがある」と回答。

人間関係で悩んだ相手、トップは「上司」。

—『エンウィメンズワーク』ユーザーアンケート集計結果—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する、正社員勤務を希望する女性向け求人情報サイト『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）上で、「職場の人間関係」をテーマにアンケートを実施、女性499名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

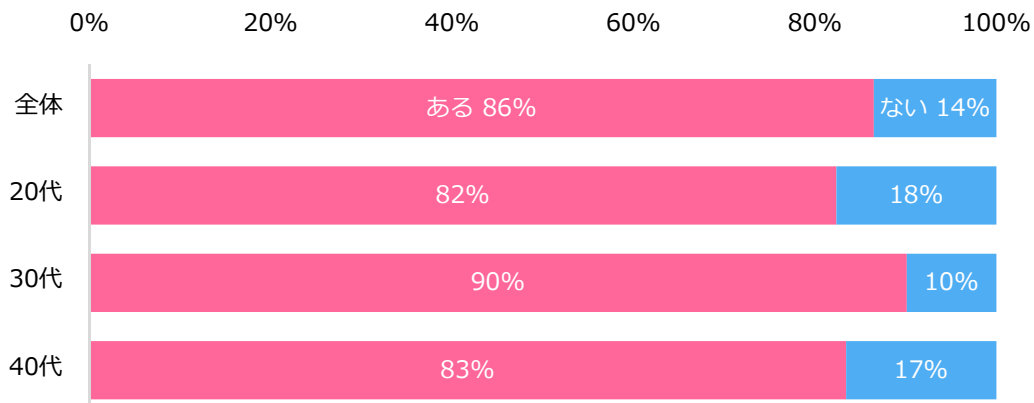
- ★ 9割の女性が「職場の人間関係で悩んだことがある」と回答。
- ★ 人間関係で悩んだ相手、トップは「上司」。
- ★ 「業務時間外の交友を望まない」が「望む」を上回る。

■ 調査結果 詳細

1：9割の女性が「職場の人間関係で悩んだことがある」と回答。（図1）

「職場の人間関係で悩んだことはありますか？」と伺うと、86%が「ある」と回答しました。年代別に見ると、特に30代（90%）の回答が目立ちました。

【図1】 職場の人間関係で悩んだことはありますか？

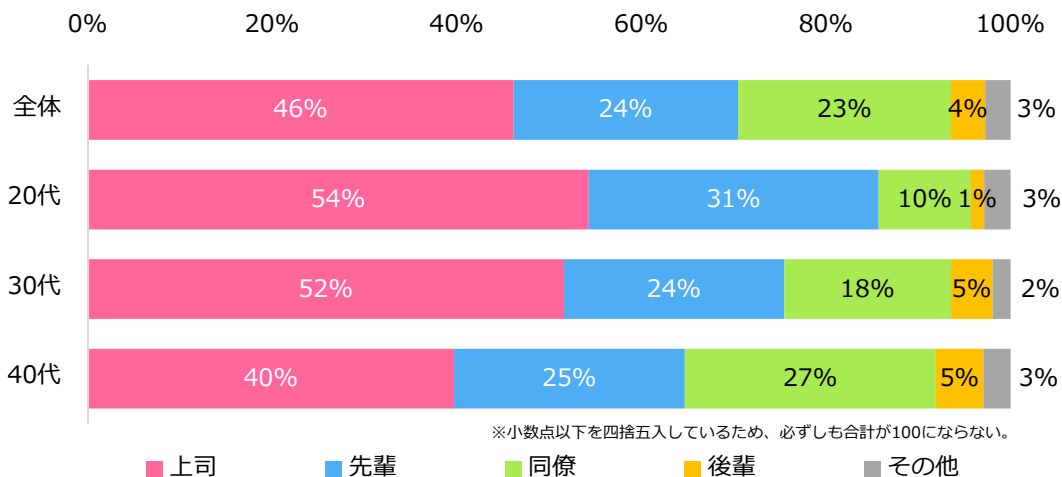


2：人間関係で悩んだ相手、トップは「上司」。(図2)

「職場の人間関係で悩んだことがある」と回答した方に、最も悩んだ相手について何うと、「上司」(46%)が最多でした。「上司と私の、仕事に対する常識が合わず、日々言い合いになり神経をすり減らした」(23歳)、「自分の考えが絶対で、部下の話を聞こうとしない上司だった」(29歳)、「指示内容に一貫性がなく、気分屋の上司で、職場の空気がいつもピリピリしていた」(31歳)という声が挙がりました。

年代別に見ると、20代は「先輩」(31%)、40代は「同僚」(27%)の回答が目立ちました。悩みに対して実践中(実践しようと思っている)の解決策や、よい人間関係を築けたエピソードも紹介します。

【図2】「職場の人間関係で悩んだことがある」と回答した方に伺います。誰との人間関係で最も悩みましたか？



人間関係の悩みに対して、実践中(実践しようと思っている)の解決策

- ・社内に自分の絶対的な味方になってくれる人を見つける、もしくは作る努力をする。(24歳)
- ・客観的な意見は聞き入れて、主観的な意見は鵜呑みにはせずに、ストレスに感じ過ぎない程度に情報をコントロールする。(27歳)
- ・その人に対して、自分自身の中に苦手意識ができてしまっているため、自分が変わらないと相手も変わらない。まず「ありがとうございます」とお礼を言う+笑顔で接して見えています。(30歳)
- ・挨拶は必ず自分からして、質問等を積極的にする。それでも関係性が改善されない場合は、上司に相談する。(32歳)
- ・他社と自分を比較しないことと、自分の長所を伸ばすように努力しました。(42歳)

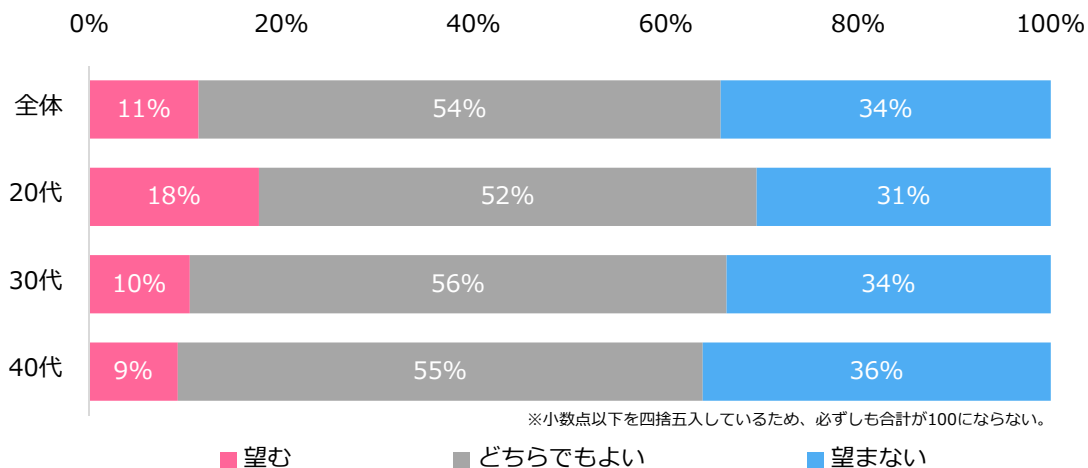
よい人間関係を築けたエピソード

- ・職場で褒め合いカードというものを作成。ちょっとしたことでも、メンバーのいいところを書いて提出し、毎月発表しています。褒められた側も嬉しいし、良い人間関係に繋がっていると思います。(25歳)
- ・結局は人によると思うので、味方になってくれる人と深く付き合い、他の方とは当たり障りなくうまく関わっていくことで、良い関係を築いていけると思います。(25歳)
- ・自分で作ったお菓子を持って、休憩時間に他部署の方といろいろとお話をしました。今では、困った時に助けてくれる方が社内にたくさんいます。(28歳)
- ・入社当初から「色々教えてください！」と言葉や態度で示し、積極的に質問をして仕事を覚えようという姿勢を見せました。そうすることで、わからない事があっても優しく教えてもらえたり、「頑張っているね」と言ってもらえました。(33歳)
- ・職場では上司、同僚と一定の距離を保つようにしています。上司には個人的な話はあまりしなくとも、業務上の報連相は忘れず、同僚にはプライベートな事には干渉しないようにしています。そんな中で、本音を話せる仲になった方とは、プライベートでもお付き合いをしています。(40歳)

3：「業務時間外の交友を望まない」が「望む」を上回る。(図3)

「業務時間外の職場の方との交友を望みますか？」と伺うと、「望まない」が34%と、「望む」(11%)を上回りました。年代別に見ると、20代は他の年代に比べ、業務時間外の交友に好意的なようです。

【図3】業務時間外の職場の方との交友を望みますか？



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 有効回答数：女性499名
- 調査期間：2019年2月14日～3月13日

正社員を目指す女性のためのお仕事探しサイト「エンウィメンズワーク」



正社員として働くことを希望する女性のために、「正社員」または「正社員登用あり」の求人情報のみを掲載。なかでも求職者が見つけにくい「オフィスワーク系職種」の求人情報を多数掲載し、探しやすい、わかりやすく紹介するサイトです。

<https://women.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：大原、松田、清水

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3342-4507 MAIL : en-press@en-japan.com

<https://corp.en-japan.com/>