

2017 年12月 4日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

高まる料理代行ニーズに対しサービス拡充  
**家事代行のベアーズ サービスサイトを全面リニューアル**  
～より使いやすく、より暮らしに寄り添う～

2017年10 月で創業19 年目を迎えました、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋蛸殻町、代表取締役社長:高橋健志)は、11月23日にサービスサイト(<https://www.happy-bears.com/>)を全面リニューアルいたしました。

【リニューアル実施の背景】

女性の社会進出や高齢化社会を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行・家事支援サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、名目国内生産性(GDP)目標2020年600兆円の牽引役の1つとも予測されています。忙しいお客様からのスマートフォンやタブレットからのアクセスは大幅に増加傾向にあり、今回のリニューアルでは、スマートフォンやタブレットといったマルチデバイスに対応したほか、お客様からのご意見・ご要望を踏まえ、お客様目線でより快適にご利用いただけるウェブサイトを目指しました。

また一方で、お客様のニーズは拡大に伴い成熟・多様化しており、特に料理代行については、近年ご利用が急増しております。新サイトでは、料理代行ページの拡充を図りました。

【リニューアルのポイント】

**1. 「より見やすく」「より使いやすく」 マルチデバイス対応**

スマートフォンやタブレットといったマルチデバイスに対応し、コンテンツの拡充・サイトスピード改善や操作性のUPなど、ユーザビリティの向上を図りました。

**2. 料理代行サービスの強化**

2012年に開始した1週間分の料理作り置きサービス「楽ラクうちごはん」をはじめ、料理代行のメニューを強化しました。

**3. お客様の声・活用事例を強化**

安心・納得してサービスを利用したいとのお客様の声にお応えし、地域ページ、お客様の声ページ、事例ページを拡充しました。動画も取り入れ、わかりやすいサイトを目指しています。



今後も、“日本の暮らしの新しいインフラ”として家事代行サービスの役割を高めながら、ひとりひとりの皆様の生活を支え、笑顔の創出に貢献できるよう、より一層努めてまいります。

## 【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制づくりに励んでおり、2017年2月には家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も東京都に続き、神奈川県、大阪府で進めております。

創業19年を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長である高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。

『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

## 【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長: 高橋 健志

事業内容: 家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア: 首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く) 東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地: 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-34-5

設立: 1999年10月

従業員数: 385人

URL: <https://www.happy-bears.com/>

## 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ: 広報部 : 藤井(ふじい)・服部(はっとり)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212

e-mail: [pr@happy-bears.com](mailto:pr@happy-bears.com)

D i r e c t  
Communication



*Bears*