

2018年 11月 21日

報道関係各位

株式会社ベアーズ

## ラグジュアリーサービス拡大 家事代行のベアーズ「最高品質」ハウスクリーニングプランをリリース

1999年10月に創業し、今年20年目を迎えます、株式会社ベアーズ(本社:中央区日本橋浜町、代表取締役社長:高橋健志 以下、ベアーズ)は、ハウスクリーニングの最高品質プラン「ハウスクリーニングロイヤルプラン」を開始しましたことを発表いたします。

### 【内容】

「ハウスクリーニングロイヤルプラン」は、選び抜かれたトップ1%のスタッフのみがサービスを提供するハウスクリーニングプランです。“人柄”“応対”“温もり”“対話”を重視し、対応するスタッフは5つ星ホテルでの接客・清掃・セッティング研修や様々な技術研修を受講。評価基準をすべて満たした、技術とホスピタリティーが特に高いスタッフのみが対応いたします。

防汚と防傷のための養生を通常のハウスクリーニング以上に徹底するなどはもちろん、お客様のご要望を細かくヒアリングをしたうえで、スピーディーかつ状況・ご希望に応じた対応を行います。また、スタッフの服装は、清潔感が漂うホテルライクなワークスーツスタイルとなっており、掃除道具は常にメンテナンスされた美品、備品は新品を都度ご用意し、これまで以上に高品質かつ気持ち良さ・心地よさを体感できます。料金は通常のハウスクリーニングの2倍程度となりますが、現代の皆様が求めているハートリッチで高品質・高付加価値なサービスを叶えます。

### 【背景】

女性の社会進出や高齢化社会を背景に家庭の家事負担を減らす家事代行・家事支援サービスの市場規模は急速に拡大しています。経済産業省によると、市場は今後約6,000億円まで成長するといわれており、ベアーズサービス利用件数も毎年20%程度の伸び率で、右肩上がりに増加しています。

市場拡大に伴い、お客様のニーズは成熟・多様化しています。お料理代行や外国人スタッフによるサービスのほかに、現在大きくニーズが拡大しているのが、高品質を売りにした最高品質プランです。

「World Wealth Report 2018」によると、日本国内で金融資産1億円以上の富裕層は316.2万人と、米国の528.5万人に次いで世界2位と言われており、2013年と比較しても世帯数が20%増加しているといわれていますが、ベアーズでも2003年より展開する家事代行の最上位ランク「ロイヤルプラン」が2016年から2018年で同月売上2.1倍と大幅に拡大しています。

ベアーズでは、「ハウスクリーニングロイヤルプラン」を開始することで、よりラグジュアリーなサービスを希望されるお客様ニーズにお応えしてまいります。

### 【今後の展望】

ベアーズは、今後も“日本の暮らしの新しいインフラ”として、一人一人のお客様の暮らしに寄り添う、安心・安全・快適・便利なサービスをお届けし、皆様の笑顔の創出に貢献できるよう、より一層努めてまいります。

## 【株式会社ベアーズについて】

株式会社ベアーズは、家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスを、全国主要都市にて展開。CS(顧客満足度)アップのために、サティスファクショナル・マネージャー制度を設置するなど、ホスピタリティーあふれる豊かなサービスを恒常的に提供できる体制づくりに励んでおり、2017年2月には東京本社にて家事代行サービスで日本初となる認証を受けたほか、事業者認定を受け、国家戦略特区での外国人家事支援人材受入も進めております。創業20年目を迎え、登録スタッフ数は5,200人超、サービス提供数は累計190万サービスを突破しました。

家事代行業界を牽引する立場として、2015年には家事の知識を伝え、職業地位の向上を目指す家事大学を設立するほか、様々な家事指導を務め、2016年放送のドラマ「逃げるは恥だが役に立つ」(TBS)においても、取締役副社長高橋ゆきが家事研究家として、家事監修を行いました。『女性の“愛する心”を応援する』をコンセプトに、“お客様感動度120%”を実現するために、今後もさまざまな暮らしサポートサービスを通じて社会にご家庭に貢献いたします。

## 【会社概要】

株式会社ベアーズ

代表取締役社長: 高橋 健志

事業内容: 家事代行サービス、ハウスクリーニング、キッズ&ベビーシッターサービス、高齢者支援サービスほか

提供エリア: 首都圏1都4県(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、一部を除く)、関西地方2府3県(大阪府・京都府・兵庫県・奈良県・滋賀県、一部を除く) 東海4県(愛知県・静岡県・岐阜県・三重県、一部を除く)、中四国5県(岡山県・広島県・山口県・愛媛県・高知県、一部を除く)、北海道・東北(北海道・宮城県、一部を除く)、九州2県(福岡県・佐賀県、一部を除く)

本社所在地: 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-1-1

設立: 1999年10月 URL: <https://www.happy-bears.com/>

## 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ベアーズ: 広報部 : 藤井(ふじい)・服部(はっとり)・高山(たかやま)まで

電話 : 03-5640-0211 Fax : 03-5640-0212 e-mail: [pr@happy-bears.com](mailto:pr@happy-bears.com)

Direct  
Communication



Bears





