

2019年4月1日

ピアノ購入時の不安を解消
5年間の買取金額と買い取りを保証する新制度
「ピアノ買取保証 ご購入プラン」

2019年4月1日（月）導入

株式会社ヤマハミュージックジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：押木正人）は、ヤマハのピアノを購入された方を対象に、あらかじめ定められた金額での買い取りを保証[※]する制度「ピアノ買取保証 ご購入プラン」を2019年4月1日（月）に導入します。

※保証期間は「ピアノ買取保証 ご購入プラン」申し込み日から5年間です。

当社では、エントリーモデルからハイエンドモデルまで、お客様のニーズに応えるさまざまなラインアップのピアノを提供してまいりました。また、アコースティックピアノのほか、デジタル技術との融合により音量調節や消音が可能で「トランスアコースティックTMピアノ」や「サイレントピアノTM」なども取り揃え、お子様から大人の方まで幅広い層から好評をいただいています。

このたび、商品に加えサービス面における価値向上を図るため、新たに「ピアノ買取保証 ご購入プラン」を導入することとなりました。あらかじめ買い取りを保証し買取保証金額を明示することで、高額であるピアノを購入する際の心理的負担を軽減します。本制度により「お求めやすさ」という価値をお伝えするとともに、音楽のある生活をお楽しみいただける環境づくりを進めてまいります。

<ピアノ買取保証 ご購入プラン概要>

ピアノ購入後5年以内の買い取りを保証する制度です。買取保証金額は製品ごとに、専用Webサイトで確認することができます。ピアノ納入後、「ピアノ買取保証 ご購入プラン」の申し込みをされた方に、買取保証金額等が記載された「買取保証確認書」をお送りします。

対象製品：ヤマハ製アコースティックピアノ

※新品かつ購入時の現行製品に限ります。

※「トランスアコースティックTMピアノ」「サイレントピアノTM」「ディスクラビアTM」を含みます。

対象製品および買取保証金額は下記「ピアノ買取保証 ご購入プラン」Webサイトでご確認ください。

申込方法：ピアノ納入後6カ月以内に、下記「ピアノ買取保証 ご購入プラン」Webサイトでお申し込みください。

▼「ピアノ買取保証 ご購入プラン」Webサイト

<https://jp.yamaha.com/products/contents/pianos/guarantee/>

■ 買い取りについて

ピアノを購入されたヤマハ楽器特約店にお申し込みください。ピアノの買い取りは、ヤマハ株式会社 100%出資のヤマハピアノサービス株式会社が行います。

■ 買い取り条件について

- ・買取保証期間は「ピアノ買取保証 ご購入プラン」のお申し込み日から 5 年間です。お申し込み時に「ピアノ買取保証 ご購入プラン」Web サイトに掲載されている買取保証金額での買い取りを保証します。
- ・お申し込みの際には、売買契約書および保証書の写真が必要です。
- ・ピアノの使用期間中は、販売店が派遣する技術者による調律等のメンテナンスを定期的に（12 カ月に 1 回以上）実施いただくものとし、買い取り時には、通常使用の消耗を超える損傷がないことを確認させていただきます。
- ・買取保証金額に運送費は含まれていません。別途見積りをします。

当社基準により買い取り対象外の場合があります。買い取り条件は「ピアノ買取保証 ご購入プラン」Web サイトでご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先

■ 一般の方のお問い合わせ先

株式会社ヤマハミュージックジャパン 鍵盤マーケティング部 ピアノ・EKB マーケティング課
TEL 03-5488-5442 受付時間 10:00～17:00 ※土・日・祝日を除く

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社ヤマハミュージックジャパン 事業企画部 メディアセンター
〒108-8568 東京都港区高輪 2-17-11
TEL 03-5488-1674
FAX 03-5488-7016