

「職場でのコミュニケーション」意識調査

9割が「コミュニケーションの円滑さが仕事にも影響する」と回答。
 職場で気をつけていることトップ3は「感じの良い挨拶」「明るい笑顔」「適切な距離感」。

－『エン派遣』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上でユーザーを対象に「職場でのコミュニケーション」についてアンケート調査を行ない、4,790名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2020年オリコン顧客満足度調査「派遣情報サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

調査結果 概要

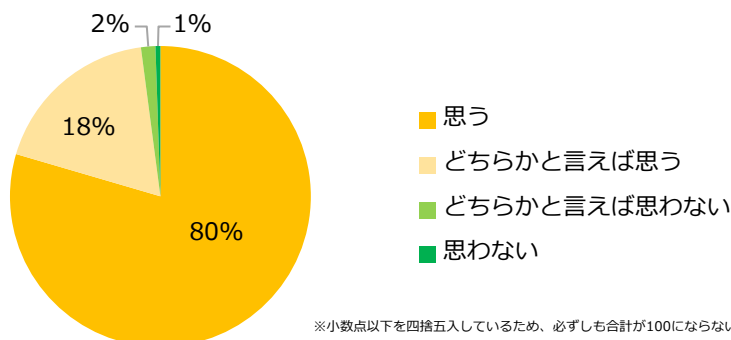
- ★ 9割が「コミュニケーションの円滑さが仕事にも影響する」と回答。
- ★ 円滑なコミュニケーションが及ぼす影響、「人間関係のストレス軽減」「ミスやトラブル軽減」「仕事の効率アップ」。
- ★ 78%が「職場でのコミュニケーションがうまく取れている」と回答。うまく取れている理由は「気軽に質問・相談ができる上司・同僚がいる」「情報共有がスムーズ」「自らコミュニケーションを取る努力」。
- ★ 職場でのコミュニケーションで気をつけていること、「感じの良い挨拶」「明るい笑顔」「適切な距離感」。

■ 調査結果 詳細

1：9割が「コミュニケーションの円滑さが仕事にも影響する」と回答。（図1）

「コミュニケーションがうまく取れるかどうかは、仕事に影響すると思いますか？」と伺うと、98%が「思う」（思う：80%、どちらかと言えば思う：18%）と回答しました。コミュニケーションが及ぼす仕事への影響度の大きさを、大半の方が感じていることがわかります。

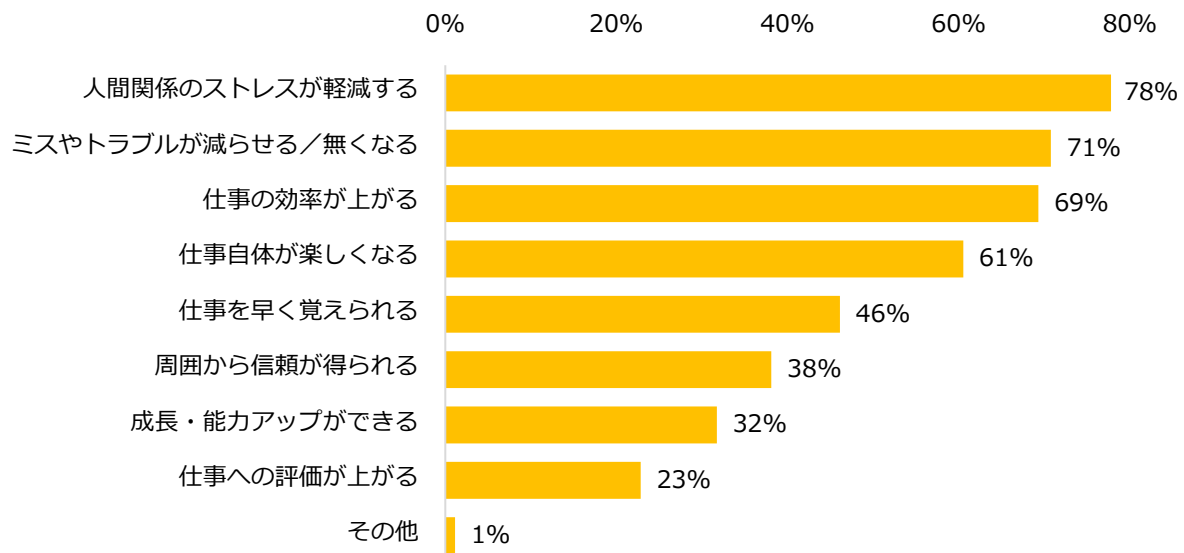
【図1】 コミュニケーションがうまく取れるかどうかは、仕事に影響すると思いますか？



**2：円滑なコミュニケーションが及ぼす影響、「人間関係のストレス軽減」
 「ミスやトラブル軽減」「仕事の効率アップ」。(図2)**

「コミュニケーションがうまく取れるかどうかは、仕事に影響すると思う」と回答した方に、どのような影響があるか伺ったところ、トップ3は「人間関係のストレスが軽減する」(78%)、「ミスやトラブルが減らせる/無くなる」(71%)、「仕事の効率が上がる」(69%)でした。良好な人間関係の構築だけでなく、業務の生産性アップにも好影響を感じている方が多いようです。

**【図2】 「コミュニケーションがうまく取れるかどうかは、仕事に影響すると思う」
 「どちらかといえば思う」と回答した方に伺います。
 どのような影響があると思いますか？(複数回答可)**



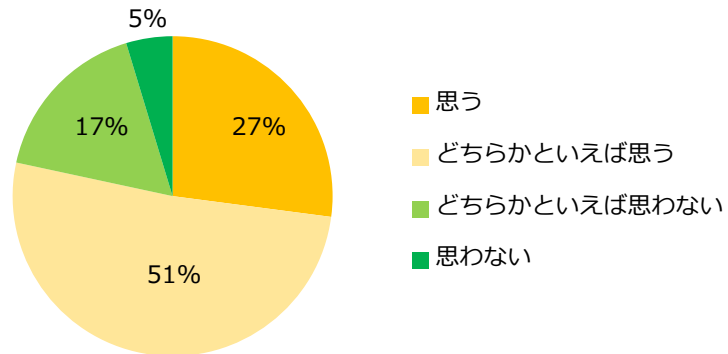
**3：78%が「職場でのコミュニケーションがうまく取れている」と回答。
 うまく取れている理由は「気軽に質問・相談ができる上司・同僚がいる」
 「情報共有がスムーズ」「自らコミュニケーションを取る努力」。(図3、図4、図5)**

「職場でのコミュニケーションは、うまく取れていると思いますか？」と伺うと、78%が「思う」(思う：27%、どちらかといえば思う：51%)と回答しました。

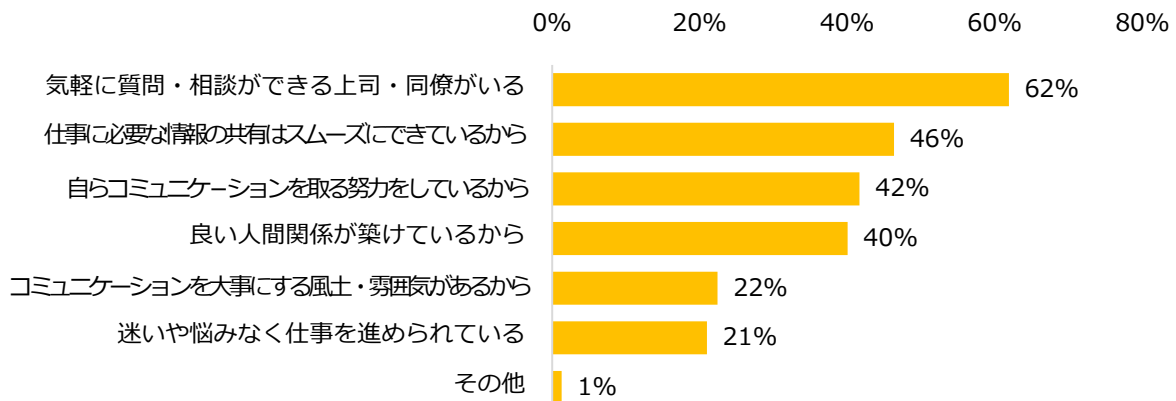
「思う」「どちらかといえば思う」と回答した方に理由を伺うと、トップ3は「気軽に質問・相談ができる上司・同僚がいる」(62%)、「仕事に必要な情報の共有はスムーズにできているから」(46%)、「自らコミュニケーションを取る努力をしているから」(42%)でした。

「思わない」「どちらかといえば思わない」と回答した方に理由を伺うと、トップ3は「気軽に質問・相談ができる上司・同僚がいないから」(45%)、「良い人間関係が築けていないから」(40%)、「コミュニケーションを大事にする風土・雰囲気がないから」(34%)でした。

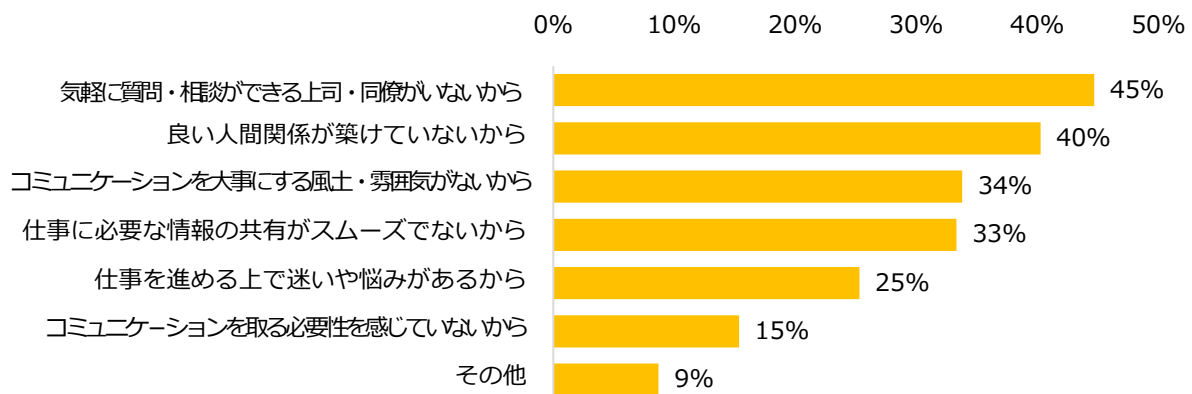
【図3】 現在（離職中の方は直近）の職場でのコミュニケーションは、うまく取れていると思いますか？



【図4】 コミュニケーションがうまく取れていると「思う」「どちらかといえば思う」と回答した方に伺います。うまく取れていると思う理由を教えてください。（複数回答可）



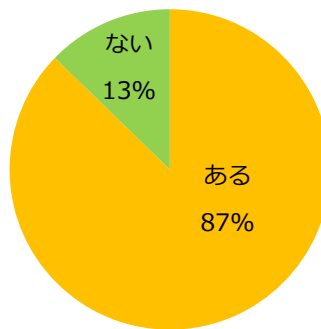
【図5】 コミュニケーションがうまく取れていると「思わない」「どちらかといえば思わない」と回答した方に伺います。うまく取れていないと思う理由を教えてください。（複数回答可）



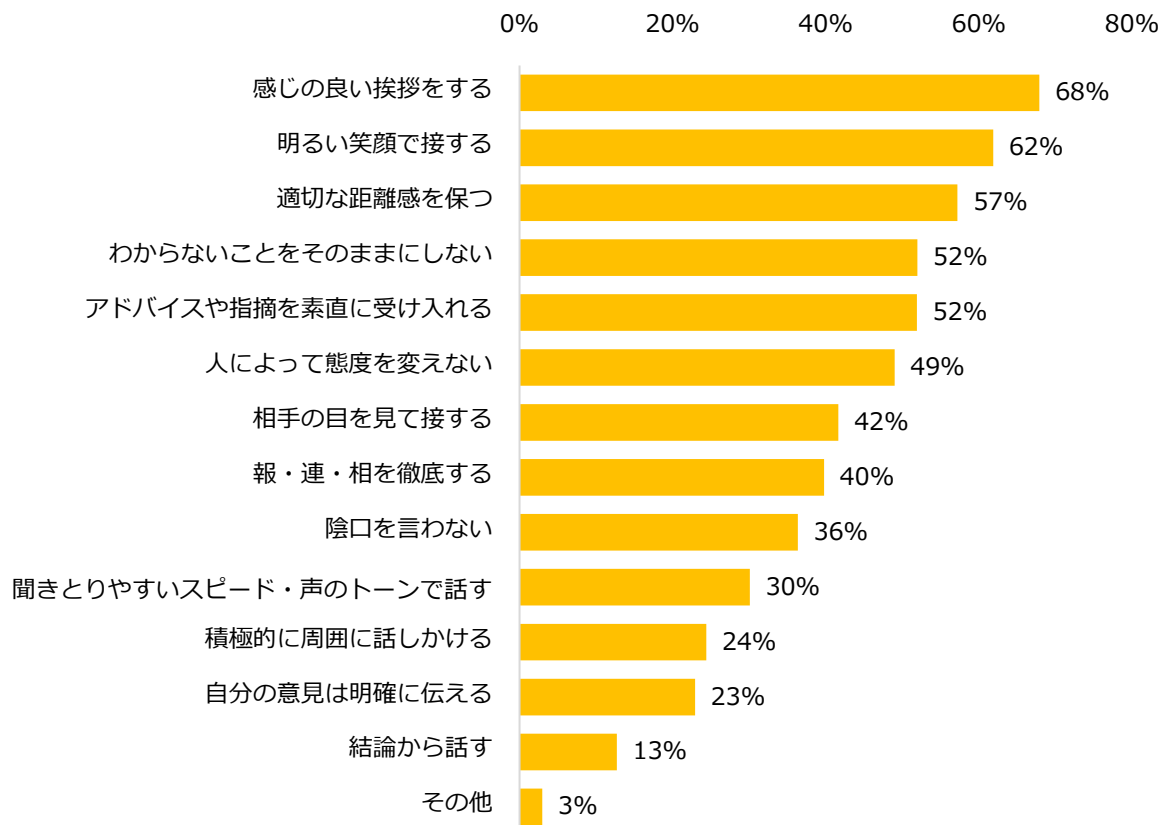
4：職場でのコミュニケーションで気をつけていること、「感じの良い挨拶」「明るい笑顔」「適切な距離感」。(図6、図7)

「職場でコミュニケーションを取る上で、ご自身が気をつけていることはありますか？」と伺うと、87%が「ある」と回答しました。「ある」と回答した方に具体的に気をつけていることを伺ったところ、トップ3は「感じの良い挨拶をする」(68%)、「明るい笑顔で接する」(62%)、「適切な距離感を保つ」(57%)でした。具体的なコメントもあわせて紹介します。

【図6】職場でコミュニケーションを取る上で、ご自身が気をつけていることはありますか？



【図7】コミュニケーションで気をつけていることが「ある」と回答した方に伺います。どのようなことに気をつけていますか？(複数回答可)



<職場のコミュニケーションで気をつけていること>

「感じの良い挨拶をする」と回答した方

- ・一日の始まりと終わりは大事だと思うので、雰囲気はよくなるよう明るく挨拶を心がけている。(28歳)
- ・話しかけるのが苦手な相手でも、挨拶なら気軽にアクションがとれる。(29歳)

「明るい笑顔で接する」と回答した方

- ・同じ内容でも、笑顔で和やかな雰囲気では伝えるのと、真顔で伝えるのでは捉え方が変わると思うので。(26歳)
- ・笑顔でいれば、自分自身の気持ちも上がるので。(34歳)

「適切な距離感を保つ」と回答した方

- ・あまり近くなり過ぎず、悩みがあったらすぐ聞ける距離感を保っています。(27歳)
- ・人によって心地よい距離感はそれぞれだと思うので、積極的にコミュニケーションはとる一方で、話す内容には気をつけています。(31歳)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：4,790名
- 調査期間：2020年9月11日～11月1日

利用者満足度No.1 日本最大級の派遣情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

※2020年オリコン顧客満足度調査「派遣情報サイト」ランキング総合1位
(<https://life.oricon.co.jp/information/310/>)

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結び、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：大原、松田、清水、関

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：en-press@en-japan.com