

1500人に聞く「イメージにギャップがあった仕事」調査

働いてみて最もギャップを感じた仕事、
 トップ3は「接客・販売」「事務・オフィスワーク」「軽作業」。
 ギャップを感じた後の仕事探して意識したいのは
 「何事も体験してみる」「先入観を持たないようにする」。

－『エンバイト』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者を対象に「イメージにギャップがあった仕事」に関するアンケートを実施。1,587名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

調査結果 概要

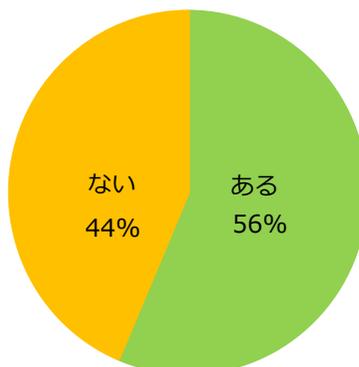
- ★ 56%が「仕事をする前のイメージと、実際に経験してからのイメージが変わった仕事がある」と回答。
- ★ 働いてみて最もギャップを感じた仕事、トップ3は「接客・販売」「事務・オフィスワーク」「軽作業」。
- ★ ギャップを感じた方が、今後の仕事探して注意しようと思ったのは「何事も体験してみる」「先入観を持たないようにする」。

■ 調査結果 詳細

1：56%が「仕事をする前のイメージと、実際に経験してからのイメージが変わった仕事がある」と回答。
 (図1)

「これまでに、仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事はありますか？」と伺ったところ、56%が「ある」と回答しました。

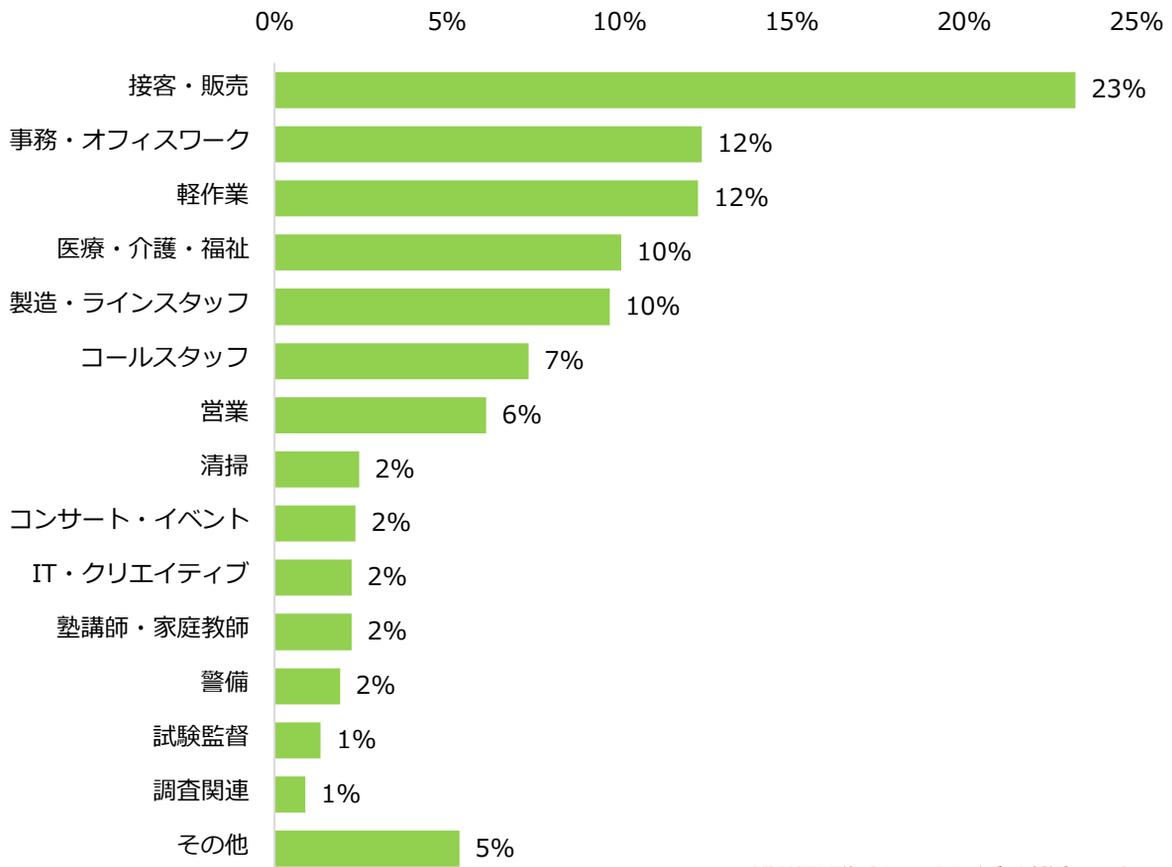
【図1】 これまでに、仕事をする前のイメージと、実際に仕事をしてからのイメージが変わった仕事はありますか？



2：働いてみて最もギャップを感じた仕事、トップ3は「接客・販売」「事務・オフィスワーク」「軽作業」。 (図2)

これまでにイメージとギャップを感じた仕事がある」と回答した方に、最もギャップを感じた仕事を伺ったところ、第1位は「接客・販売」(23%)でした。次いで、「事務・オフィスワーク」、「軽作業」(それぞれ12%)が並びました。具体的なコメントもあわせて紹介します。

【図2】 これまでにイメージとギャップを感じた仕事がある」と回答した方に伺います。
 最もギャップを感じた仕事をひとつ教えてください。



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

「接客・販売」と回答した方

- ・対応力が求められる仕事だった。(19歳男性)
- ・マナーや言葉遣いが身についた。(21歳女性)
- ・実際は沢山の勉強をコツコツする時間が大半で、華やかなのはほんの一面だった。(42歳女性)

「事務・オフィスワーク」と回答した方

- ・良くも悪くも人と接する機会がかなり多かった。(24歳男性)
- ・高いスキルがいると思いつぎていた。(37歳女性)

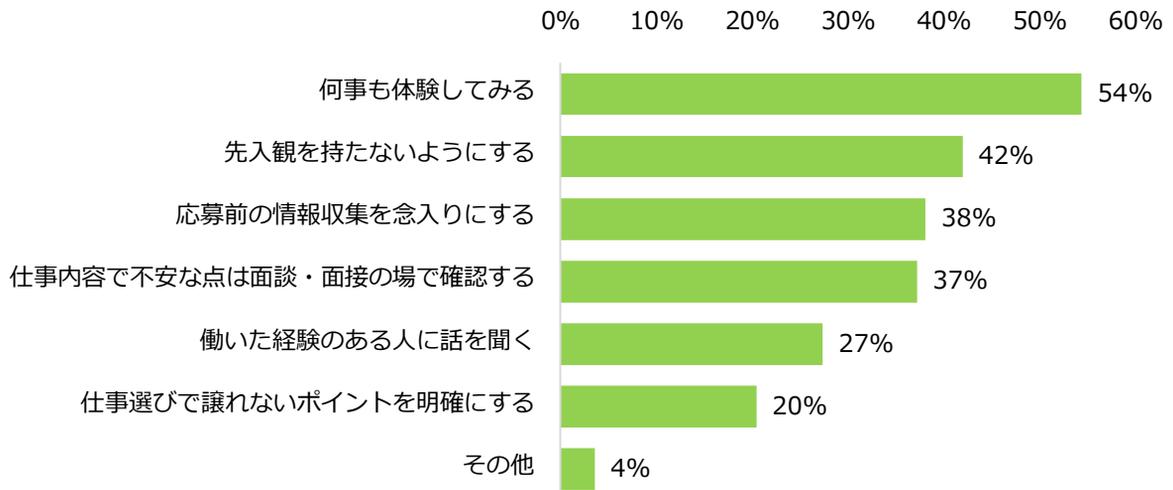
「軽作業」と回答した方

- ・作業は簡単でも同じことの繰り返しなので忍耐力が必要だった。(22歳男性)
- ・座ることができない、動きっぱなしの現場もある。(33歳女性)

3：ギャップを感じた方が、今後の仕事探しで注意しようと思ったのは「何事も体験してみる」「先入観を持たないようにする」。(図3)

これまでにイメージとのギャップを感じた仕事がある」と回答した方に、今後の仕事探しで注意しようと思ったことを伺いました。第1位は「何事も体験してみる」(54%)、第2位は「先入観を持たないようにする」(42%)でした。ギャップを感じたことをネガティブに捉えず、経験を糧として今後の仕事を探す方が多いようです。

【図3】イメージとのギャップを感じた仕事がある」と回答した方に伺います。今後の仕事探しで注意しようと思ったことを教えてください。(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,587名
- 調査期間：2020年11月26日～2021年1月25日

“派遣型のアルバイト”を集めた求人サイト『エンバイト』



派遣型のアルバイト情報をご紹介します。キュレーションアルバイトサイトです。時給1200円以上をはじめ、単発&日払いや時短シフトなど、さまざまな働き方に合う、派遣会社ならではのアルバイト情報を多数掲載。従来型の検索による探し方だけではなく、AIを使ったレコメンドに加え、編集スタッフが探し出したおすすめ情報をお届けします。また「応募」の心理的なカベを越えやすいように、募集先企業側からも「面談確約」や「応募歓迎」が届く仕組みを加えました。

<https://hb.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、関、星 <https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒164-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
 TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：en-press@en-japan.com