

24-12

2024年2月29日

「相鉄ポイント」と「相鉄ポイントマイル」 3月1日（金）はじまる サービス開始に合わせ「総額1億円相当キャンペーン」実施

相鉄グループ

相鉄グループ初の共通ポイントサービス「相鉄ポイント」が、2024年3月1日（金）9時から始まります。また、同日同時刻から、相鉄線の乗車ポイントサービス「相鉄ポイントマイル」もスタートします。

「相鉄ポイント」は、お客さまのさらなる利便性、満足度の向上を目的に導入するものです。現在、既存のジョイナスポイント（ショッピングセンター「相鉄ジョイナス」など、相鉄グループの各商業施設でご利用可能）と、ウェルカムカードポイント（スーパーマーケット「そうてつローゼン」でご利用可能）を統合します。

「相鉄ポイントマイル」は、相鉄線沿線の情報アプリ「相鉄 Style アプリ」にご利用の交通系 IC カード「PASMO」を事前登録いただいた上で、当該 PASMO を使って相鉄線をご利用になると、条件に応じてマイル（乗車ポイント）が付与されるサービスです。なお、たまったマイルは「相鉄ポイント」にも交換が可能です。

相鉄グループは、より多くのお客さまに「相鉄ポイント」をご利用いただけるよう、3月1日（金）から5月31日（金）までの3カ月間、条件（①アプリで「相鉄ポイント」に新規入会・切り替え ②「相鉄ポイント」に既存ポイントを統合 ③相鉄 Style アプリに PASMO を登録）を達成した方全員に「相鉄ポイント」をプレゼントする、「総額1億円相当キャンペーン」を実施します。

この機会に、相鉄グループの各商業施設やスーパーマーケット、相鉄線のご利用で、便利にお得にポイントがたまって使える「相鉄ポイント」を始めてはいかがでしょうか。

詳細は、別紙のとおりです。



相鉄グループのショッピングセンターやスーパーマーケットで、買って、ためて、使う「相鉄ポイント」（イメージ）

なお本日、この資料は次の記者クラブにお届けしています。

○国土交通記者会 ○国土交通省建設専門紙記者会
○神奈川県政記者クラブ ○横浜市政記者会 ○横浜経済記者クラブ

本件に関するお問い合わせは
相鉄グループ広報担当【相鉄ビジネスサービス(株)総務広報担当】依田・村田・小林
電話：045-319-2057 メール：kouhou@sotetsu-group.jp

「相鉄ポイント」「相鉄ポイントマイル」について

1. サービスの概要

(1) 相鉄ポイント

■次の2つのポイントサービスを統合する、相鉄グループ初の共通ポイントサービスです。

①ジョイナスポイント（会員数：約45.5万人※）

相鉄ジョイナスなど、相鉄グループの商業施設11施設でご利用可能。

②ウェルカムカードポイント（会員数：約62.5万人※）

そうてつローゼン49店舗でご利用可能。

※2024年1月末時点会員数

■ポイントをためるには、「相鉄ポイント」の会員登録機能や会員証を搭載するアプリ（相鉄Styleアプリ・相鉄ショッピングセンター公式アプリ・そうてつローゼンアプリ）、もしくは「相鉄ポイント」のカードが必要です。

■ポイントのご利用方法は、次のとおりです。

【ためる】○相鉄グループの商業施設11施設：110円（税込み）ごとに1ポイント。

○そうてつローゼン49店舗：200円（税抜き）ごとに1ポイント。

【使う】○1ポイント=1円として、上記の11施設・49店舗でご利用可能。



「相鉄ポイント」
のイメージ画像

(2) 相鉄ポイントマイル

■相鉄Styleアプリに事前登録したPASMOで相鉄線をご利用になると、次の4つの条件に応じてマイル（乗車ポイント）が付与されるサービスです。

①同一運賃区間のご利用

同一月内に、同一運賃区間のご利用でマイルを付与します。

※ご利用回数が10回以上で3%、20回以上で5%、30回以上で8%。

②モバイルPASMO・Apple PayのPASMOのご利用

ご利用回数に関わらず、乗車運賃の3%のマイルを付与します。

③小児のご利用

ご利用回数に関わらず、乗車運賃の50%のマイルを付与します。

④鉄道・バス同日のご利用

相鉄線と相鉄バスを、同日に同一カードでご利用の場合、10マイルを付与します。

なお、相鉄バスのICトクトクていきをご利用の場合は対象外です。

■マイルをためるには、相鉄Styleアプリに事前登録したPASMOによるご利用が必要です。

■定期券区間内のご利用、自動改札機以外のご利用、Suicaでのご利用、および相鉄・鉄道全線1日乗車券などのフリーパスによるご利用は対象外です。

■マイルは最終利用日から2年間有効です。最終利用日から2年間ご利用が無い場合、相鉄ポイントマイル会員から自動的に退会となります。

■マイルのご利用方法は、次のとおりです。

【相鉄Styleアプリで「相鉄ポイント」に交換】

○1マイル=1ポイント相当として100マイル単位で交換可能。交換対象マイルに10%が上乗せされます。

【セブン銀行ATMでPASMOへチャージ（入金）】

○1マイル=1円相当として、1マイル単位で交換可能。別途、交換手数料として、88マイルが必要です。

※「PASMO」「モバイルPASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。

※「Apple Pay」は、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。



「相鉄ポイントマイル」
のイメージ画像

2. サービス開始日時

2024年3月1日（金）9時00分

※2月29日（木）21時～翌3月1日（金）9時までは、既存のポイントサービスを停止します。

※「相鉄ポイントマイル」は、PASMOの登録を行った日の始発以降のご利用に対して、マイル（乗車ポイント）が付与されますので、同一日でしたら、PASMOの登録と相鉄線のご利用の順序は問いません。

「総額1億円相当キャンペーン」について

1. キャンペーン期間

2024年3月1日（金）9時00分～5月31日（金）23時59分

2. キャンペーン内容

次の条件を達成した方全員に、「相鉄ポイント」を最大で600ポイントプレゼントします。

①アプリで「相鉄ポイント」会員に新規入会・切り替え

○新規入会の条件

相鉄Styleアプリ・相鉄ショッピングセンター公式アプリ・そうてつローゼンアプリのいずれかで、新しく「相鉄ポイント」の会員になった場合。

○切り替えの条件

既存のポイント会員が、相鉄ショッピングセンター公式アプリ・そうてつローゼンアプリのいずれかで、会員資格を「相鉄ポイント」に切り替えた場合。

○プレゼント内容

上記どちらかの条件を達成で、「相鉄ポイント」200ポイントをプレゼントします。

②「相鉄ポイント」に既存ポイントを統合

○統合の条件

2024年2月29日（木）時点で、ジョイナスポイント会員かつウェルカムカードポイント会員だった方※が、相鉄ショッピングセンター公式アプリ・そうてつローゼンアプリのいずれかで「相鉄ポイント」に切り替え、もう一方のポイントを切り替えた会員に統合した場合。または、相鉄Styleアプリで「相鉄ポイント」の新規入会または切り替えを行い、ジョイナスポイントとウェルカムカードを統合した場合。

※ジョイナスポイントとウェルカムカードポイントの現在の保有形態は、カード・アプリの別を問いません。

○プレゼント内容

「相鉄ポイント」200ポイントをプレゼントします。

③「相鉄Styleアプリ」にPASMOを登録

○登録の条件

「相鉄ポイント」の会員が、相鉄Styleアプリでお手持ちのPASMOを登録した場合。

※キャンペーン期間中に相鉄ポイントマイルが付与されていなくても対象になります。

○プレゼント内容

「相鉄ポイント」200ポイントをプレゼントします。

①②③の全ての条件を達成すると、合計600ポイントのプレゼントになります。
プレゼントポイントの付与は、2024年6月中を予定しています。

「相鉄ポイント」開始後における既存ポイントについて

1. 既存ポイントの取り扱い

既存ポイント会員の皆さまが、たまっているポイントを継続してご利用になる場合、2025年3月31日（月）までに「相鉄ポイント」へ切り替えていただく必要があります。切り替えを行わなかった場合、ポイントは失効となります。切り替えの対象となる皆さまは、次のとおりです。

- 相鉄ショッピングセンター公式アプリをご利用中のジョイナスポイント会員の皆さま
- そうてつローゼンアプリをご利用中のウェルカムカードポイント会員の皆さま
- ジョイナスポイントカードをご利用中のジョイナスポイント会員の皆さま
- ウェルカムカードをご利用中のウェルカムカードポイント会員の皆さま

2. 既存ポイントから「相鉄ポイント」への切り替え

1. の切り替え対象となる皆さまは、次の方法により「相鉄ポイント」に切り替えてください。

■アプリをご利用の皆さま（前項のAとBの皆さま）

お客さまご自身の操作で切り替えが可能です。

ア. ご利用中のアプリ、もしくは「相鉄Style アプリ」にログイン

イ. アプリの表示に沿って「相鉄ポイント」会員にご登録

※複数のアプリをご利用の場合、1つのアプリで切り替えを行っていただき、切り替えを行っていないポイントを統合することができます

■カードをご利用の皆さま（前項のCとDの皆さま）

【アプリのご利用により、お客さまご自身の操作で切り替える場合】

ア. 「相鉄Style アプリ」「相鉄ショッピングセンター公式アプリ」「そうてつローゼンアプリ」のいずれかをダウンロード

イ. アプリの表示に沿って「相鉄ポイント」会員にご登録

ウ. ご登録後、再度「ア」のアプリにログイン

エ. 「会員統合」を選択し、継続してご利用になるポイントの会員情報（会員番号・生年月日）をご入力

オ. 「相鉄ポイント」会員へのご登録と、既存ポイントの統合が完了

【カードで切り替える場合】

ア. 特設カード対応カウンターで、申込書に必要事項をご記入

イ. 「相鉄ポイントカード」を受け取る

ウ. 「相鉄ポイント」会員へのご登録と、既存ポイントの統合が完了

詳細の新規登録方法や切り替え方法、統合方法などは、「相鉄ポイント」公式WEBサイトでご紹介しています。

「相鉄ポイント」公式WEBサイト会員登録ページ <https://sotetsupoint.jp/howtoregister/>



主な特設カード対応カウンター（切り替えだけでなく「相鉄ポイントカード」の新規発行も可能です）

店舗	設置期間	設置エリア（予定）	対応時間
相鉄ジョイナス	3/1（金）～5/31（金）	B1階三角広場	10:00～21:00
	3/1（金）～3/3（日）	B1階四角広場	10:00～21:00
	3/4（月）～3/31（日）	B1階ホテル前広場	10:00～21:00
ジョイナステラス二俣川	3/1（金）～5/31（金）	2階100周年サークル	9:00～21:00
相鉄ライフ三ツ境	3/1（金）～5/31（金）	3階コミュニティスペース	9:00～20:00
港南台バース	3/1（金）～3/5（火）	1階ドウファッションプラザ	10:00～20:00
	3/6（水）～5/31（金）	2階吹き抜け広場	10:00～20:00
そうてつローゼン各店舗 （川崎アゼリア店除く）	3/1（金）～ ※設置期間、設置対応時間などは店舗により異なります。		

※詳細は、「相鉄ポイント」公式WEBサイトに掲載しています。

※特設カード対応カウンターは、施設・店舗によって設置期間と対応時間が異なります。また、設置エリアは変更となる場合があります。設置期間の終了後は、相鉄ジョイナスの相鉄ポイントご案内カウンターや、そうてつローゼン店舗のサービスカウンターで切り替えが可能です。

【相鉄ポイントコールセンター】

○お電話でのお問い合わせ

電話番号 0570-030-380（ナビダイヤル：通話料有料） 営業時間 10:00～18:00

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

○メールでのお問い合わせ

sotetsu-point@sotetsu-group.jp