

2021年「派遣で働く理由」調査

派遣で働く理由、第1位は「勤務時間や勤務地などの条件を選びたい」。
派遣で働く方の7割が働き方に「満足」、今後も「派遣で働きたい」と回答。

－『エン派遣』ユーザーアンケート－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上でユーザーを対象に「派遣で働く理由」についてアンケート調査を行ない、5,538名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2020年オリコン顧客満足度調査「派遣情報サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

調査結果 概要

- ★ 派遣の仕事を選ぶ理由、トップ3は2020年と同様に「勤務時間や勤務地などの条件を選びたい」「アルバイトやパートより時給が良い」「派遣会社を通したほうが就業チャンスが多い」。
- ★ 派遣の仕事を通じて叶えたいこと、「生活できる収入の確保」「プライベートの充実」「収入で家族を支えること」。
- ★ 派遣の仕事を通じて叶えられたこと、「スキルアップ」「色々な仕事・職場の経験」。
- ★ 派遣で働く方の7割が働き方に「満足」、今後も「派遣で働きたい」と回答。

■ 調査結果 詳細

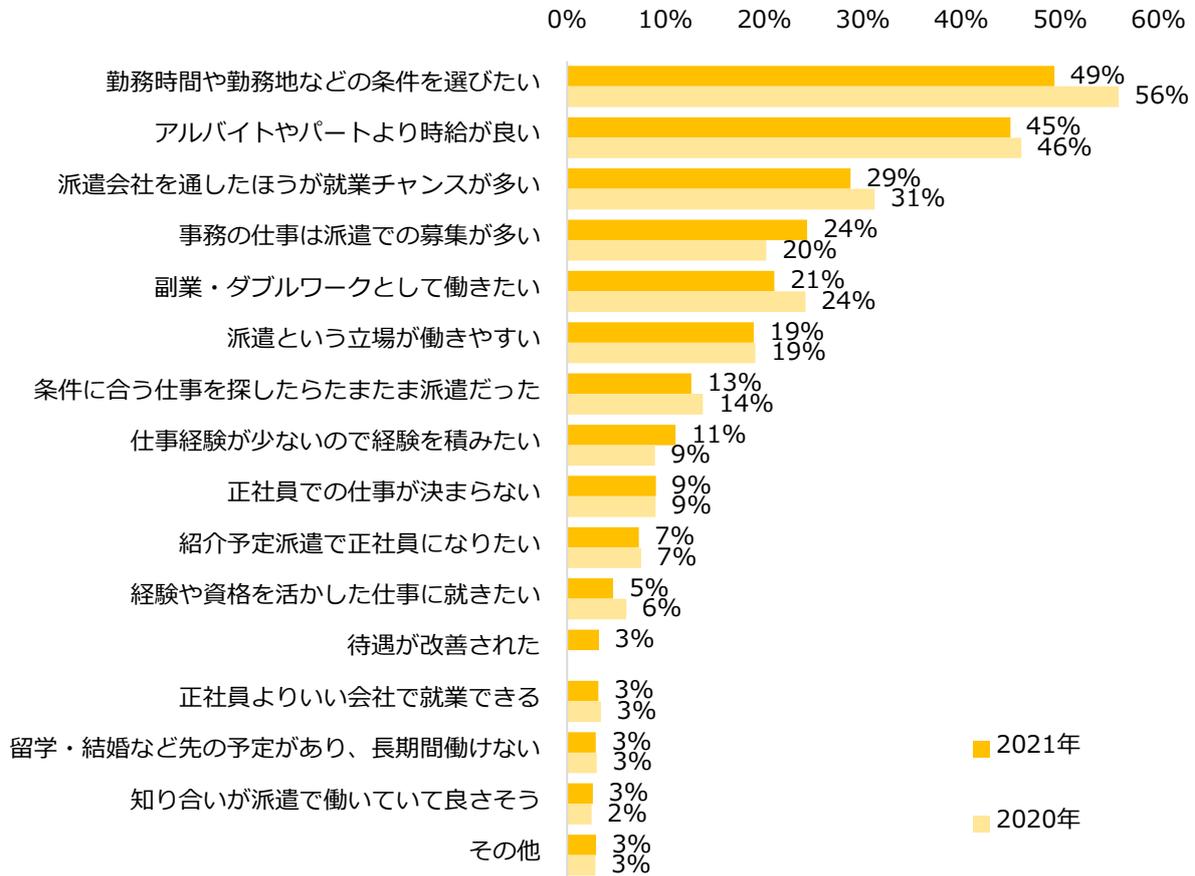
1：派遣の仕事を選ぶ理由、2020年と同様にトップ3は「勤務時間や勤務地などの条件を選びたい」「アルバイトやパートより時給が良い」「派遣会社を通したほうが就業チャンスが多い」。（図1）

派遣のお仕事を希望する方に、派遣を選ぶ理由を伺ったところ「勤務時間や勤務地などの条件を選びたい」（49%）が最多でした。次いで「アルバイトやパートより時給が良い」（45%）、「派遣会社を通したほうが就業チャンスが多い」（29%）が続きました。2020年の結果と比較したところ、上位3項目の順位に変化はありませんでした。

派遣の仕事を選ぶ理由 トップ3

- 第1位** 勤務時間や勤務地などの条件を選びたい
- 第2位** アルバイトやパートより時給が良い
- 第3位** 派遣会社を通したほうが就業チャンスが多い

【図1】派遣のお仕事を選ぶ理由は何ですか？（複数回答可）



※2020年調査は「待遇が改善された」の選択肢がないため、空白。

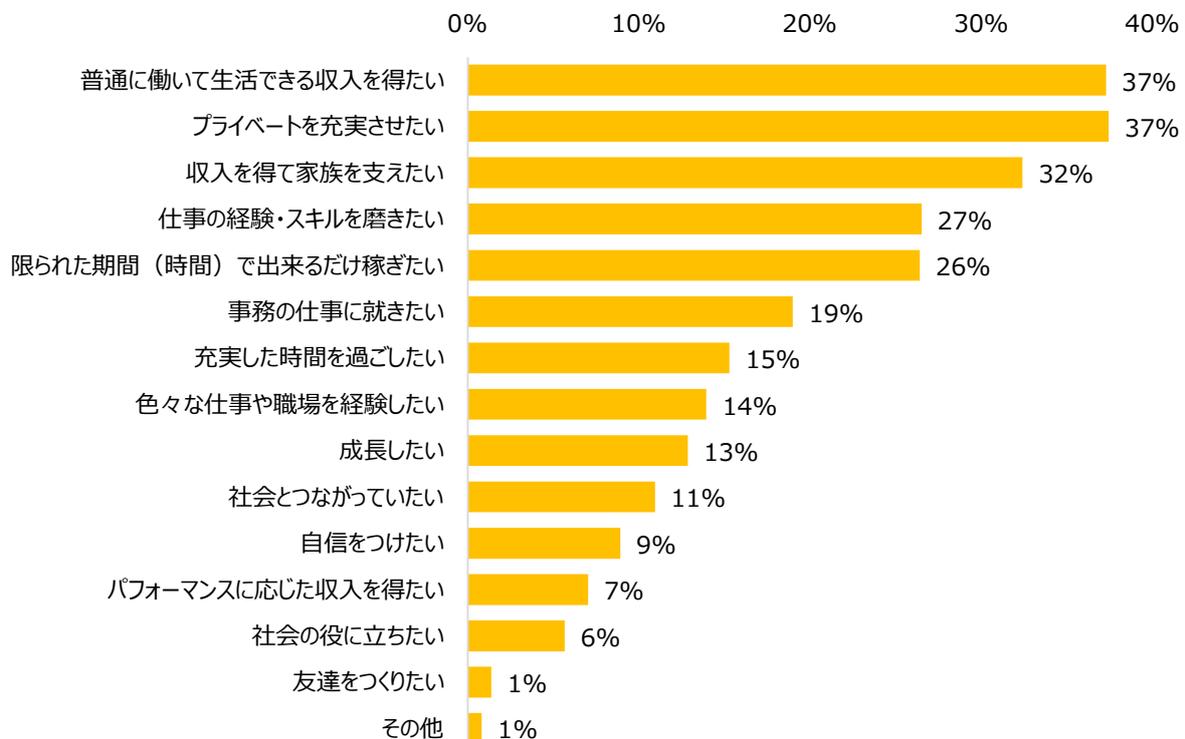
2：派遣の仕事を通じて叶えたいこと、「生活できる収入の確保」「プライベートの充実」「収入で家族を支えること」。(図2)

「あなたがお仕事を通じて叶えたいことは何ですか？」と伺ったところ、第1位は「普通に働いて生活できる収入を得たい」(37%)でした。「いずれ結婚をしても、自分ひとりでも生活できる収入の確保と仕事のスキルを身に付けていきたい」(29歳女性)、「金銭的に余裕があれば、毎日の生活にも潤いが生まれるので、より充実した毎日を送りたいから」(36歳女性)といった声が寄せられています。

第2位は「プライベートを充実させたい」(37%)。「プライベートを充実させつつ、自分の人生のために楽しみながら仕事をやっていきたいと考えているので、派遣社員という道を選んでいる」(25歳女性)、「自分の時間と家庭と仕事、バランス良く過ごしたい。以前は仕事メインで何も親らしい事もしてあげられない生活だったので」(44歳女性)といったコメントが見られました。

第3位は「収入を得て家族を支えたい」(32%)。「子供の成長につれ学習面での費用がかさむ。可能な限り好きな習い事などをさせてあげたいから」(35歳女性)、「子供に関係する支出が多いので、家計の一部でも支えたい」(46歳女性)といったコメントが寄せられました。

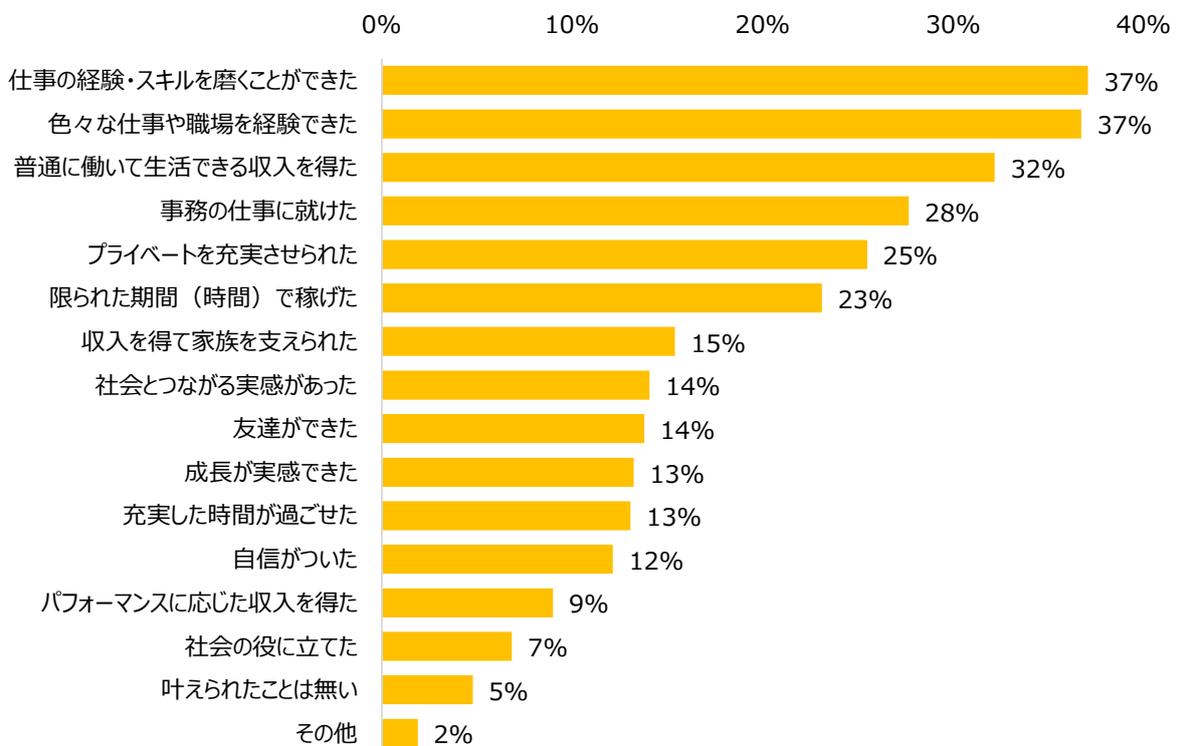
【図2】 あなたがお仕事を通じて叶えたいことは何ですか？ (3つまで回答可)



3：派遣の仕事を通じて叶えられたこと、「スキルアップ」「色々な仕事・職場の経験」。(図3)

派遣で働いたことがある方に、派遣で就業して叶えられたことを伺ったところ、最も多かった回答は「仕事の経験・スキルを磨くことができた」(37%)、「色々な仕事や職場を経験できた」(37%)でした。具体的なコメントも紹介します。

**【図3】 これまでに派遣で働いたことがある方に伺います。
 派遣で就業してみて叶えられたことは何ですか？(複数回答可)**



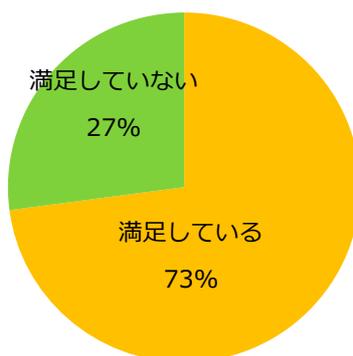
■ 派遣で就業してみて、叶えられたこと

- ・元々販売の経験しかなかったが、事務スキルを身につけられたこと。パソコンに以前よりも詳しくなりました。(27歳女性)
- ・派遣では、自分が考えなかった職業の紹介があり、実際にそこで働いた経験が未来で活かされて、とてもいい循環が起きている。(33歳女性)
- ・派遣就業で複数社経験したが、短期派遣での翻訳に始まり、3社目にはプロジェクト付通訳になることができた。成長とともにより多くの人と関わり、仕事を超えた貴重な経験ができたと感じている。(34歳女性)
- ・色々な仕事がある中でどれに向いているのかを短期間の経験により知ることができる。就職先の会社からまた来て欲しいと言われ嬉しく思った。(46歳女性)

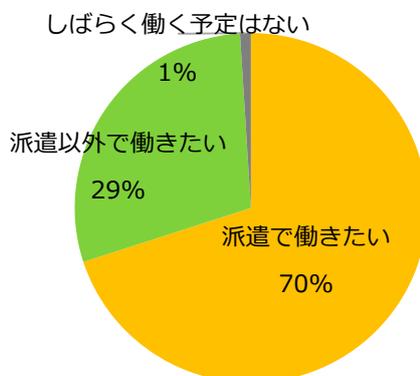
4：派遣で働く方の7割が働き方に「満足」、今後も「派遣で働きたい」と回答。（図4、図5）

現在、派遣社員として働いている方に「働き方の満足度」を伺ったところ、73%が「満足している」と回答しました。また、今後希望する働き方についても7割の方が「派遣で働きたい」と回答しており、満足度の高さが伺える結果となりました。

【図4】 現在、派遣社員として働いている方に伺います。働き方の満足度はいかがですか？



【図5】 現在、派遣社員として働いている方に伺います。今後、希望する働き方について当てはまるものをお答えください。



■ 現在派遣で就業しており、「働き方に満足している」と回答した方のコメント

- ・ ビジネススキル（電話対応やメール対応など）が抜群についた。（22歳女性）
- ・ 待遇が改善されただけでなく、職場環境が良くなったため、仕事上で起きていた不要な心配や困り事がなくなりました。（25歳女性）
- ・ 勤務地が自宅から近く、残業や会社のしがらみにとらわれることなく自分のスキルを活かして働くことができ、時間を有効に活かせるためです。（42歳女性）

■ 現在派遣で就業しており、「働き方に満足していない」と回答した方のコメント

- ・ 選ぶ業種により必要なスキルが違うため、一から勉強したくてもなかなか難しい部分がある。（35歳女性）
- ・ 直接雇用の可能性が増えたり、無期雇用派遣となりひとつの企業でできるだけ長く働ける環境ができたらと思う。（35歳女性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣（<http://haken.en-japan.com/>）』を利用しているユーザー
- 有効回答数：5,538名
- 調査期間：2020年11月2日～2021年1月4日

利用者満足度No.1 日本最大級の派遣情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

※2020年オリコン顧客満足度調査「派遣情報サイト」ランキング総合1位
(<https://life.oricon.co.jp/information/310/>)

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結び、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：大原、松田、清水、関

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：en-press@en-japan.com

<https://corp.en-japan.com/>