

## 『エン転職』1万人アンケート（2020年4月） 「転職のリスク」意識調査

転職時のリスク軽減策、「仕事内容・条件の確認」「希望や条件の明確化」という声が多数。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「転職のリスク」についてアンケートを実施し、12,538名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

### 調査結果 概要

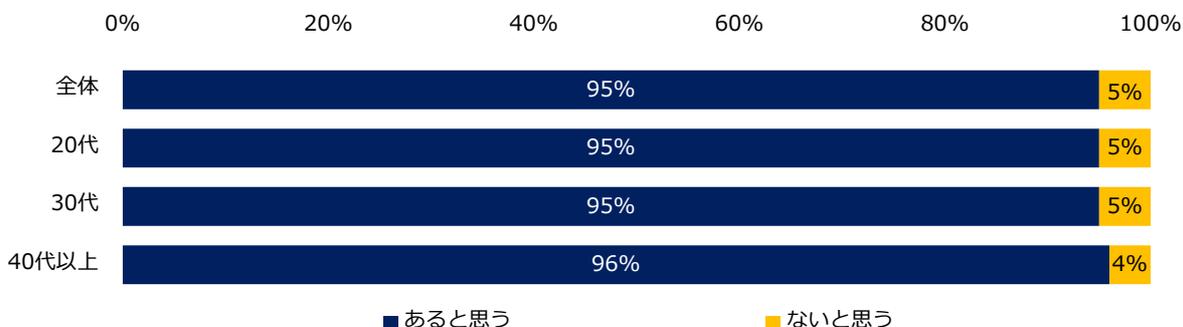
- ★ 転職時に恐れるリスク、第1位は「思っていた仕事内容と相違があること」。
- ★ 転職時のリスク軽減策、「仕事内容・条件の確認」「希望や条件の明確化」という声が多数。
- ★ 転職先を決める前に確認すべき情報、トップ3は「給与」「仕事内容」「勤務時間・休日」。

### ■ 調査結果 詳細

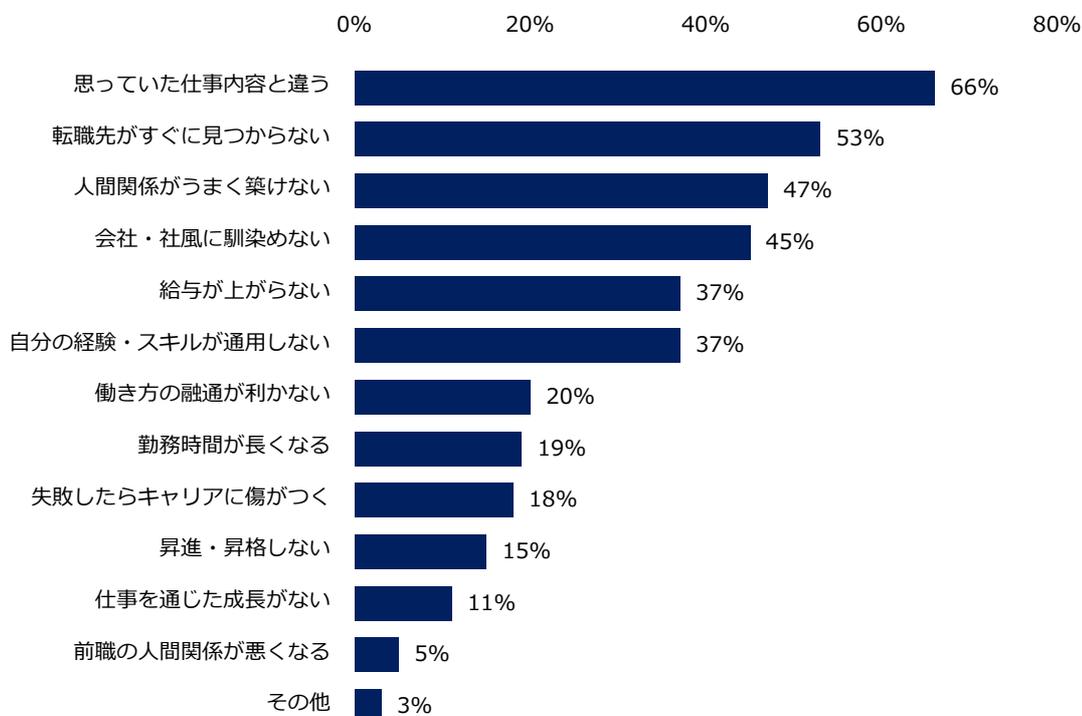
#### 1：転職時に恐れるリスク、第1位は「思っていた仕事内容と相違があること」。（図1、図2）

「転職することにリスクはあると思いますか？」と伺ったところ、95%が「あると思う」と回答しました。「転職にリスクはあると思う」と回答した方に、どんな点をリスクに感じるか伺うと、トップ3は、「思っていた仕事内容と違う」（66%）、「転職先がすぐに見つからない」（53%）、「人間関係がうまく築けない」（47%）でした。

#### 【図1】 転職することにリスクはあると思いますか？



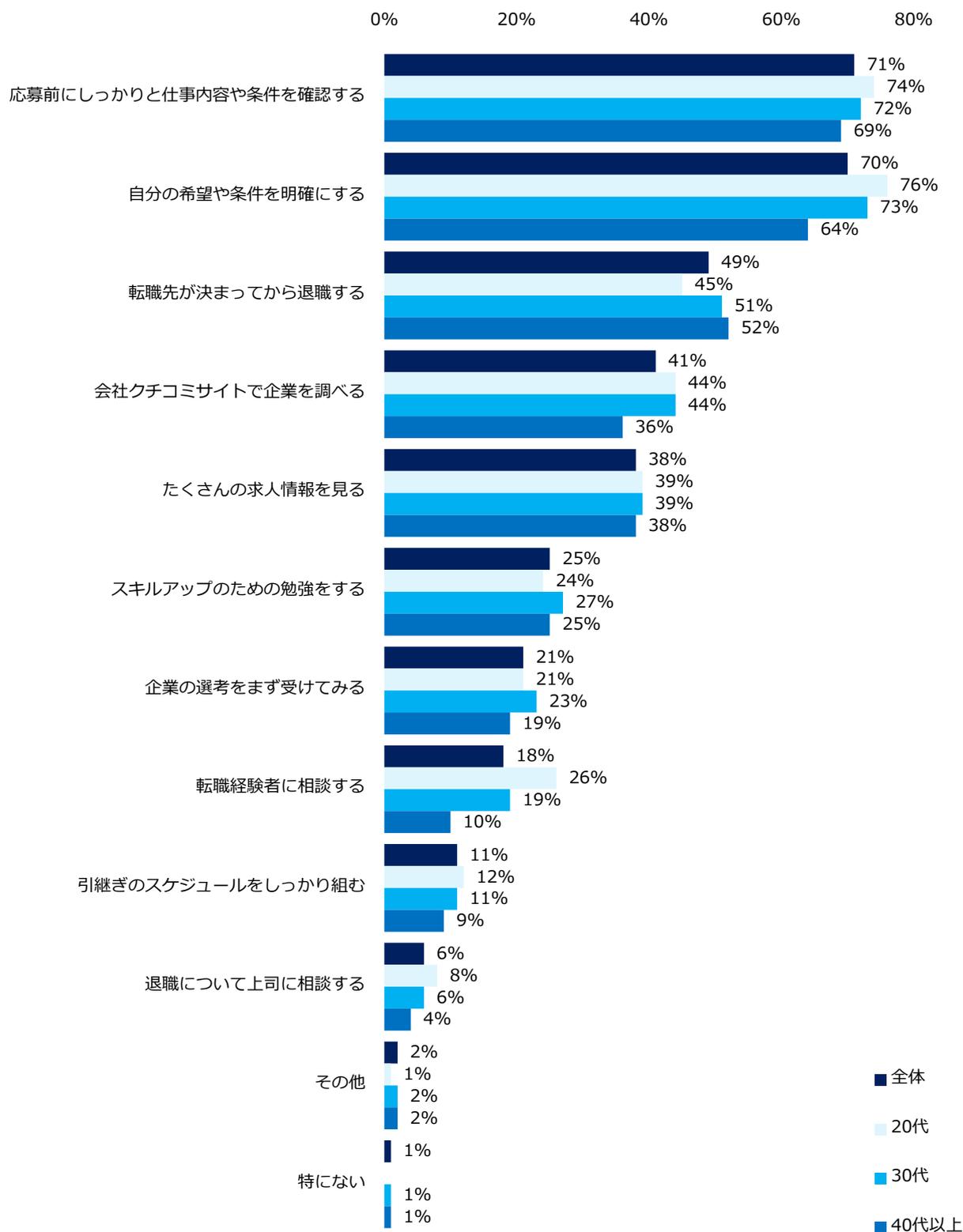
【図2】「転職にリスクはあると思う」と回答した方に伺います。  
 どんな点をリスクに感じますか？（複数回答可）



2：転職時のリスク軽減策、「仕事内容・条件の確認」「希望や条件の明確化」という声が多い。（図3）

「転職のリスクを軽減するために、何をすれば良いと思いますか？」と伺うと、トップ3は「応募前にしっかりと仕事内容や条件を確認する」（71%）、「自分の希望や条件を明確にする」（70%）でした。年代別で10ポイント以上差があった項目は、「自分の希望や条件を明確にする」（20代：76%、30代：73%、40代以上：64%）、「転職経験者に相談する」（同：26%、19%、10%）でした。具体的なエピソードも紹介します。

【図3】 転職のリスクを軽減するために、何をすれば良いと思いますか？（複数回答可）



#### 「応募前にしっかりと仕事内容や条件を確認する」と回答した方のコメント

- ・ 求人の内容のほか、会社のことを自分なりに検索して下調べすることは必要だと思います。（26歳女性）
- ・ 転職をする半年前から、自分の就きたい業種の会社を一つ一つ調べました。（28歳男性）

#### 「自分の希望や条件を明確にする」と回答した方のコメント

- ・ 自分の本当にやりたい仕事を考えるのが非常に難しかった。自分の場合は好きなことや趣味から考えて、やりたい仕事は自然と分かってきました。（30歳男性）
- ・ 転職先に求めること、求めないことを両方書き出し、優先順位を決める。双方を照らし合わせ、折り合いのつく会社に転職しました。結果、入社後の不満は少ないです。（33歳女性）

#### 「転職先が決まってから退職する」と回答した方のコメント

- ・ 大変でもやったほうが良いことは「転職先が決まってから退職する」ことです。私は転職先が決まる前に退職しましたが、金銭面の不安が大きく、転職活動中も焦ってしまいました。（26歳男性）
- ・ 2020年2月末で退職。3月は転職活動をするつもりだったが、コロナの影響で思ったような活動ができていない。次の仕事を決めてから辞めるべきだったと後悔しています。（32歳女性）

#### 「クチコミサイトで企業を調べる」と回答した方のコメント

- ・ 希望していた企業から内定をいただいたが、ネットのクチコミあまりよくなかった。結果、転職を見送った経験があります。（30歳女性）
- ・ クチコミすべてを鵜呑みにしてはいけませんが、求人情報にはないリアルな情報が参考になる時がある。（33歳男性）

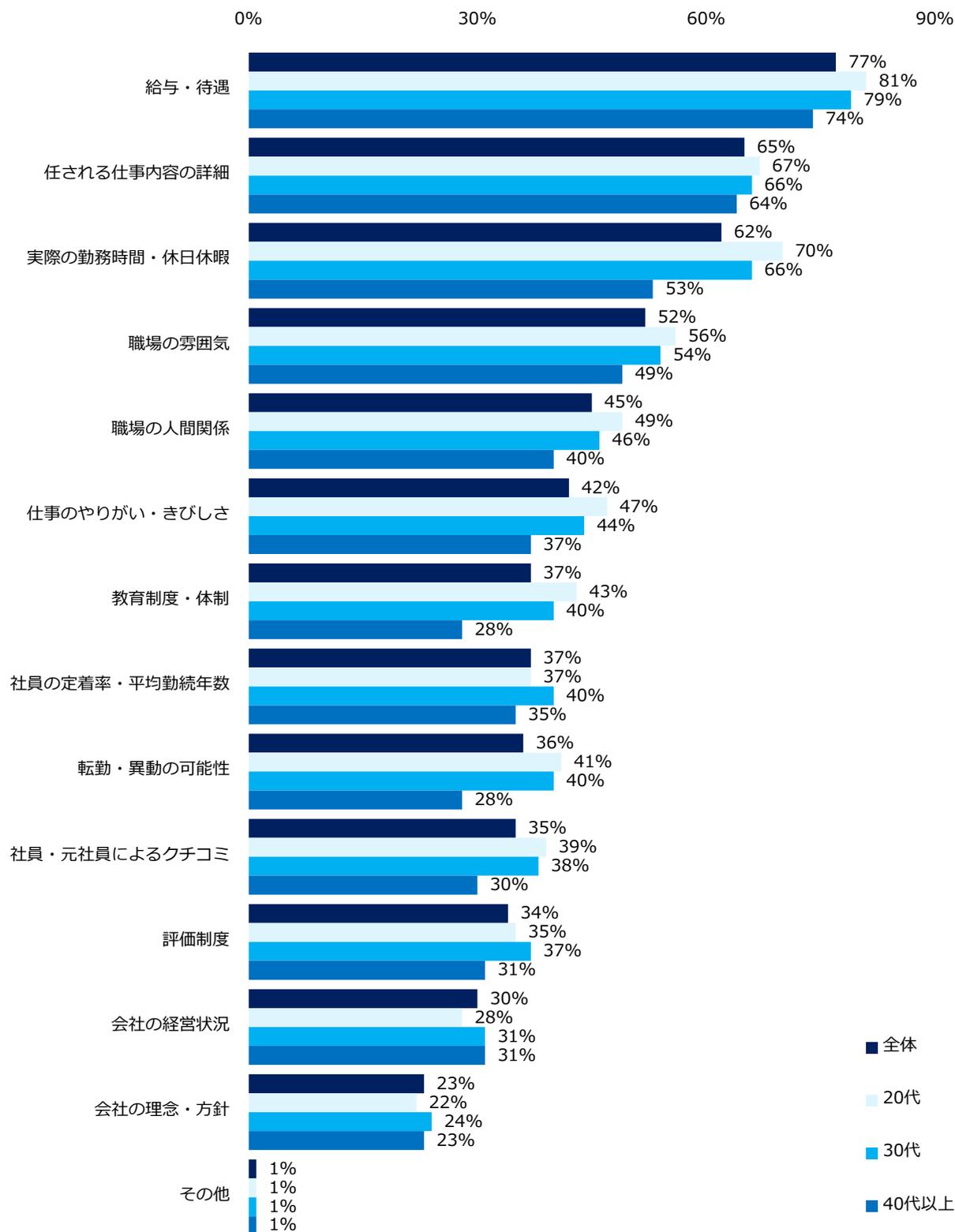
#### 「たくさんの求人情報を見る」と回答した方のコメント

- ・ 気に入った企業を見つけても、同業他社との比較を怠らない。（27歳女性）
- ・ 選り好みしすぎるのはよくないですが、色々な職種・業種があるので幅広く見るべき。（33歳男性）

### 3：転職先を決める前に確認すべき情報、トップ3は「給与」「仕事内容」「勤務時間・休日」。(図4)

「転職先を決める前に、知っておいたほうが良い情報は何か？」と伺うと、トップ3は「給与・待遇」（77%）、「任される仕事内容の詳細」（65%）、「実際の勤務時間・休日休暇」（62%）でした。年代別で10ポイント以上差があった項目は、「実際の勤務時間・休日休暇」（20代：70%、30代：66%、40代以上：53%）、「仕事のやりがい・きびしさ」（同：47%、44%、37%）、「教育制度・体制」（同：43%、40%、28%）、「転勤・異動の可能性」（同：41%、40%、28%）でした。

【図4】 転職先を決める前に、知っておいたほうが良い情報は何か？（複数回答可）



**【調査概要】**

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年2月26日～3月29日
- 有効回答数：12,538名

**利用者満足度No.1（※） 日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』**



<https://employment.en-japan.com/>

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位  
（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

会員数800万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3347-8525 MAIL：[en-press@en-japan.com](mailto:en-press@en-japan.com)