

報道関係者各位

Japan PC Service

Withコロナ時代、オフィスとテレワーク環境を最適に！ ITインフラ整備×空間リニューアル×社員のコミュニケーション促進 【日本PCサービス × プラス × Chatwork】 三社協業で『テレワーク丸ごとサポート』を開始！

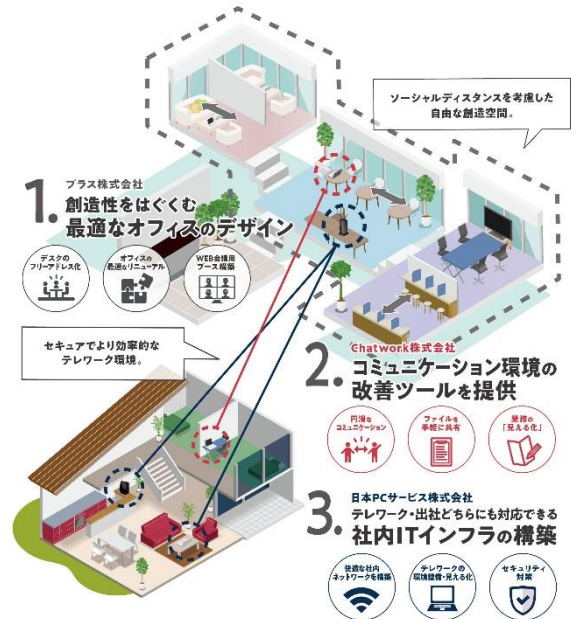
全国でIT機器トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、プラス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 忠久、以下「プラス」）及びChatwork株式会社（本社：大阪府大阪市北区、代表取締役CEO：山本 正喜、以下「Chatwork」）と協業し、2020年9月24日（木）よりWithコロナ時代に対応した『テレワーク丸ごとサポート』を開始いたします。

【背景】当社は独立系の企業として、パソコンやスマートフォンなどIT機器のトラブル解決を年中無休・全国対応しています。年間約16万件の実績があり、有料訪問サポートシェアはNO.1（2019年4月・調査実査委託先：楽天インサイト）です。その中で法人専門部隊を構え、IT管理が不足する中小企業に向けて、オフィスのネットワーク構築やセキュリティ対策・IT機器の導入から保守対応まで総合的にサポートしています。

新型コロナウイルスの感染拡大により企業では働き方が見直され、テレワーク環境の整備が進みました。導入企業では、出社人数の減少により、席数の縮小などオフィス見直しの動きや、テレワークの環境整備も活発化しています。これに伴いオフィスの引っ越しやフリーアドレス化による社内ネットワークの見直し、より強固なセキュリティ対策によるテレワークへの対応などITインフラの見直しが不可欠です。また、ITインフラだけでなく、職場のレイアウト変更や、テレワークで物理的な距離のあるスタッフ同士のコミュニケーションを円滑にする環境など、働きやすい職場づくりのための多岐に渡るサポートが必要です。そこで3社の強みを活かし、現代の働き方に合わせた『テレワーク丸ごとサポート』を提供します。

■『テレワーク丸ごとサポート』について

居心地よいオフィスづくりをお客様と共に進めてきた「プラス」と、ビジネスのコミュニケーション改善のためのツールとして28万1千社以上（2020年8月末時点実績）が導入する「Chatwork」と合同で、新サービス『テレワーク丸ごとサポート』を開始します。その中で、当社はオフィスのITインフラ環境の構築を担当し、新しい時代の働き方に合わせた快適な職場づくりをサポートします。



オフィスのITインフラ構築
・ネットワーク見直し ・IT機器レンタル
・セキュリティ対策 他

PLUS



社員間のコミュニケーション確立
・スタッフ間のコミュニケーション不足解消
・業務を見える化して効率UP
・ユーザー管理機能で一括管理

オフィスの空間リニューアル
・オフィスレイアウトの見直し
・空きスペースの有効活用

■オフィス空間リニューアル

(担当：プラス)

オフィスの出社人数や面積に合わせたレイアウトを提案。ソーシャルディスタンスを保つ1人席スペースや、WEB会議ルームの設置など、Withコロナ時代にあわせた空間づくりをサポートいたします。機能性だけでなくコミュニケーション空間を大切に創造性・生産性を向上させる職場づくりをします。

■会社のITインフラ整備

(担当：日本PCサービス)

社内の密を避けフリーアドレス化をするなど、レイアウト見直しによるネットワーク環境の再構築に対応。また、社内の環境だけでなく、テレワーク環境の課題も解決。データのクラウド化やセキュリティ対策、情報システム部門代行など、ITインフラにおける課題全般をサポートします。

■コミュニケーション環境改善

(担当：Chatwork)

テレワークによる、スタッフ同士の間の物理的な距離を埋め、Chatworkを通して円滑なコミュニケーションを実現します。また、ビデオ通話/音声通話「Chatwork Live」やファイルの情報共有も簡単。タスク管理機能による作業の「見える化」などテレワークの課題となる業務進捗の管理にも役立ちます。

■テレワーク丸ごとサポート■ 日本PCサービス受付窓口 TEL:06-6734-4990

日本PCサービス株式会社について

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33
事業内容：ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス、パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売、コールセンター運営 他
日本PCサービス株式会社 公式URL：<https://www.j-pcs.jp/> 運営サービス「ドクター・ホームネット」URL：<https://www.4900.co.jp>



リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社 PR担当：沖（おき）

TEL: 06-6734-4985

Mail: prir@4900.co.jp

※当社従業員の在宅勤務に伴うお願い※当社従業員におきまして在宅勤務を実施しております。お電話が繋がりにくい場合は、お問い合わせはメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。