

図表A 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／業況判断DI (n=1,223、RM 会員=990、非会員=233)

		全体			RM会員			非会員		
		今回	前回	変化	今回	前回	変化	今回	前回	変化
全体		-1.1Pt.	5.8Pt.	-6.9Pt.	0.2Pt.	12.1Pt.	-11.9Pt.	-6.3Pt.	-15.4Pt.	9.1Pt.
業種	農業、林業	-100.0Pt.	0.0Pt.	-100.0Pt.	-100.0Pt.	0.0Pt.	-100.0Pt.	-	-	-
	建設業	-12.9Pt.	-15.9Pt.	3.0Pt.	-12.7Pt.	-17.2Pt.	4.5Pt.	-14.3Pt.	-12.5Pt.	-1.8Pt.
	製造業	-8.2Pt.	16.3Pt.	-24.5Pt.	-7.0Pt.	19.0Pt.	-26.0Pt.	-21.1Pt.	5.6Pt.	-26.7Pt.
	電気・ガス・熱供給・水道業	-60.0Pt.	-23.1Pt.	-36.9Pt.	-60.0Pt.	-22.2Pt.	-37.8Pt.	-	-25.0Pt.	-
	情報通信業	11.1Pt.	7.6Pt.	3.5Pt.	9.3Pt.	15.2Pt.	-6.0Pt.	22.2Pt.	-19.2Pt.	41.5Pt.
	運輸業、郵便業	-30.0Pt.	5.5Pt.	-35.5Pt.	-25.0Pt.	10.3Pt.	-35.3Pt.	-100.0Pt.	-6.3Pt.	-93.8Pt.
	卸売業、小売業	-7.2Pt.	3.1Pt.	-10.3Pt.	-8.6Pt.	11.2Pt.	-19.8Pt.	3.6Pt.	-21.1Pt.	24.6Pt.
	金融業、保険業	57.1Pt.	4.2Pt.	53.0Pt.	57.1Pt.	10.5Pt.	46.6Pt.	-	-20.0Pt.	-
	不動産業、物品賃貸業	0.0Pt.	-25.0Pt.	25.0Pt.	-3.7Pt.	-22.5Pt.	18.8Pt.	33.3Pt.	-33.3Pt.	66.7Pt.
	学術研究、専門・技術サービス業	26.7Pt.	12.9Pt.	13.8Pt.	25.0Pt.	28.6Pt.	-3.6Pt.	100.0Pt.	-34.8Pt.	134.8Pt.
	宿泊業、飲食サービス業	75.0Pt.	0.0Pt.	75.0Pt.	75.0Pt.	-20.0Pt.	95.0Pt.	-	100.0Pt.	-
	生活関連サービス業、娯楽業	62.5Pt.	30.0Pt.	32.5Pt.	71.4Pt.	44.4Pt.	27.0Pt.	0.0Pt.	-100.0Pt.	100.0Pt.
	医療、福祉	-50.0Pt.	50.0Pt.	-100.0Pt.	-50.0Pt.	50.0Pt.	-100.0Pt.	-	-	-
	複合サービス業	-66.7Pt.	-33.3Pt.	-33.3Pt.	-100.0Pt.	0.0Pt.	-100.0Pt.	-50.0Pt.	-66.7Pt.	16.7Pt.
その他のサービス業	8.9Pt.	11.3Pt.	-2.4Pt.	9.1Pt.	16.1Pt.	-7.0Pt.	5.9Pt.	-33.3Pt.	39.2Pt.	
地域	北海道	-46.2Pt.	-23.1Pt.	-23.1Pt.	-40.0Pt.	-25.0Pt.	-15.0Pt.	-66.7Pt.	-21.4Pt.	-45.2Pt.
	東北	-4.2Pt.	0.0Pt.	-4.2Pt.	-5.3Pt.	13.6Pt.	-18.9Pt.	0.0Pt.	-42.9Pt.	42.9Pt.
	関東	2.5Pt.	9.0Pt.	-6.5Pt.	1.8Pt.	13.4Pt.	-11.7Pt.	17.2Pt.	-8.9Pt.	26.1Pt.
	中部	-4.2Pt.	1.7Pt.	-5.9Pt.	-2.5Pt.	11.8Pt.	-14.3Pt.	-12.5Pt.	-18.6Pt.	6.1Pt.
	近畿	0.0Pt.	12.4Pt.	-12.4Pt.	0.5Pt.	17.8Pt.	-17.3Pt.	-9.1Pt.	-10.6Pt.	1.5Pt.
	中国	-5.6Pt.	2.1Pt.	-7.7Pt.	-3.2Pt.	14.7Pt.	-17.9Pt.	-20.0Pt.	-30.8Pt.	10.8Pt.
	四国	-21.4Pt.	-16.7Pt.	-4.8Pt.	-42.9Pt.	-12.5Pt.	-30.4Pt.	0.0Pt.	-25.0Pt.	25.0Pt.
	九州・沖縄	2.0Pt.	-19.4Pt.	21.4Pt.	4.4Pt.	-12.5Pt.	16.9Pt.	-16.7Pt.	-43.8Pt.	27.1Pt.

※業況判断DIは、「景況感が良くなったと回答した割合」-「景況感が悪くなったと回答した割合」にて算出

※背景色ありは-20Pt.以上の項目

図表B 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／倒産数見通し (n=1,223RM 会員=990、非会員=233)

		倒産数は大幅に増加すると思う	倒産数は若干増加すると思う	倒産数はあまり変わらないと思う	倒産数は若干減少すると思う	倒産数は大幅に減少すると思う
全体		14.3%	65.3%	16.4%	3.8%	0.2%
RM会員		15.2%	64.8%	15.9%	3.9%	0.2%
非会員		11.9%	66.7%	17.8%	3.4%	0.3%
業種	農業、林業	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建設業	19.7%	60.7%	16.4%	3.3%	0.0%
	製造業	16.1%	67.8%	12.6%	3.5%	0.0%
	電気・ガス・熱供給・水道業	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	情報通信業	12.7%	55.6%	25.4%	6.3%	0.0%
	運輸業、郵便業	16.7%	70.0%	10.0%	3.3%	0.0%
	卸売業、小売業	12.0%	74.7%	11.6%	1.2%	0.4%
	金融業、保険業	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%
	不動産業、物品賃貸業	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%
	学術研究、専門・技術サービス業	15.6%	57.8%	20.0%	6.7%	0.0%
	宿泊業、飲食サービス業	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	生活関連サービス業、娯楽業	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	医療、福祉	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	複合サービス業	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他のサービス業	17.0%	59.4%	17.6%	5.7%	0.3%	
地域	北海道	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%
	東北	20.8%	70.8%	4.2%	4.2%	0.0%
	関東	15.7%	62.7%	16.2%	5.2%	0.2%
	中部	9.9%	72.5%	15.5%	2.1%	0.0%
	近畿	16.7%	64.6%	16.7%	2.0%	0.0%
	中国	13.9%	72.2%	11.1%	2.8%	0.0%
	四国	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%
	九州・沖縄	17.6%	64.7%	11.8%	3.9%	2.0%

※背景色は、各区分で最も回答率が高い項目

図表C 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／3年間の問題債権の発生状況

(n=1,140、RM 会員=927、非会員=213)

	全体		RM会員		非会員	
	今回	前回	今回	前回	今回	前回
貸倒れおよび回収遅延は発生していない	68.8%	61.6%	69.3%	63.9%	66.7%	54.5%
貸倒れまたは回収遅延が発生した	31.2%	38.4%	30.7%	36.1%	33.3%	45.5%
貸倒れが発生した	20.4%	23.9%	21.4%	22.9%	16.4%	26.7%
経営への影響が大きい貸倒れ	0.1%	0.3%	0.1%	0.2%	0.0%	0.7%
経営への影響が軽微な貸倒れ	20.4%	23.5%	21.3%	22.7%	16.4%	26.0%
回収遅延が発生した	10.8%	14.6%	9.4%	13.1%	16.9%	18.8%
全額回収できた	5.3%	6.7%	4.0%	5.4%	10.8%	10.6%
現在徐々に回収している	4.4%	6.6%	4.4%	6.3%	4.2%	7.5%
ほとんど回収できていない	1.1%	1.2%	1.0%	1.4%	1.9%	0.7%

図表D 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／1年間の貸倒れ金額

(n=222、RM 会員=187、非会員=35)

		百万円 未満	百万円 ～ 5百万円	5百万円 ～ 10百万円	10百万円 ～ 30百万円	30百万円 ～ 100百万円	100百万円 以上
全体		53.6%	29.3%	6.8%	6.3%	2.3%	1.8%
RM会員		51.9%	32.1%	4.8%	6.4%	2.7%	2.1%
非会員		62.9%	14.3%	17.1%	5.7%	0.0%	0.0%
業種	農業、林業	—	—	—	—	—	—
	建設業	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	製造業	59.1%	18.2%	9.1%	6.8%	2.3%	4.5%
	電気・ガス・熱供給・水道業	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	情報通信業	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	運輸業、郵便業	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	卸売業、小売業	52.1%	35.4%	6.3%	4.2%	0.0%	2.1%
	金融業、保険業	—	—	—	—	—	—
	不動産業、物品賃貸業	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	学術研究、専門・技術サービス業	60.0%	20.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	宿泊業、飲食サービス業	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	生活関連サービス業、娯楽業	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	医療、福祉	—	—	—	—	—	—
	複合サービス業	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他のサービス業	50.8%	29.5%	4.9%	9.8%	4.9%	0.0%	
地域	北海道	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東北	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	関東	54.6%	31.5%	5.6%	4.6%	2.8%	0.9%
	中部	50.0%	25.0%	12.5%	4.2%	0.0%	8.3%
	近畿	51.1%	33.3%	2.2%	6.7%	4.4%	2.2%
	中国	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	四国	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	九州・沖縄	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%

※「百万円～5百万円」は、百万円以上5百万円未満を表す。他も同様。

※背景色は、各区分で最も回答率が高い項目

図表E 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／直近1年間の与信管理コスト

(n=914、RM 会員=841、非会員=73)

		0.5百万円 未満	0.5百万円 ～ 百万円	百万円 ～ 2百万円	2百万円 ～ 5百万円	5百万円 ～ 10百万円	10百万円 以上
全体		36.8%	20.5%	15.6%	15.2%	6.9%	5.0%
RM会員		34.8%	20.7%	16.3%	16.1%	7.1%	5.0%
非会員		58.9%	17.8%	8.2%	5.5%	4.1%	5.5%
業種	農業、林業	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建設業	37.5%	23.2%	14.3%	10.7%	8.9%	5.4%
	製造業	36.1%	22.7%	12.9%	18.6%	5.7%	4.1%
	電気・ガス・熱供給・水道業	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	情報通信業	36.5%	21.2%	19.2%	13.5%	1.9%	7.7%
	運輸業、郵便業	60.0%	16.0%	8.0%	16.0%	0.0%	0.0%
	卸売業、小売業	25.0%	19.4%	19.0%	16.7%	12.0%	7.9%
	金融業、保険業	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	不動産業、物品賃貸業	54.2%	4.2%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%
	学術研究、専門・技術サービス業	28.2%	15.4%	30.8%	17.9%	5.1%	2.6%
	宿泊業、飲食サービス業	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	生活関連サービス業、娯楽業	28.6%	14.3%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%
	医療、福祉	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	複合サービス業	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
その他のサービス業	43.6%	21.3%	14.2%	12.1%	5.0%	3.9%	
地域	北海道	38.5%	7.7%	0.0%	30.8%	15.4%	7.7%
	東北	72.7%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%
	関東	35.9%	20.5%	17.4%	15.0%	5.9%	5.3%
	中部	35.7%	21.7%	13.2%	16.3%	7.8%	5.4%
	近畿	31.0%	19.9%	15.8%	18.1%	9.9%	5.3%
	中国	43.3%	23.3%	6.7%	16.7%	10.0%	0.0%
	四国	50.0%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%
	九州・沖縄	46.8%	21.3%	17.0%	6.4%	4.3%	4.3%

※「0.5百万円～1百万円」は、0.5百万円以上1百万円未満を表す。他も同様。

※背景色は、各区分で最も回答率が高い項目

図表F 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／与信管理コストの使い道

(n=1,016、RM 会員=839、非会員=177 /複数回答)

与信情報	全体	RM会員	非会員
リスクモンスター与信管理サービス	65.0%	78.7%	0.0%
調査会社の信用調査レポート(国内)	60.2%	57.3%	74.0%
調査会社の企業概要データ	52.8%	47.7%	76.8%
商業登記簿謄本	20.3%	19.7%	23.2%
反社チェックサービス	18.0%	18.7%	14.7%
調査会社の信用調査レポート(海外)	15.6%	16.0%	14.1%
不動産登記簿謄本	15.5%	15.0%	17.5%
ファクタリング	13.9%	13.8%	14.1%
取引信用保険	12.4%	12.5%	11.9%
売掛債権保証サービス	8.9%	8.8%	9.0%
与信管理研修(教育)	3.8%	3.7%	4.5%
システム開発費用	2.9%	2.5%	4.5%
その他	2.3%	2.7%	0.0%

※背景色は、上位3項目

図表G 第9回「企業の取引リスクに対する意識」調査／与信管理コストの使い道と問題債権の発生

(n=711、RM 会員=640、非会員=71／複数回答)

	は貸倒発生しておよび回収遅延	回貸倒遅れまたは発生した	貸倒れが発生した		た回収遅延が発生した				
			大きい貸倒れ	経営への影響が	軽微な貸倒れ	経営への影響が	全額回収できた	回収し徐々になる	ほとんどいない
リスクモンスター与信管理サービス	69.5%	30.5%	20.9%	0.2%	20.8%	9.5%	4.1%	4.2%	1.3%
調査会社の企業概要データ	56.5%	43.5%	30.0%	0.2%	29.7%	13.5%	7.7%	3.8%	2.0%
調査会社の信用調査レポート(国内)	55.2%	44.8%	28.6%	0.2%	28.4%	16.2%	9.0%	5.3%	1.9%
調査会社の信用調査レポート(海外)	43.1%	56.9%	31.4%	0.0%	31.4%	25.5%	15.7%	6.9%	2.9%
不動産登記簿謄本	51.4%	48.6%	36.4%	0.0%	36.4%	12.1%	5.7%	5.7%	0.7%
商業登記簿謄本	53.0%	47.0%	34.6%	0.0%	34.6%	12.4%	7.0%	4.3%	1.1%
反社チェックサービス	63.0%	37.0%	25.3%	0.6%	24.7%	11.7%	5.2%	5.2%	1.3%
取引信用保険	42.3%	57.7%	32.4%	0.0%	32.4%	25.3%	17.6%	5.5%	2.2%
ファクタリング	54.5%	45.5%	30.9%	0.0%	30.9%	14.6%	9.8%	4.1%	0.8%
売掛債権保証サービス	58.3%	41.7%	31.0%	0.0%	31.0%	10.7%	6.0%	3.6%	1.2%
与信管理研修(教育)	54.3%	45.7%	28.6%	0.0%	28.6%	17.1%	5.7%	8.6%	2.9%
システム開発費用	46.4%	53.6%	35.7%	0.0%	35.7%	17.9%	17.9%	0.0%	0.0%
その他	52.2%	47.8%	30.4%	0.0%	30.4%	17.4%	13.0%	4.3%	0.0%

※背景色は、上位5項目