

## 1000社が回答！「2021年の採用活動」実態調査

87%の企業が「2021年に採用予定がある」と回答。  
そのうち7割が、採用予定数を増やす、もしくは維持。

— 『エンゲージ』 アンケート —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用企業数国内No.1の求人支援サービス『engage（エンゲージ）』（<https://en-gage.net/>）上で、利用企業を対象に「2021年の採用活動」に関するアンケートを実施。1,013社から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

### 調査結果 概要

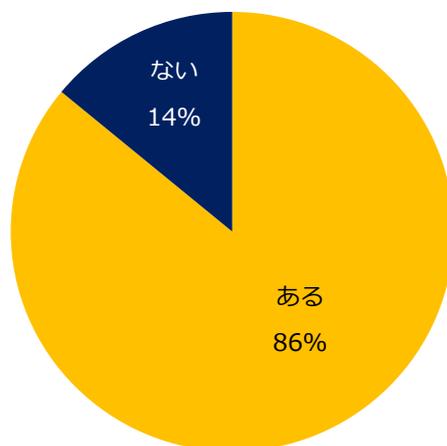
- ★ 86%の企業が「2021年に採用予定がある」と回答。
- ★ 2021年採用予定の企業の7割が、採用予定数を増やす、もしくは維持。
- ★ 2021年、採用をする理由1位は「予期せぬ退職・欠員に備えるため」。採用予定がない理由1位は「新型コロナの状況に応じて検討をするため」。

### ■ 調査結果 詳細

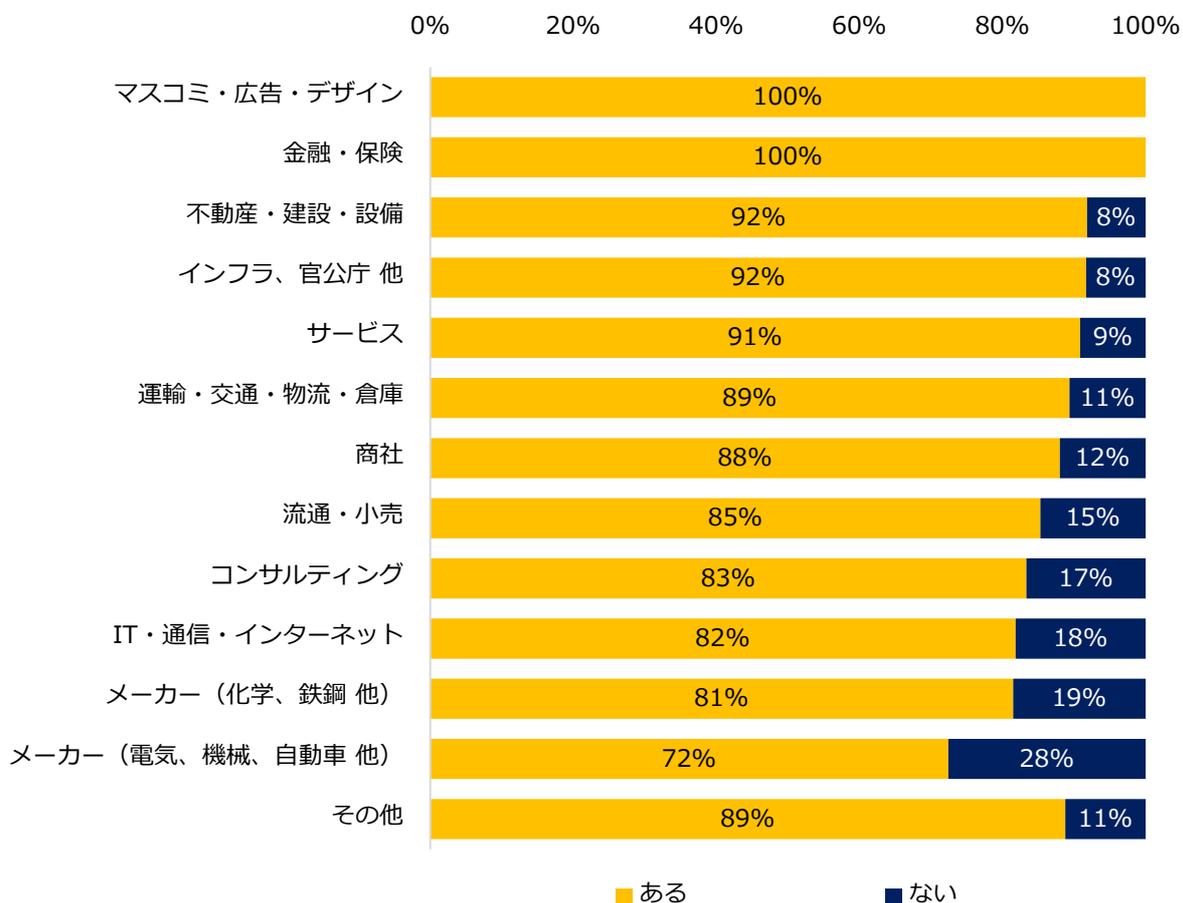
#### 1：86%の企業が「2021年に採用予定がある」と回答。（図1～図3）

「2021年、採用予定はありますか？」と伺ったところ、86%が「ある」と回答しました。業種別、企業規模別の結果も、あわせてご紹介します。

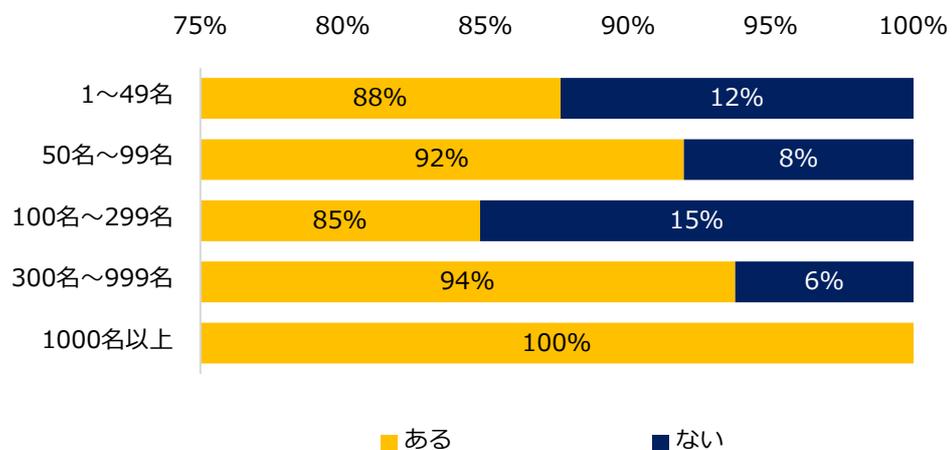
【図1】 2021年、採用予定はありますか？



【図2】2021年、採用予定はありますか？（業種別）



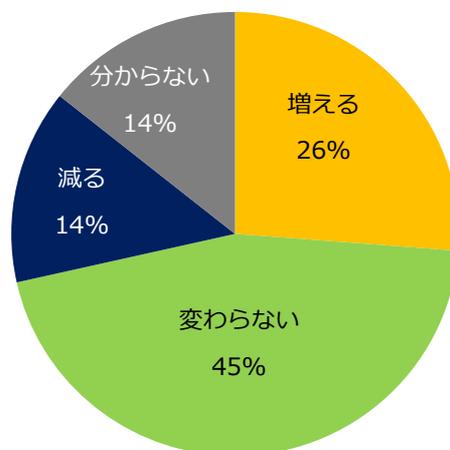
【図3】2021年、採用予定はありますか？（企業規模別）



**2：2021年採用予定の企業の7割が、採用予定数を増やす、もしくは維持。（図4～図6）**

「2021年、採用予定がある」と回答した企業に、2021年の採用予定数を伺ったところ、「増える」が26%、「変わらない」は45%でした。業種別に見ると、「金融・保険」（67%）、「コンサルティング」（60%）、「運輸・交通・物流・倉庫」（40%）は他に比べ「増える」と回答する企業が多く、「商社」（27%）、「マスコミ・広告・デザイン」（25%）は、他に比べ「減る」と回答した企業の割合が多い結果となりました。それぞれ具体的なコメントも紹介します。

**【図4】「2021年、採用予定がある」と回答した企業に伺います。  
 2021年の採用予定数について教えてください。**



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

**増えると回答した企業のコメント**

- ・感染対策のため、より安全面を重視した小型店舗を増やす計画のため。（サービス/1～49名）
- ・コロナ禍による人員削減分、退職発生分の補充として。（不動産・建築/50名～99名）
- ・空港関連施設での仕事は2021年に復便の兆候にあり人員不足が伺える。（流通・小売/100名～299名）

**変わらないと回答した企業のコメント**

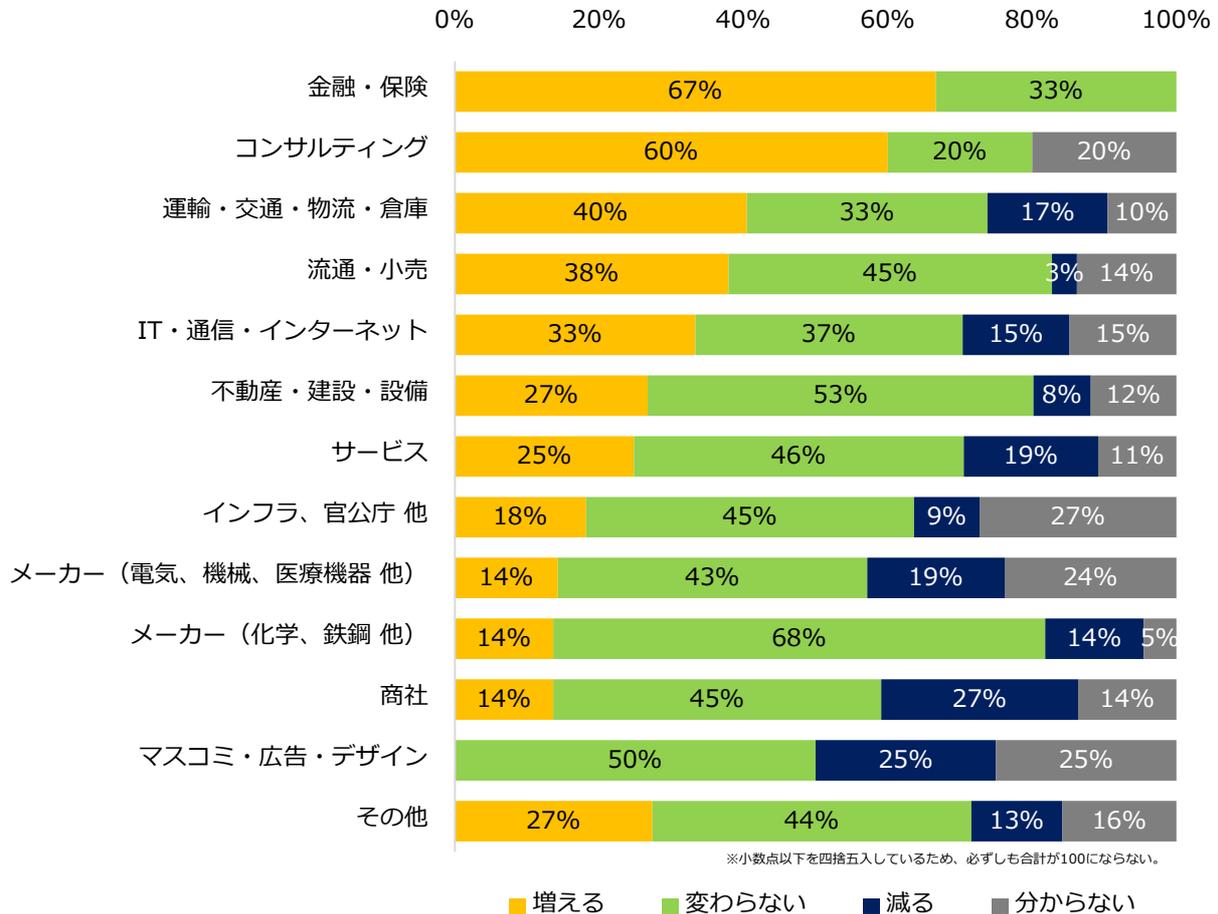
- ・コロナの影響で仕事は減っているが、人材は必要なので、採用予定数は維持していく。（福祉サービス/1～49名）
- ・コロナの影響で先が見通せないが、人材の流動化が進むため採用活動は引き続き継続するため。（商社/100名～299名）
- ・アルバイトの採用がメインの為、現場状況が変わらない限りは人の流れは昨年と同じぐらいかと予想している。（清掃、ビルメンテナンス/100名～299名）

**減ると回答した企業のコメント**

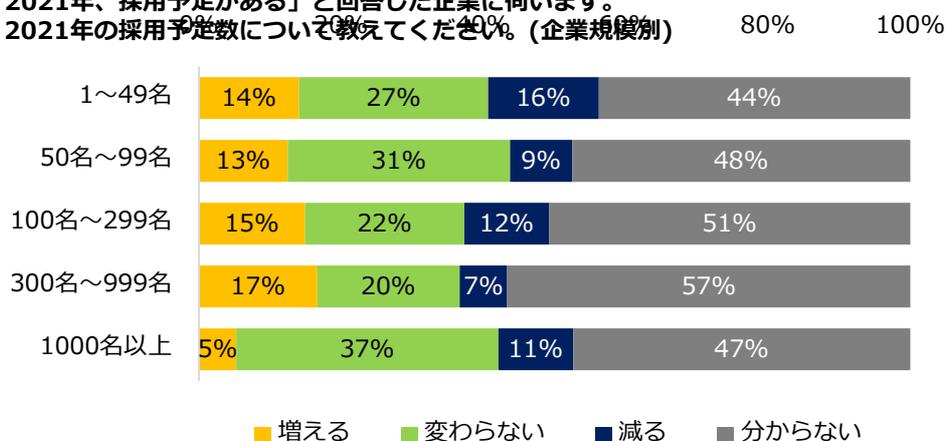
- ・事業計画の一部が延期される予定となったため。（福祉サービス/1～49名）
- ・コロナによる先行きの不安さから。（商社/50名～99名）
- ・コロナの影響で、従業員の退職率が逆に減ったため。（運輸・交通・物流・倉庫/300名～999名）

※（業種/従業員数）

【図5】「2021年、採用予定がある」と回答した企業に伺います。  
2021年の採用予定数について教えてください。(業種別)



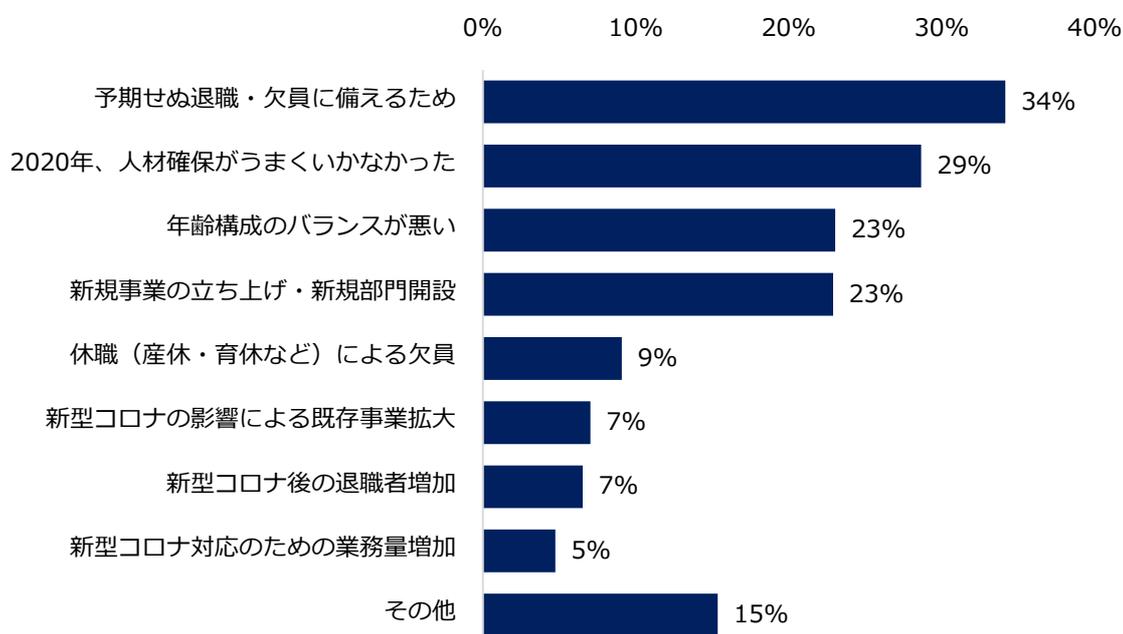
【図6】「2021年、採用予定がある」と回答した企業に伺います。  
2021年の採用予定数について教えてください。(企業規模別)



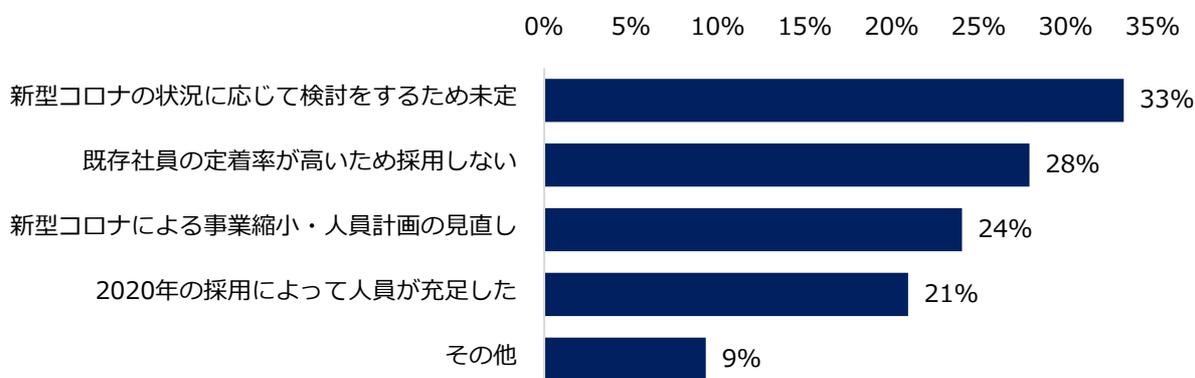
**3：2021年、採用をする理由1位は「予期せぬ退職・欠員に備えるため」。**  
**採用予定がない理由1位は「新型コロナの状況に応じて検討をするため」。**（図7、図8）

「2021年、採用予定がある」と回答した企業に採用理由を伺ったところ、トップ3は「予期せぬ退職・欠員に備えるため」（34%）、「2020年、人材確保がうまくいかなかった」（29%）、「年齢構成のバランスが悪い」（23%）、「新規事業の立ち上げ・新規部門開設」（23%）でした。「2021年、採用予定がない」と回答した企業にも理由を伺うと、最も多い回答は「新型コロナの状況に応じて検討をするため未定」（33%）でした。

【図7】「2021年、採用予定がある」と回答した企業に伺います。その理由を教えてください。（複数回答可）



【図8】「2021年、採用予定がない」と回答した企業に伺います。その理由を教えてください。（複数回答可）



## 【調査概要】

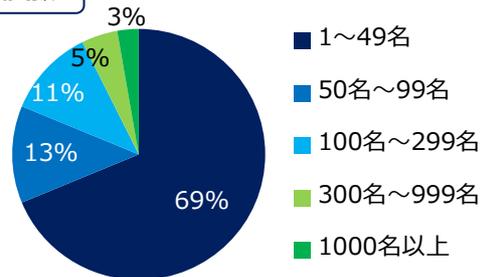
- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『engage』（<https://en-gage.net/>）を利用している企業
- 有効回答数：1,013社
- 調査期間：2020年12月2日～12月7日

## 【回答企業属性】

### 企業所在地

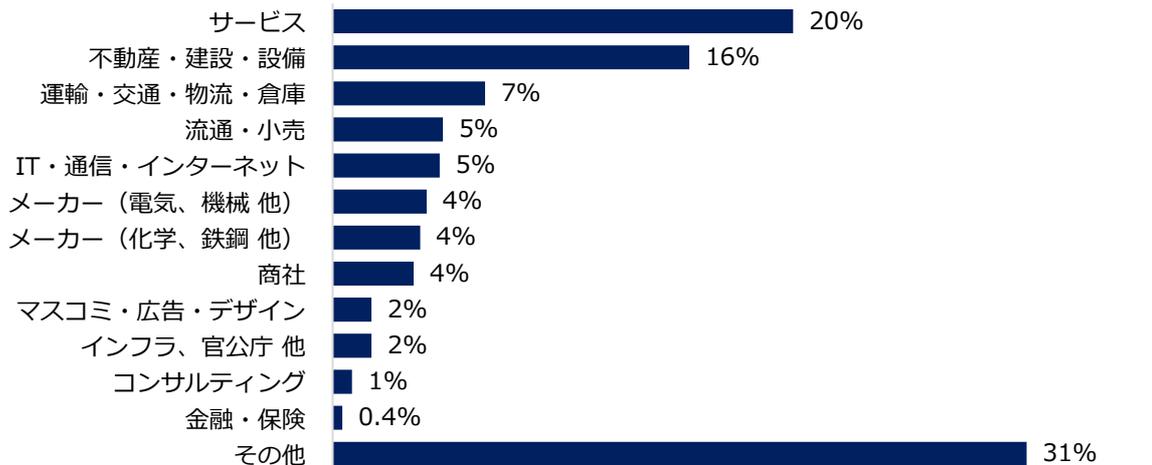


### 従業員数



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

### 業種



## 利用企業数国内No.1の求人支援サービス『engage（エンゲージ）』



全国30万以上の企業・店舗の採用現場で導入中。  
 無制限の求人掲載・自社採用ページ作成、応募者  
 管理、採用まで、0円からカンタンに使える新し  
 い求人サービスです。さまざまな業種・規模・募  
 集職種・雇用形態に対応しており、作成した求人  
 は大手検索エンジン・求人情報サイトなど様々な  
 メディアを通じて求職者に届きます。

広報担当：大原、松田、清水、関 <https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
 TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-8525 MAIL：en-press@en-japan.com