

## 人工知能の活用でユーザの情報獲得体験を最高潮に！ インフォネット、進化する AI チャットボット「AiQon」をリリース

---

WEB サイト構築・CMS サイト構築・システム開発を行う株式会社インフォネット(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岸本 誠)は、人工知能を通じて進化する AI チャットボットアプリケーション「AiQon(エーアイコン)」を、2018 年 2 月 9 日にリリースしました。

▼「AiQon」についての詳細はこちら

<https://www.aiqon.jp/>

### ■AI(人工知能)による文章解析とディープラーニングを活用した、進化型 AI チャットボットアプリケーション「AiQon」

通常、WEB サイト訪問者が求める情報を得るには、検索や FAQ を参照する必要がありますが、期待する情報を一度で得られない場合はそれがストレスとなり、顧客獲得チャンスの損失につながる大きな問題でした。

AiQon は、WEB サイト訪問者が求める情報を的確かつ柔軟に提供する、進化型の AI チャットボットアプリです。サイト訪問者が情報を「探す」というプロセスから、サイト訪問者が求める情報を「提供する」ことへと変化させることで、情報獲得体験をサポートします。

### ■独自の 2 技術が拓く AI の新しい可能性

AiQon のアプリケーションは、フロントシステム「Eluisa(エルイーザ)」とバックシステム「EMaria(エマリア)」の 2 つの独自技術によって、言語や文章の解析機能が飛躍的に進化。多言語の質問内容を正しく理解するだけでなく、ディープラーニング機能による柔軟かつ適切な回答を実現。バックシステムの「Eluisa」は独自のサイトクロール機能と画像認識機能により、サイト内の添付ファイルや画像からもキーワードを抽出し、回答を行うことが可能です。

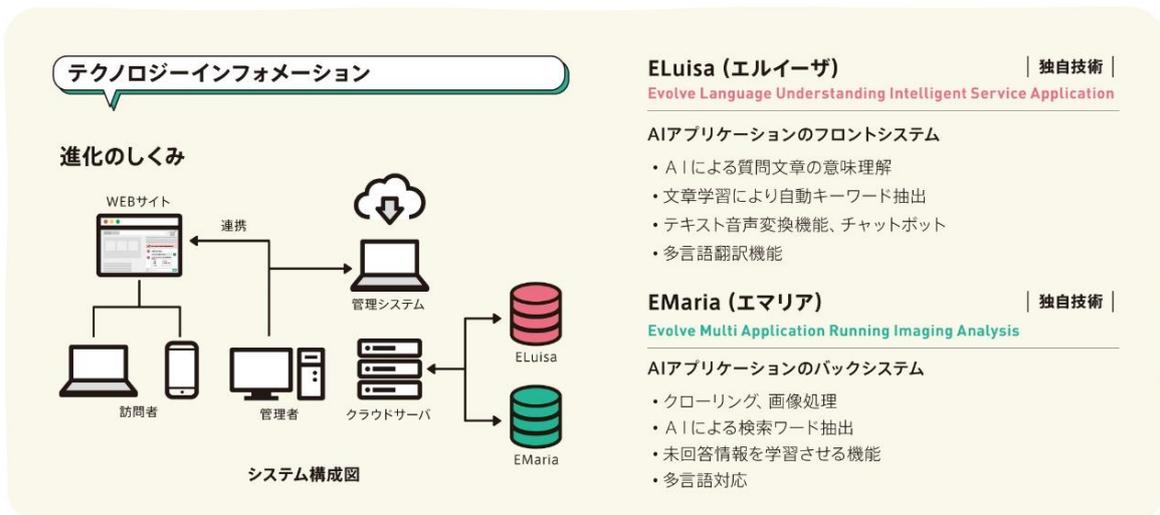
## ■WEB マーケティングを次のステップへ

AiQon の管理画面には、すべてのトークログがカテゴリ別に記録されます。WEB サイトのアクセスデータに、サイト訪問者の生の声を加え分析することで、真にサイト訪問者が「どのような情報を求めているのか」がわかります。ユーザニーズをよりリアルに把握・分析することで、WEB マーケティングを次のステップへと昇華させることが可能です。また、BtoB 企業向けに、IP アドレスから企業名を表示させる機能(オプション)もありますので、バックオフィスからの営業支援も可能です。

## ■万全の運用 & サポート体制

多様なニーズに合わせて最適化した AiQon は、どのようなサイトにも簡単に設置できる使い勝手の良さが魅力です。また、利用状況のフォローアップやサポートダイヤルの完備など、安心の運用環境のもとでその効果を実感できます。

## ■テクノロジーインフォメーション～システム構成図～





<製品概要>

製品名: AiQon(エーアイコン)

価格: 初期導入費用: 100 万円(税別)～ / 月額費用: 30 万円(税別)～

リリース開始日: 2018 年 2 月 9 日

▼「AiQon」についての詳細はこちら

<https://www.aiqon.jp/>

■株式会社インフォネットについて

大手企業、官公庁自治体を中心に、完全自社スタッフによる WEB デザイン・CMS・AI を活用した、コーポレートサイト構築を行なっています。お客様の成果創出のために「デザイン」と「システム」を最適に融合した WEB サイト構築を行うことで、お客様の事業をトータルにサポートいたします。

社名: 株式会社インフォネット

代表者: 代表取締役社長 岸本 誠

本社: 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー2F

設立: 2002 年 10 月 15 日

資本金: 3,600 万円

URL: <http://www.e-infonet.jp/>

【お客さまからのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット 営業部 西澤

TEL: 03-5221-7591

e-mail: sales@e-infonet.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット 管理部 布施

TEL: 03-5221-7591

e-mail: info@e-infonet.jp