

報道関係者各位

平成 29 年 4 月 18 日 (火)
レッドフォックス株式会社

位置情報ビジネスクラウドサービスを展開するレッドフォックス
スマホの地図上で顧客状況を把握する「cyzen」を
ルートアンドアクティベーションへ導入
～情報システム担当者がいない中小企業向けに対する販売を強化～

レッドフォックス株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：別所 宏恭）は、食に特化した広告代理店として「食べログ」や「ヒトサラ」、「テーブルソリューション」といったサービスの代理店事業を中心に事業を展開する株式会社ルートアンドアクティベーションへ、営業活動強化を目的に位置情報を活用して営業の行動管理を自動化する「cyzen」の導入が決定したことをお知らせします。



▲地図上で顧客情報検索

▲顧客情報閲覧

▲報告書入力

ルートアンドアクティベーションは、これまで個々の営業マンがエクセルや紙文書で顧客管理を行っていたため、顧客対応状況の把握が難しくフォローが行き届かないことが課題となっていました。また、情報システム担当者が不在なため、SFA 導入の手間も課題となっていました。

一方「cyzen」は、「営業中」「新規顧客企業」「既存顧客企業」などの顧客対応状況をスマートフォンの地図上で即時共有が可能です。また、特別な知識が無くとも 10 分程度で初期設定ができることに加え、営業先からスマートフォンで業務報告ができるため、情報共有スピードが上がり管理者の現場把握が容易になります。こうした顧客フォローのし易さや導入負担の少なさが評価され導入が決定しました。

「cyzen」は、今後も情報システム担当者を配置していない中小企業様でも簡単に使うことができる SFA として販売強化を致します。

■ルートアンドアクティベーション 南川部長のコメント

従来、個々の営業マンがエクセルや紙文書で顧客管理を行っていたため、顧客対応状況の把握が難しく既存顧客に対して十分な対応が出来ないことが課題となっていました。また、新規顧客を開拓するにあたり、どの営業マンがどこの飲食店に営業をしているかなど、営業状況の把握がしづらいことも課題となっていました。ビジネスクラウド「cyzen」を導入し、スマホの地図上で営業状況や顧客対応状況の即時共有化が可能となることで、顧客フォローが容易になりました。その結果、顧客からのクレームはゼロになり、他商材のクロスセルやアップセルの提案もし易くなったことで組織力の強化に繋がっています。

今後も、営業受注の20%アップとサービス継続率の向上、クレームゼロを目指すために「cyzen」を活用していく予定です。

■cyzen (サイゼン) とは

「cyzen」 (<http://www.cyzen.cloud/>) は営業支援や、保守メンテナンス担当者の報告業務や情報共有業務を自動化・効率化させる位置情報活用 SFA ツールです。「自動化」をキーワードにデータ入力作業を極力減らし、ゲーム感覚で仕事の進捗を確認することができる点が特徴で、現場に「働き方改革」をもたらす次世代型モバイル SFA ツールとして利用の可能性が広がっています。導入実績は医療、コンビニ、戸建、不動産、警備保障、機器メンテ、営業支援等で1,000社以上です。

【株式会社ルートアンドアクティベーション】

所在地 : 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-4-13 産経桜橋ビル9F

設立日 : 2010年1月

業務内容 : 関西エリアの飲食店・レストラン”トレンド”を毎日配信する、“フードスタジアム関西”運営事業や日本最大級のグルメサイト「食べログ」正規代理店等広告代理事業を行う。

サイト : <http://root-and-activation.co.jp/>

【レッドフォックス株式会社 会社概要】

レッドフォックスは位置情報 SFA サービスの先駆者として2012年8月からサービス提供を開始し、1,000社以上の実績があります。

所在地 : 〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目1番地 四谷見附ビルディング5階

代表取締役 : 別所 宏恭

設立年月日 : 平成元年5月18日

業務内容 : 営業やメンテナンスなどの業務をスマートフォンで革新する 「cyzen」を展開

資本金 : 3億5,538万円

URL : <https://www.redfox.co.jp/>

■報道関係者からのお問い合わせ先

レッドフォックス株式会社 cyzen 事業部 広報担当 : 横溝

TEL : 03-5341-4433 / MAIL : yokomizo.ryutaro@redfox.co.jp