

『エン転職』1万人アンケート（2021年10月） 「コロナ禍での転職のきっかけ」調査

コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった方は36%。
販売・サービス系職種で、コロナ禍が転職のきっかけになった割合が最多に。
コロナ収束後を見据え、転職活動を活発化させたい意向を示した方は41%。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「コロナ禍での転職のきっかけ」についてアンケートを実施し、13,796名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2021年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

調査結果 概要

- ★ コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった方は36%。
販売・サービス系職種で、コロナ禍が転職のきっかけになった割合が最多に。
- ★ 転職を考える際に不安な点、上位は「自身の年齢」「希望する転職先の有無」。
不安の解消方法、第1位は「応募・面接などの転職活動を実際にしてみる」。
- ★ コロナ収束後の転職活動、「より活発に行なっていきたい」と回答した方は41%。

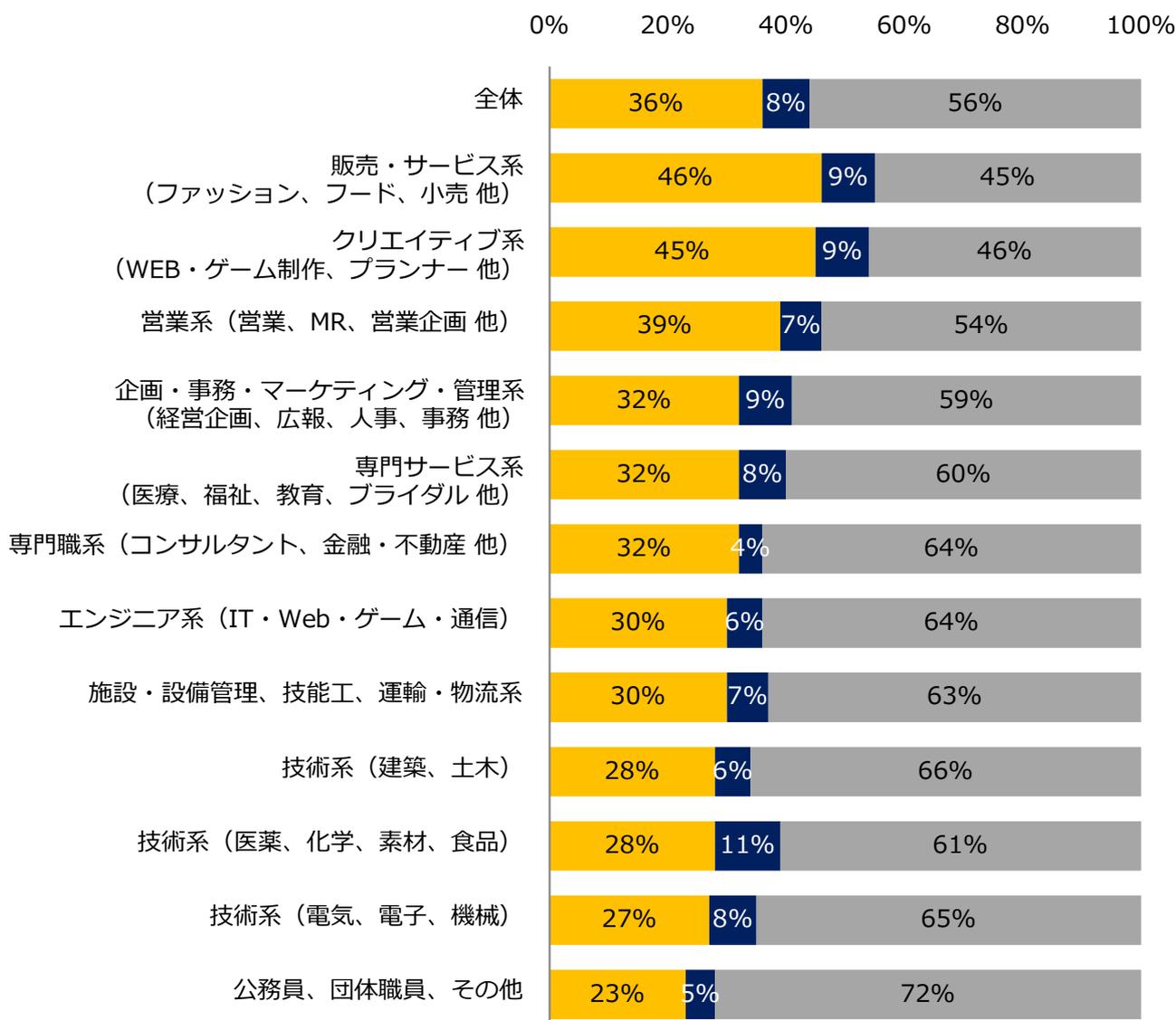
■ 調査結果 詳細

1：コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった方は36%。 販売・サービス系職種で、コロナ禍が転職のきっかけになった割合が最多に。（図1～図3）

「コロナ禍によって、転職活動にどのような影響がありましたか？」と伺うと、最多は「転職活動への影響はない」（56%）、次いで「転職活動を始めのきっかけになった」（36%）、「転職活動を止めるきっかけになった」（8%）と続きます。職種別に見ると「コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった」と回答した割合が多くなったのは、「販売・サービス系（ファッション、フード、小売 他）」（46%）、「クリエイティブ系（WEB・ゲーム制作、プランナー 他）」（45%）でした。販売・サービス系では「コロナ禍での店舗の閉鎖や、シフト・給与の減少によって転職活動を始めた」という声、クリエイティブ系では「取引先の業績悪化により仕事や給与が減少し転職活動を始めた」という声が多く寄せられました。

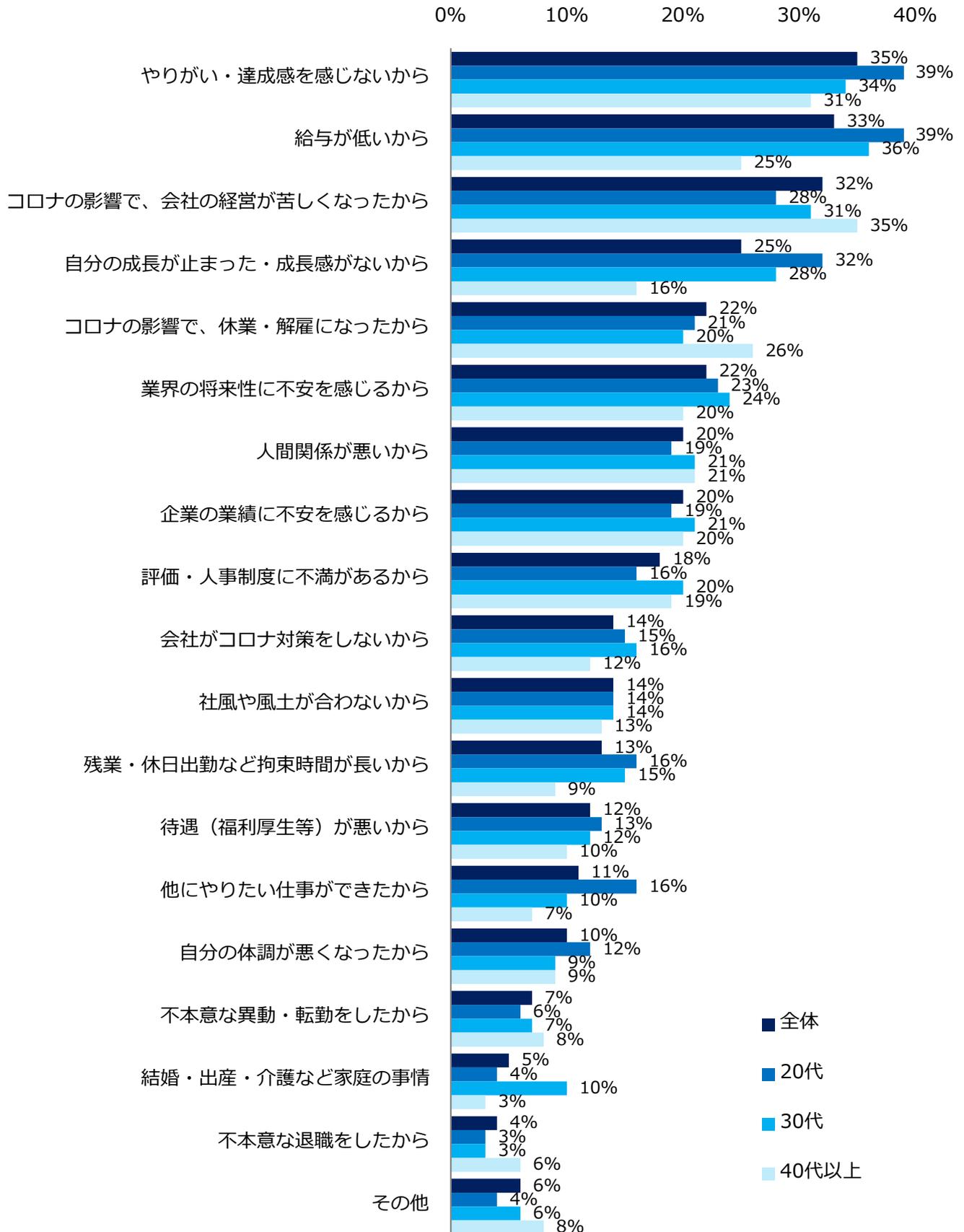
職種問わず「コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった」と回答した方に、転職を考え始めた具体的なきっかけを伺うと、トップ3は「やりがい・達成感を感じないから」（35%）、「給与が低いから」（33%）、「コロナの影響で、会社の経営が苦しくなったから」（32%）でした。一方「コロナ禍が転職活動を止めるきっかけになった」と回答した方に、転職活動を止めた具体的なきっかけを伺うと、年代問わず「求人数が減っているように感じるから」（63%）が最も多くなりました。それぞれ具体的なコメントも紹介します。

【図1】 コロナ禍によって、転職活動にどのような影響がありましたか？（職種別）



- 転職活動を始めのきっかけになった
- 転職活動を止めるきっかけになった
- 転職活動への影響はない

【図2】「コロナ禍が転職活動を始めのきっかけになった」と回答した方へ伺います。
転職を考え始めた具体的なきっかけ（転職理由）は何ですか？（複数回答可）



「やりがい・達成感を感じないから」と回答した方のコメント

- ・コロナ禍で賞与と昇給がなくなった。目標を掲げて頑張っても評価されず、同じ給料のままだとモチベーションも上がらない。(25歳女性、販売・サービス系)
- ・コロナの影響で自身の将来を深く考えるようになった。このままでは自分の理想の姿にはなれないと思い、転職を考え始めた。(25歳男性、営業系)

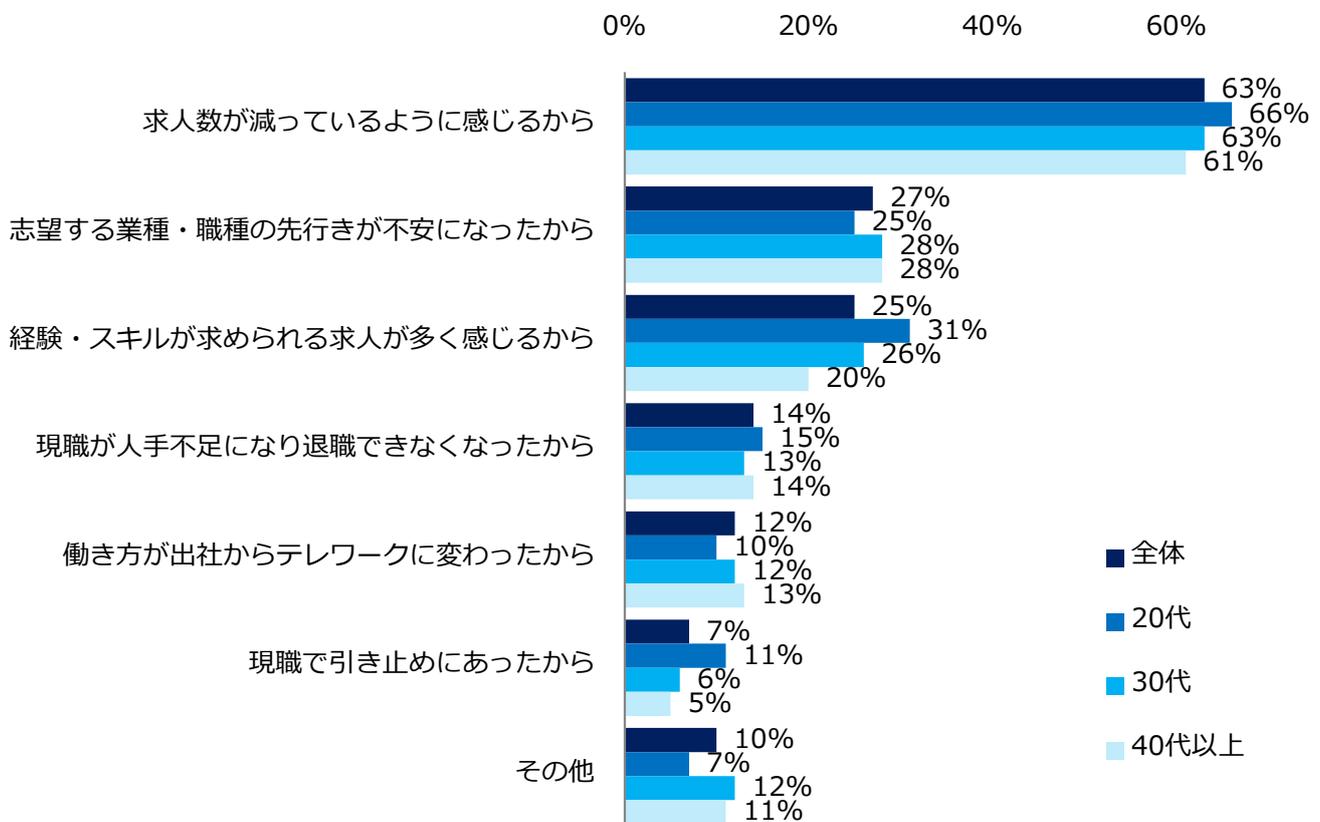
「給与が低いから」と回答した方のコメント

- ・宿泊業界で経済回復の目処が立たない。賞与もほとんどなく今後の生活が不安になった。
(27歳女性、企画・事務・マーケティング・管理系)
- ・コロナの影響で休業が増え給与が下がった。今後を見据え転職・Wワークなども検討する必要があると感じた。(34歳男性、クリエイティブ系)

「コロナの影響で、会社の経営が苦しくなったから」と回答した方のコメント

- ・以前は旅行会社に勤務していたが、コロナの打撃が大きく、給料もバイト代ほどしかもらえなくなってしまったため、転職を余儀なくされた。(25歳男性、営業系)
- ・コロナの影響で取引先が閉店し、仕事が激減した。(33歳女性、クリエイティブ系)

【図3】「コロナ禍が転職活動を止めるきっかけになった」と回答した方へ伺います。転職活動を止めた具体的なきっかけは何ですか？(複数回答可)



「求人数が減っているように感じるから」と回答した方のコメント

・ 志望しているホテル・ブライダル・観光系の業種はコロナの影響を大きく受けているため求人数がかなり少ない。受かったとしても今の会社より給料が低いのではという心配がある。
 (23歳女性、企画・事務・マーケティング・管理系)

「志望する業種・職種の先行きが不安になったから」と回答した方のコメント

・ 留学関係の仕事に興味があったが、旅行や留学が難しい今、該当する企業の求人がなくなった。
 (28歳女性、販売・サービス系)

「経験・スキルが求められる求人が多く感じるから」と回答した方のコメント

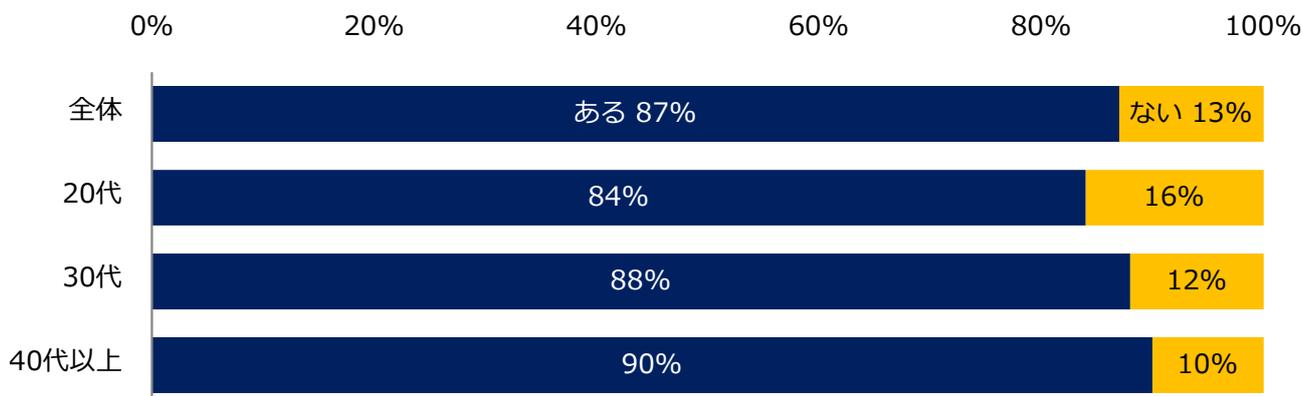
・ 何社か面接をしていただく中で、減収によるコスト見直しにより、育成コストの少ない即戦力を求めている様子がうかがえた。(30歳男性、販売・サービス系)

**2：転職を考える際に不安な点、上位は「自身の年齢」「希望する転職先の有無」。
 不安の解消方法、第1位は「応募・面接などの転職活動を実際に行ってみる」。(図4～図6)**

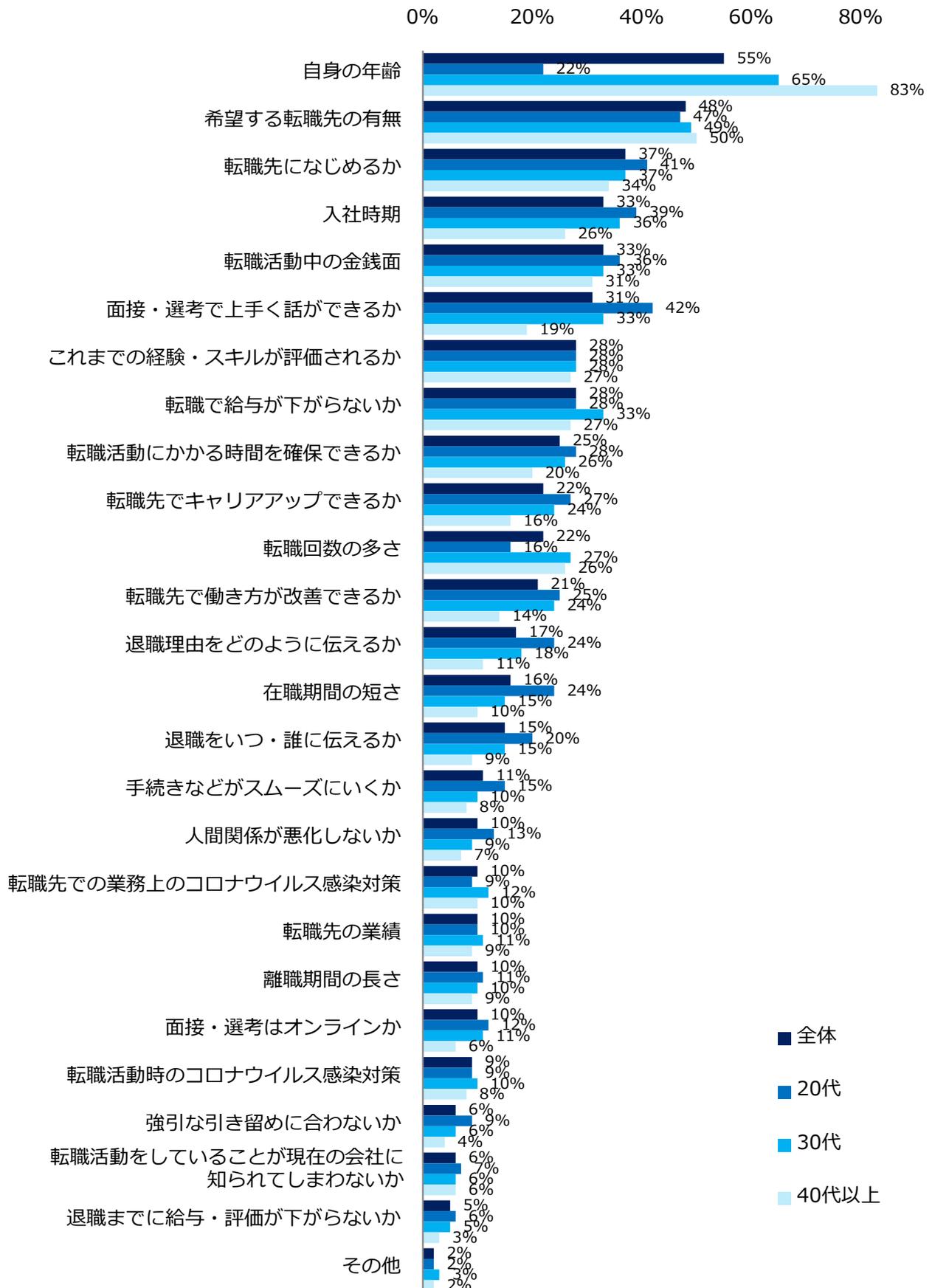
「転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか?」と伺うと、87%が「ある」と回答しました。「ある」と回答した方に具体的に不安な点・気になる点を伺うと、最も多いのは「自身の年齢」(55%)、次いで「希望する転職先の有無」(48%)と続きます。

転職を考える際の不安な点・気になる点の解消方法を伺ったところ、トップ3は「応募・面接などの転職活動を実際に行ってみる」(37%)、「今後のキャリアプランを考えてみる」(31%)、「家族に相談する」(27%)でした。年代別に見ると、若い年代ほど家族や友人など周りに相談する方が多いことが分かります。具体的なコメントもあわせて紹介します。

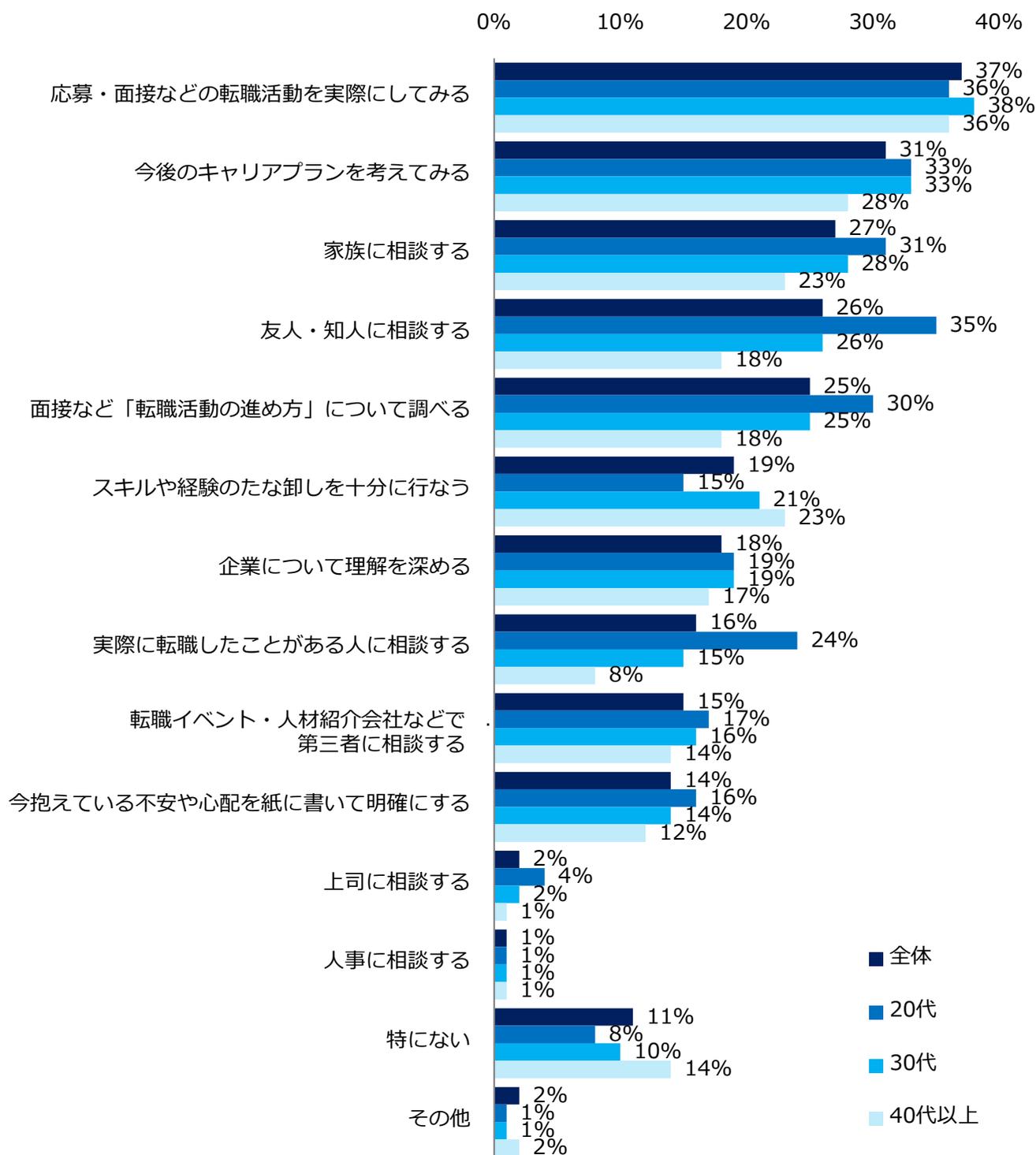
【図4】 転職を考える中で、不安な点・気になる点がありますか？



【図5】 転職を考える中で、不安な点・気になる点が「ある」と回答した方に伺います。
具体的に不安な点・気になる点は何ですか？（複数回答可）



【図6】 転職を考える中で、不安な点・気になる点が「ある」と回答した方に伺います。
 不安な点・気になる点はどのようにやって解消しようと思いますか？
 もしくは実際にどうやって解消できましたか？（複数回答可）



「応募・面接などの転職活動を実際に行ってみる」と回答した方のコメント

・ 転職に伴い人間関係の構築に不安があった。実際に面接に行き、社内の雰囲気を見学させてほしいと申し出ることで現場の空気を感じられ、ここなら大丈夫だと思えた企業に入社を決めた。(30歳男性)

「今後のキャリアプランを考えてみる」と回答した方のコメント

・ 自己分析を手伝ってくれるサイトから無料で面談を体験してみた。その結果、自分の強みや今後のキャリアについて、どうやって理解を深めていくかの方法が知れた。(24歳女性)

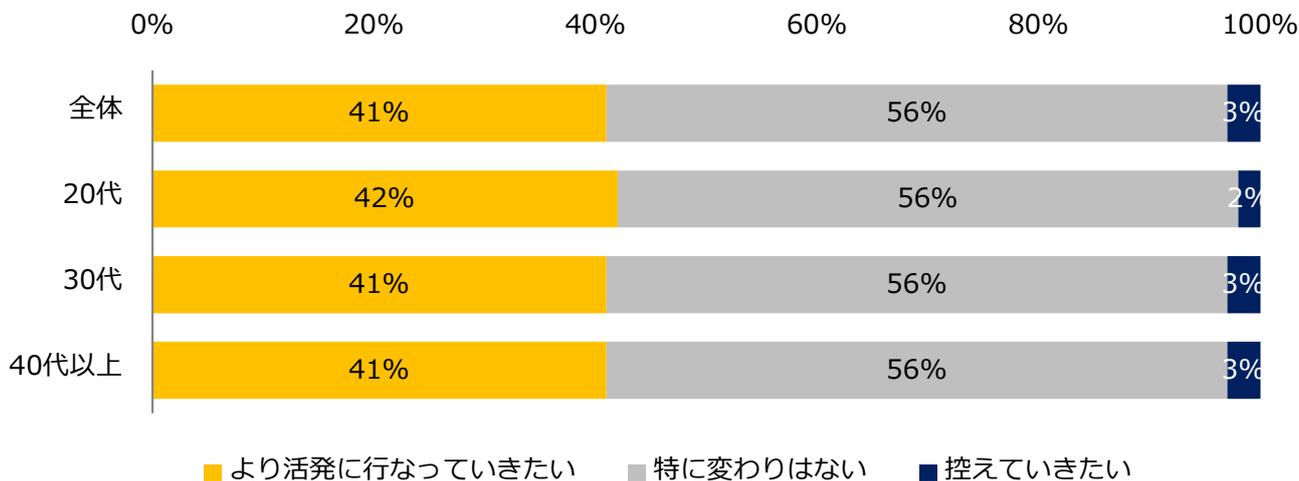
「家族に相談する」と回答した方のコメント

・ 現職で単身赴任をしており、共働きの妻に大きく負担が生じてしまっている。それが理由で転職を検討しているが、転職できたとしても収入が下がる可能性がある。家族と相談したところ、収入面よりも家族と一緒に過ごすことを優先しようとして理解を得られた。(34歳男性)

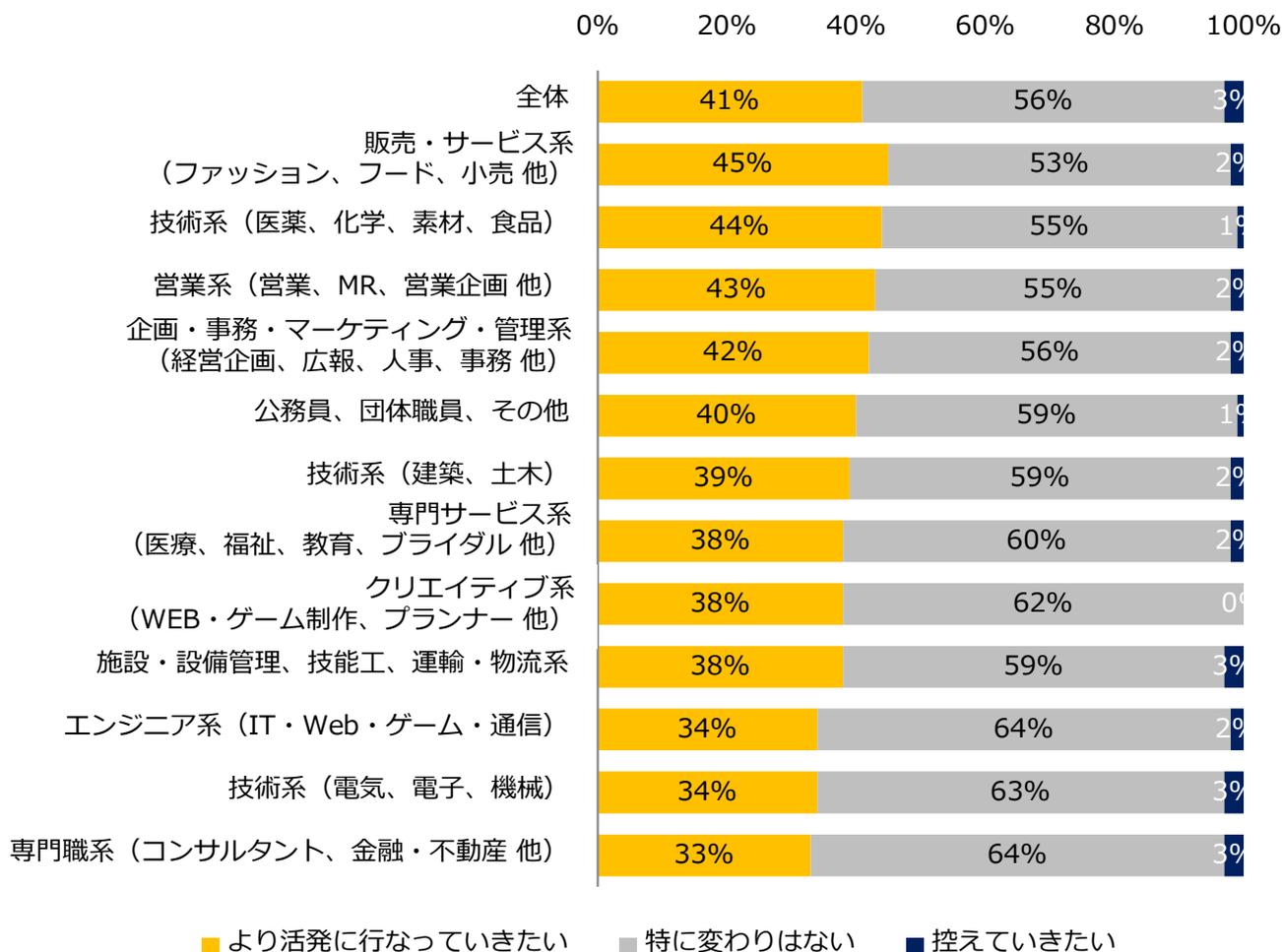
3：コロナ収束後の転職活動、「より活発に行なっていきたい」と回答した方は41%。(図7、図8)

「今後、新型コロナウイルスが収束した際には、転職活動をどうしていきたいですか?」と伺うと、41%が「より活発に行なっていきたい」と回答しました。職種別に見ると、「販売・サービス系(ファッション、フード、小売 他)」(45%)、「技術系(医薬、化学、素材、食品)」(44%)、「営業系(営業、MR、営業企画 他)」(43%)の方が、コロナ収束後の転職活動に意欲が高い結果となりました。

【図7】 今後、新型コロナウイルスが収束した際には、転職活動をどうしていきたいですか? (年齢別)



【図8】 今後、新型コロナウイルスが収束した際には、転職活動をどうしていきたいですか？（職種別）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』 (<https://employment.en-japan.com/>) を利用するユーザー
- 調査期間：2021年7月28日～2021年9月27日
- 有効回答数：13,796名

これが定番。総合満足度No.1の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数900万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2021年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
 ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、清水、羽田、関、星 <https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
 TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com