

派遣経験者に聞いた 「仕事を通じた成長・スキルアップ」意識調査

72%が「派遣の仕事を通じた成長実感がある」と回答。

－『エン派遣』ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣のお仕事探しサイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で、派遣での就業経験のあるサイト利用者を対象に「仕事を通じた成長・スキルアップ」についてアンケート調査を実施。1,223名の回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

- ★ 92%が「仕事を通じた成長・スキルアップに興味がある」と回答。興味がある理由、第1位は「自信を持ちたいから」。
- ★ 成長・スキルアップしたいこと、「Excel・WordなどのPCスキル」「精神的な成長」「ビジネスマナー」に関心が集中。
- ★ 72%が「派遣の仕事を通じた成長実感がある」と回答。

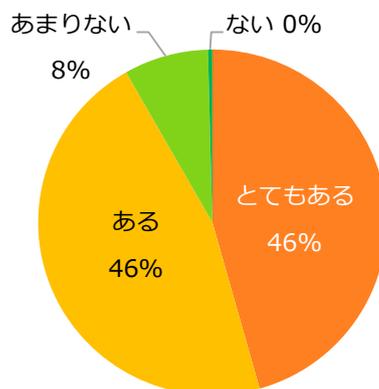
■調査結果 詳細

1：92%が「仕事を通じた成長・スキルアップに興味がある」と回答。興味がある理由、第1位は「自信を持ちたいから」。（図1、図2）

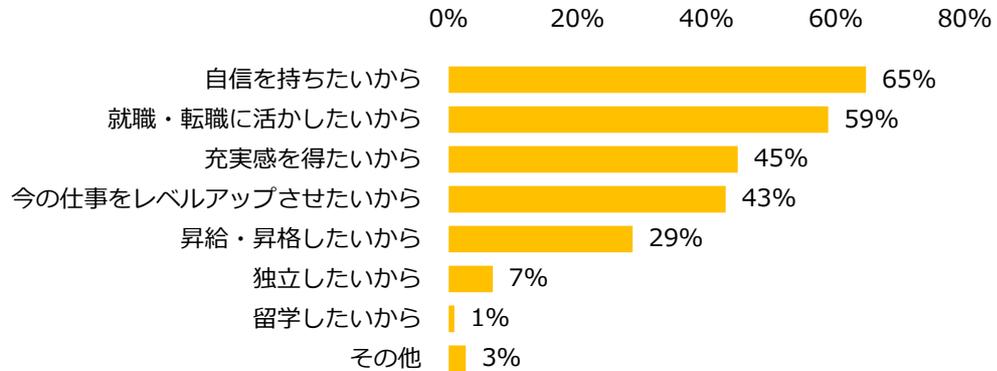
「仕事を通じた成長やスキルアップに興味はありますか？」と伺ったところ、92%が「興味がある」（とてもある：46%、ある：46%）と回答しました。

成長・スキルアップに興味がある理由を聞くと、トップ3は「自信を持ちたいから」（65%）、「就職・転職に活かしたいから」（59%）、「充実感を得たいから」（45%）でした。

【図1】仕事を通じた成長やスキルアップに興味はありますか？



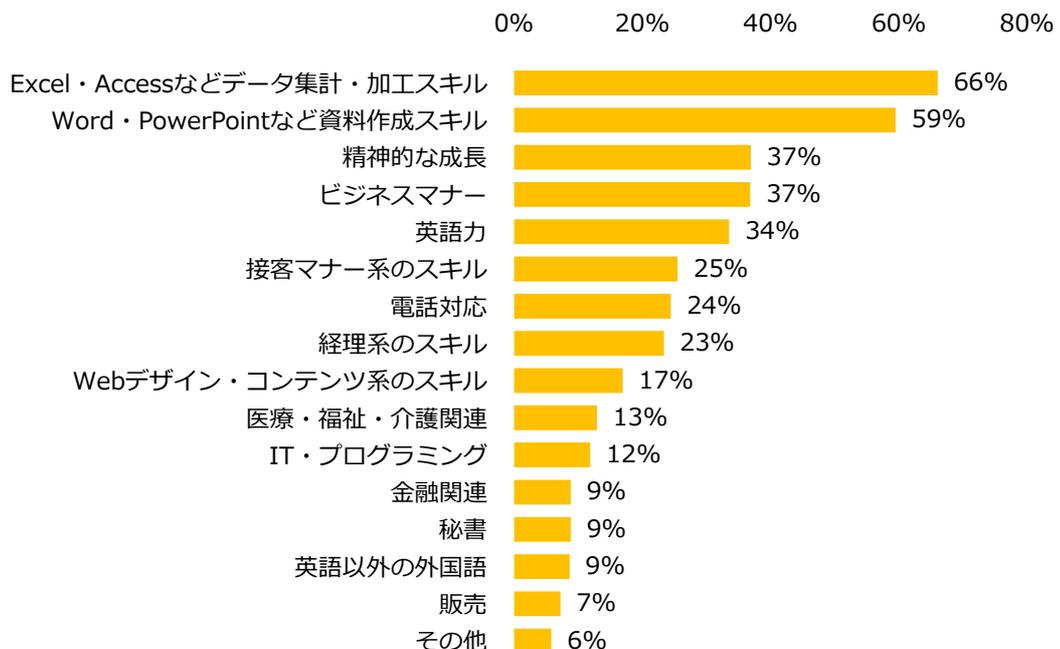
【図2】 成長やスキルアップに興味はある理由は何ですか？（複数回答可）



2：成長・スキルアップしたいこと、「Excel・WordなどのPCスキル」「精神的な成長」「ビジネスマナー」に関心が集中。（図3）

「どのような成長・スキルアップに興味がありますか？」と聞いたところ、トップ3は、「Excel・Accessなどデータ集計・加工スキル」（66%）、「Word・PowerPointなど資料作成スキル」（59%）、同率で「精神的な成長」、「ビジネスマナー」（いずれも37%）でした。

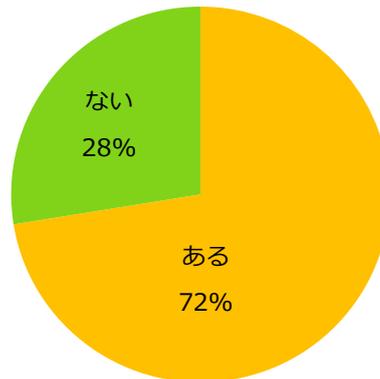
【図3】 どのような成長・スキルアップに興味がありますか？（複数回答可）



3：72%が「派遣の仕事を通じた成長実感がある」と回答。（図4）

「派遣の仕事を通じて、自身の成長を感じたことはありますか？」と質問したところ、72%が「ある」と回答しました。「成長を感じたことがある」と回答した方の、具体的なエピソードもあわせて紹介します。

【図4】派遣の仕事を通じて、自身の成長を感じたことはありますか？



「成長を感じたことがある」と回答された方のコメント

- 人見知りで人と話すことが苦手でしたが、販売の業務に携わることができ、少しずつ慣れて人見知りを克服することができた。（22歳女性）
- 電話業務に携わる経験が多く、ビジネスマナーとしての言葉遣いや、相手を思いやる気持ちを習得できたと思います。（24歳男性）
- 今まで趣味でやっていたデザインを仕事で任せられ、作成したものを褒められた時。（30歳女性）
- 専門性の高い業界で仕事をしている時。未経験で覚えることが多く大変だが、成長につながると感じる。（32歳女性）
- 不馴れな仕事でも、周りに協力してもらい積極的に動くことを意識していました。その結果、上司やお客様から「笑顔が素敵」「仕事が早くて助かるよ」等の言葉をかけてもらった時に成長を感じました。（33歳女性）
- 高いPCスキルを求められ、最初は自分にはハードルが高く感じていました。しかし、毎日こなすうちに工夫できるようになり、同業務の人や上司に頼られるまでに。後輩のために、マニュアルを作るよう依頼されたときには、自信に繋がりました。（38歳男性）

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）の利用者のうち派遣で就業経験のある方
- 有効回答数：1,223名
- 調査期間：2019年4月25日～5月29日

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com