

Press Release

2019年7月17日
株式会社エアトリ

付度なし！「乗って良かった観光列車」ランキング 全員が「良かった」と答えた列車が4つ！ なかなか手が出ない？「観光列車に興味はあるが、乗った経験なし」が半数超え ～エアトリが「観光列車旅」に関するアンケート調査を実施～

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)を運営する株式会社エアトリ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 英毅、以下エアトリ）は、20代～70代の男女1,028名を対象に「観光列車旅」に関する調査を実施しました。

■調査背景

大人の旅行の楽しみ方の一つとして人気なのが「観光列車」。車窓からの景色や優雅な雰囲気を楽しむだけでなく、オリジナルグルメや内装など、各鉄道会社が趣向を凝らした電車を走らせています。そこで、今回は各観光列車に乗ったことがある人の中で「良かった」と回答した人の割合を集計し、「乗って良かった観光列車ランキング」を作成しました。

■調査結果概要

調査1：今まで列車に乗ることが目的の旅（観光列車旅）に行ったことはありますか？

敷居が高い？「ないけど興味がある」が半数超え。

—「ある」が27.8%の一方で、最も多かったのは「ないけど興味がある」（52.7%）となりました。

調査2：（観光列車旅に「行ったことがある」と回答した人）今年、「観光列車旅」に行く予定はありますか？

リピーター多し！22%が今年も「観光列車旅」を予定。

—観光列車旅の経験者は一部に留まった一方で、経験者のうち20%以上が今年も観光列車旅を予定しており、リピーター率の高さが伺えました。

調査3：（観光列車旅に「行ったことがある」「行ったことはないが、興味がある」と回答した人）観光列車の良いところはどこですか？

やはり「景色を楽しめる」が1位。僅差で「楽しみながら移動ができる」。

—「楽しみながら移動ができる」（72.1%）を僅差で抑え、「景色を楽しめる」（77.8%）が1位となりました。

調査4：乗って良かった「観光列車」TOP5

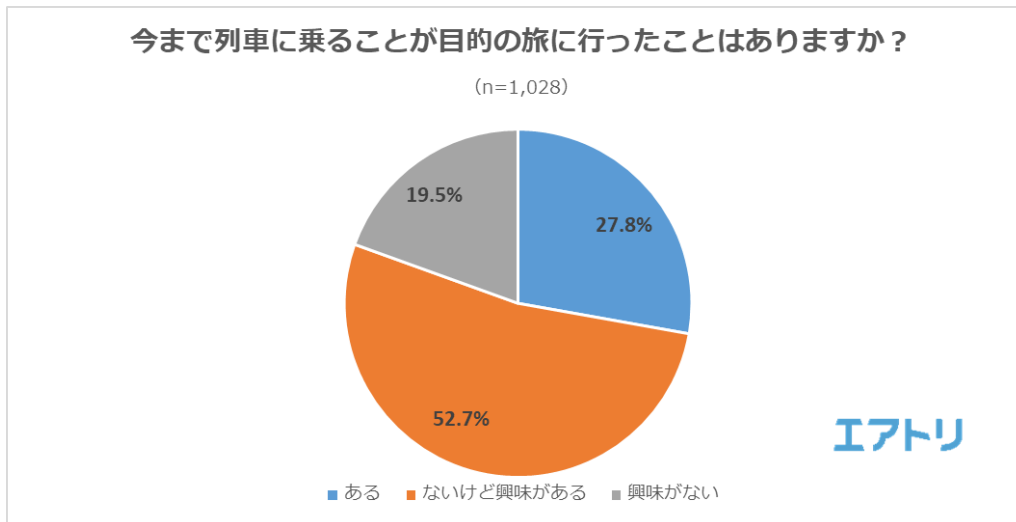
全員が「良かった」と回答した列車が4つ！

—1位の「フルーティアふくしま/JR 東日本」「四国まんなか千年ものがたり/JR 四国」「伊予灘ものがたり/JR 四国」「D&S列車 海幸山幸/JR 九州」は乗った全員が「良かった」と回答しました。

■調査結果

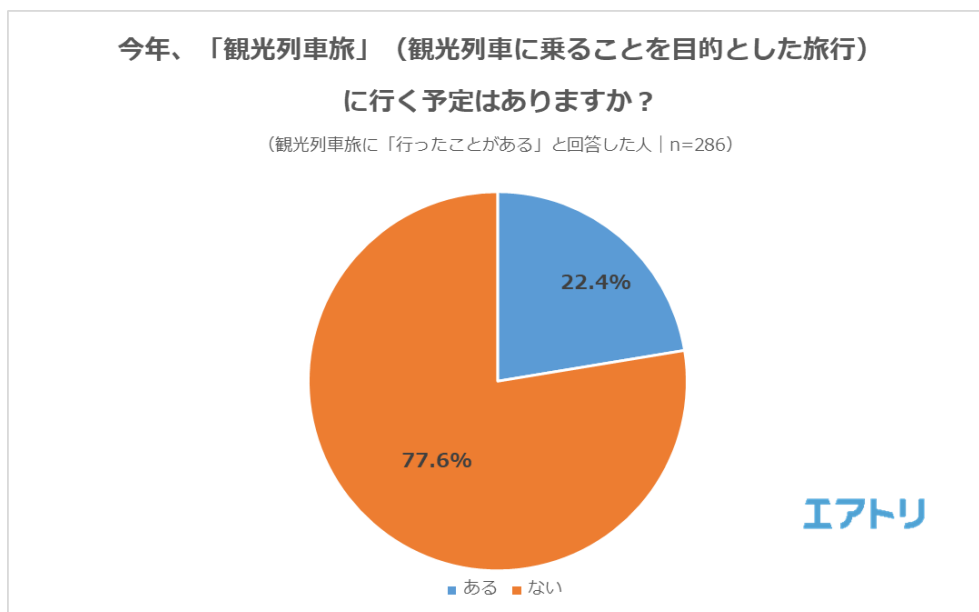
調査1：今まで列車に乗ることが目的の旅（観光列車旅）に行ったことはありますか？

「経験あり」は27.8%と約1/4に留まる一方で、「経験はないけど興味がある」と回答したのは過半数の52.7%となりました。金額や場所、運航スケジュール等の問題でなかなか手を出せずにいる人が多いようです。また、上品な雰囲気に気後れしてしまう人もいるのかもしれません。



調査 2：(観光列車旅に「行ったことがある」と回答した人) 今年、「観光列車旅」に行く予定はありますか？

「観光列車旅」の経験者は 27.8%に留まった一方で、経験者のうち 22.4%は今年も行く予定をしており、リピーター率の高さが伺えました。一度経験したら観光列車の楽しさにハマる人も多いようです。



調査 3：(観光列車旅に「行ったことがある」「行ったことはないが、興味がある」と回答した人) 観光列車の良いところはどこですか？

1位は「景色を楽しめる」(77.8%)、僅差で「楽しみながら移動ができる」(72.1%)が2位となりました。観光列車は席の配置や車窓が景色を楽しめるように工夫されており、何も考えずに景色を楽しむのが大人の贅沢として喜ばれているようです。また、観光列車で楽しんだ次に到着地の観光で更に楽しめるのも時間に無駄がなく、優れた点として考えている人が多いことが分かりました。

観光列車の良さTOP5 エアトリ

(観光列車旅に「行ったことがある」「行ったことはないが興味がある」と回答した人 | 複数回答可 | n=828)

	良いところ	回答割合
1位	景色を楽しめる	77.8%
2位	楽しみながら移動ができる	72.1%
3位	優雅な気持ちになれる	41.2%
4位	オリジナルのグルメを楽しめる	31.4%
5位	オリジナルグッズが買える	8.3%

調査4：乗って良かった「観光列車」TOP5

各観光列車につき、実際に乗ったことがある人の中で「良かった」と答えた人の割合を基にランキング化したところ、なんと「フルーティアふくしま」「四国まんなか千年ものがたり」「伊予灘ものがたり」「特急 海幸山幸」の4つにおいては乗った全員が「良かった」と回答しました。

<各観光列車の特徴について>

フルーティアふくしま

“走るカフェ”をコンセプトに福島県産のフルーツを使用したオリジナルスイーツやドリンクを楽しめます。カウンター席やボックス席が用意されており、多様な楽しみ方を提供しています。

[公式サイト] <http://jr-sendai.com/train/fruitea/>

四国まんなか千年ものがたり

“大人の遊山”をコンセプトに大歩危・小歩危の絶景を眺めながら、地元食材にこだわった色鮮やかな料理や地酒を楽しめます。内装は“日本のたたずまい”をコンセプトに和テイストを強めたデザインとなっています。

[公式サイト] <https://www.jr-shikoku.co.jp/sennenmonogatari/index.html>

伊予灘ものがたり

愛媛の美しい海沿いを走るレトロモダンな列車です。上り・下り、時間帯によって4種類の食事を楽しむことができます。伊予灘のクライマックスである夕日を連想させる「茜色」と太陽や柑橘類の輝きを表す「黄金色」を基調とした配色が特徴です。

[公式サイト] <https://iyonadamonogatari.com/>

特急 海幸山幸

その名の通り、海岸線を走っていたと思ったら、緑濃い山間へと入り、変化に富んだ景色を楽しめます。列車には地元の飴肥杉（おびすぎ）を使用しており、リゾート感と温かみを感じることができます。

[公式サイト] <https://www.jrkyushu.co.jp/trains/umisachiyamasachi/>

乗って良かった！観光列車TOP5

(実際乗った人の中で「良かった」と回答した割合でランキング | n=286)

エアトリ

	通っている都道府県	列車	割合
1位	福島県 香川県～徳島県 愛媛県 宮崎県	フルーティアふくしま／JR東日本 四国まんなか千年ものがたり／JR四国 伊予灘ものがたり／JR四国 D&S列車 海幸山幸／JR九州	100.0%
2位	鹿児島県	D&S列車 はやとの風／JR九州	91.7%
3位	島根県～広島県	奥出雲おろち号／JR木次線	90.0%
4位	富山県	黒部峡谷トロッコ電車／黒部峡谷鉄道	88.0%
5位	新潟県	越乃Shu＊Kura（こしのしゅくら）／JR東日本	87.5%

●乗車経験者の意見

- ・観光列車は高額な中、高すぎず価格と内容のバランスが良い。(四国まんなか千年ものがたり)
- ・景色が良かった。滅多に通る路線ではないので貴重な体験となった。本数が少ない路線なので高額な追加料金を支払わずに済むこの列車は移動手段としても有用。(奥出雲おろち号)
- ・何回も乗ったが、紅葉シーズンは見事な紅葉が見られる。他のシーズンでも黒部峡谷の様々な景観が楽しめる。(黒部峡谷トロッコ電車)
- ・日本酒が味見できて購入もできました。(越乃 Shu＊Kura)

これから「観光列車旅」を検討している人へのアドバイス

- ・日常生活に、仕事に疲れた時、思い切って乗ってみるのはどうでしょう。(60代・女性)
- ・ただ単に列車に乗るだけでなく、自分で計画を立て途中下車したりしながら移動すれば楽しい。(60代・男性)
- ・ご当地のお弁当を堪能するのはあまりケチらず選ぶのが本当におすすめです。(40代・女性)
- ・運航日や料金等を良く調べて、予約して頂きたい事。それと、それぞれのグッズ販売等有るので、前もってある程度の予定を立てておいた方が良いです。数量限定の場合があります。また、それぞれの乗り換え時間や接続時間があるので計画段階から綿密に。(60代・男性)
- ・列車の旅は、ゆったりのんびりしていて、忙しい日常を離れた非日常感たっぷりです。あくせくせず、のんびりと旅を楽しめばよいと思います。(50代・女性)
- ・事前にどちら側に何が見えるかを把握しておく座る時や乗ってる時に更に楽しめる。(20代・男性)

■調査概要

調査タイトル	: 「観光列車旅」に関するアンケート調査
調査対象	: 20代~70代の男女 1,028名
調査期間	: 2019年7月4日~7月7日
調査方法	: インターネット調査
調査主体	: 株式会社エアトリ

本件に関するお問い合わせ先

株式会社エアトリ PR担当: 稲葉
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979
E-Mail: media-pr@airtrip-corp.com