

年下社員との接し方で悩んだ経験がある方は約6割。 年下社員とうまく付き合うコツとは？

－『エン派遣』ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣のお仕事まとめサイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で、サイト利用している30歳以上の方を対象に「年下社員との接し方」についてアンケート調査を行ない、487名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

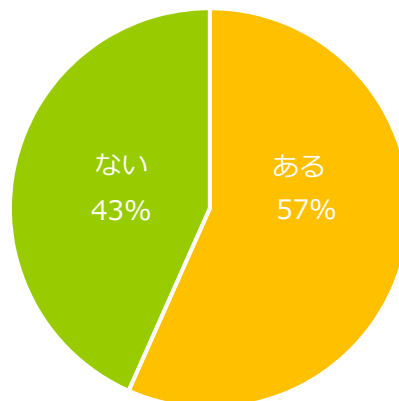
- ★ 年下社員との接し方で悩んだことがある方は約6割。
- ★ 年下社員と接する上での悩み、「叱るのが苦手」「ジェネレーションギャップ」「会話の話題」。
- ★ 年下社員とうまく付き合うコツは「良いところを褒める」。

■ 調査結果詳細

1：年下社員との接し方で悩んだことがある方は約6割。（図1）

「職場の年下社員との接し方で悩んだことはありますか？」と30歳以上の方に尋ねたところ、57%の方が「ある」と回答しました。

【図1】 職場の年下社員との接し方で悩んだことはありますか？

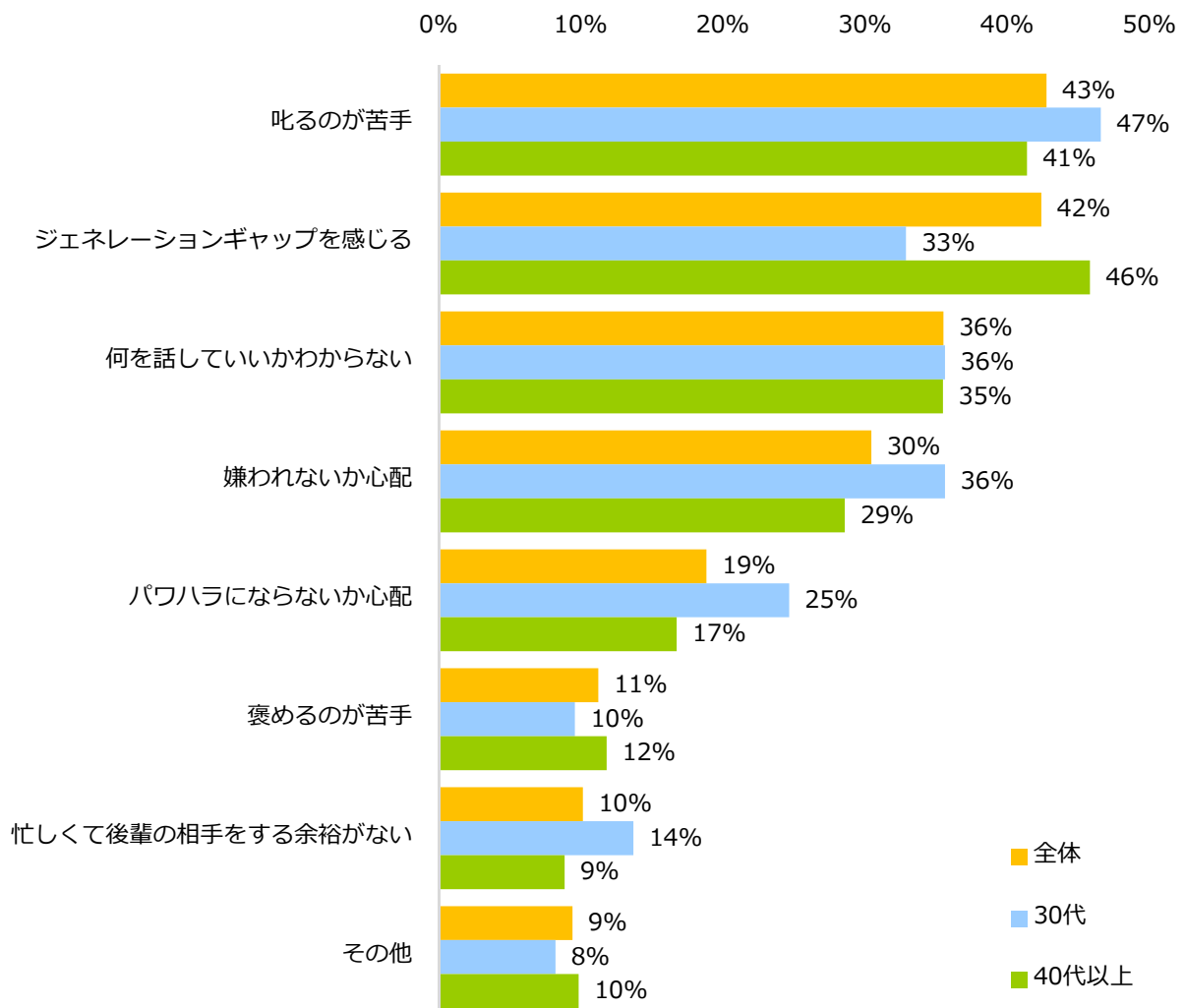


2：年下社員と接する上での悩み、
「叱るのが苦手」「ジェネレーションギャップ」「会話の話題」。(図2)

年下社員との接する上での悩みを伺ったところ、第1位は「叱るのが苦手」(43%)、第2位は「ジェネレーションギャップを感じる」(42%)、第3位は「何を話していいかわからない」(36%)でした。

年代別に見ると、30代は「嫌われないか心配」(36%)、「パワハラにならないか心配」(25%)、40代以上は「ジェネレーションギャップを感じる」(46%)などの項目のポイントが目立ちました。「相手を見下すような、ふてぶてしい態度をとる若手社員がいて対応に困ってしまう。自然とこちらもそれが顔に出してしまう。」「若手社員は貴重。機嫌を損ねて、辞めらたりすると困るのでとても気をを使う。」という悩む声も寄せられました。

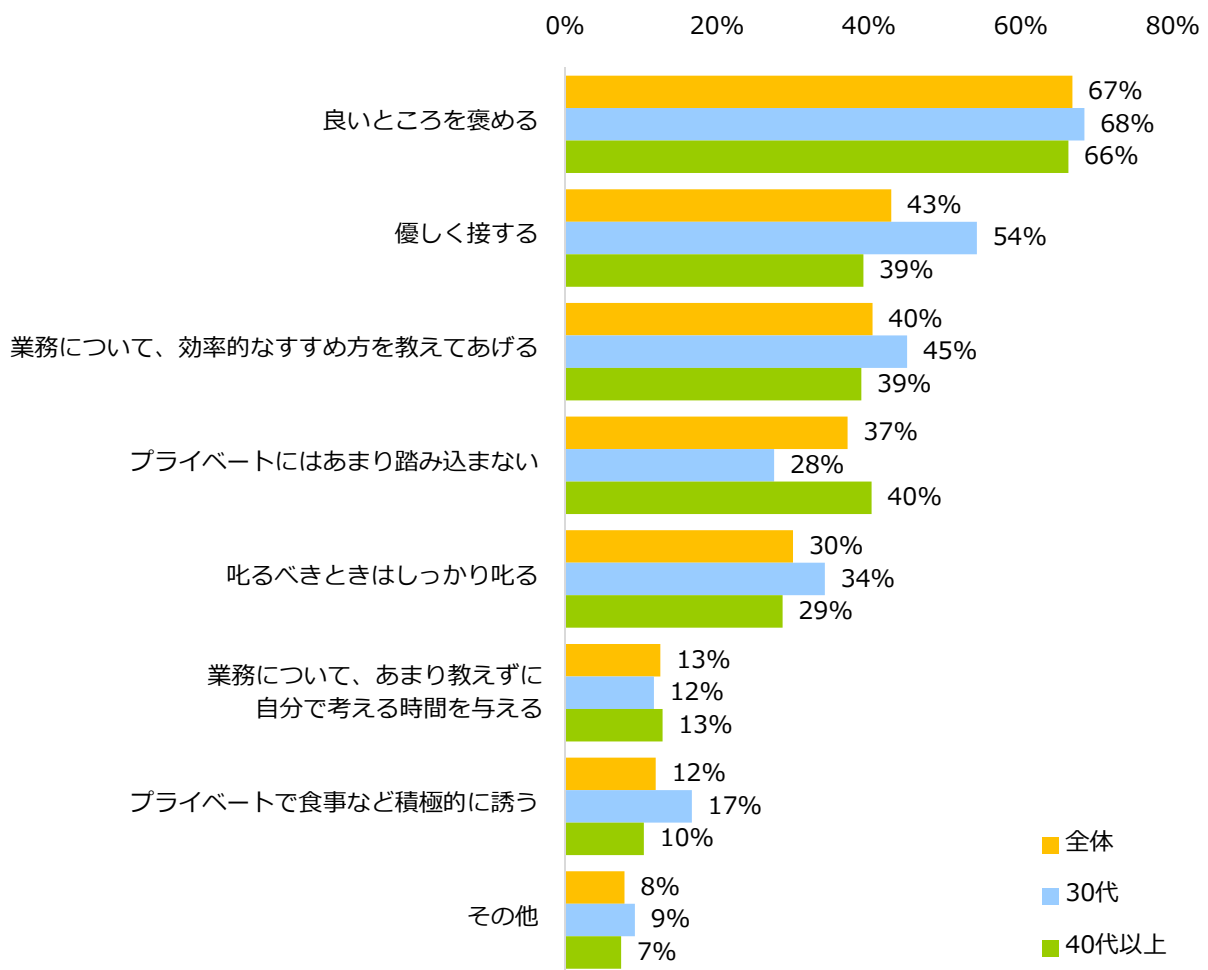
【図2】「悩んだことがある」と回答した方に伺います。
年下社員と接する上で、具体的にどんな悩みがありますか？(複数回答可)



3：年下社員とうまく付き合うコツは「良いところを褒める」。(図3)

年下社員とうまく付き合うコツを伺うと、「良いところを褒める」(67%)という回答が過半数を占めました。年代別に見ると、30代は「優しく接する」(54%)、40代以上は「プライベートにはあまり踏み込まない」(40%)といった項目のポイントが目立ちました。年下社員と接する上で、うまくいったエピソードや困ったエピソードもご紹介します。

【図3】年下社員とうまく付き合うコツとその理由を教えてください。(複数回答可)



<年下社員と接する上で、うまくいったエピソード>

- 成功談だけでなく失敗談を混じえて話したら、「プレッシャーが和らいだ」と言われた。(32歳女性)
- 質問されれば、電話対応や人と話している時以外はすべて優先をしてきました。聞きづらい状況を作らないようにし、7名育成してきたが一人もやめずに残ってます。(35歳女性)
- 年下だからと軽く見たり偉そうな態度を取らないほうが、物事がスムーズに運ぶ。(39歳男性)
- 厳しくする場面と優しく接する場面とでメリハリを作る。当初は怖いと言われたが、その後は率先して質問してくれるようになった。(40歳女性)
- メリハリつけて指導することで、厳しく注意しながらも褒めてあげ、時には楽しく会話することできてきてもらった。(40歳女性)
- 年長の同僚に対して敬語・丁寧語を使えない部下がいたので、新入社員の中で「ビジネスマナー」担当に任命したところ、本人の言葉遣いも改善されました。(40歳男性)

<年下社員と接する上で、困ったエピソード>

- フレンドリーに接し過ぎ、対等な目線になってしまい注意したら歯向かわれた。(33歳女性)
- 常にフォローをしてもらえると、責任感が薄かったように感じました。(35歳女性)
- いわゆる「さとり世代」は、プライベートや世間話など積極的にあまり喋らないため、何に興味があるか話題を探すのに苦労した。(37歳女性)
- 自己主張が強く、指示される事を嫌う社員がおり、自己判断で動き、結果的に周りとのトラブルを招く事も多かった。(40歳男性)
- 仕事でもメモも取らず、話をしても耳に入っていない感じの後輩がいました。何をやってもひびかず上司に報告しました。(41歳男性)
- 若手社員に仕事の注意をしたら、「他の人には優しいのに、なぜ私だけには注意するのか」と無断欠勤した。(44歳女性)

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用している30歳以上のユーザー
- 有効回答数：487名
- 調査期間：2017年4月20日～5月24日

日本最大級の派遣のお仕事まとめサイト 『エン派遣』



en エン派遣

<https://haken.en-japan.com/>

派遣の仕事を探す求職者と、全国の優良人材派遣会社を結ぶ、日本最大級の派遣のお仕事まとめサイトです。派遣で働く方のさまざまなニーズや条件と、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計で、適切なお仕事との出会いを支援します。

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本、松田

<http://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com