

2022年12月22日

障がい者用PASMOのサービス開始について

相模鉄道株式会社

相鉄グループの相模鉄道株（本社・横浜市西区、社長・千原 広司、以下 相模鉄道）では、2023年3月18日（土）から障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなPASMO（障がい者用PASMO）によるサービスを開始します。

障がい者用PASMOは、障がい者割引が適用されるお客さまにも、よりシームレスかつ快適に、関東圏などご利用いただくことができます。

記

1. サービス開始日

2023年3月18日（土）

2. 購入箇所（登録箇所）

当社線各駅の有人改札窓口

※駅係員を配置していない改札口（横浜駅五番街口、天王町駅YBP口、かしわ台駅東口の一部時間帯）を除きます。

※他のPASMO協議会加盟鉄道事業者の購入箇所は、各事業者のホームページをご覧ください。個別にお問い合わせください。

3. サービス概要

別紙（2022年9月14日 関東ICカード相互利用協議会のプレスリリース）をご覧ください。

※「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。

障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなICカードのサービスの概要について

昨年6月に発表した障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなICカードのサービスについて、サービスの概要が下記のとおり決まりましたので、お知らせいたします。

障がい者割引が適用されるお客さまにも、よりシームレスかつ快適に、関東圏などで「Suica」・「PASMO」をご利用いただくことができます。

記

1 サービス概要




(1) サービス開始時期

2023年3月中（予定）※具体的な日程は決定次第お知らせします。

(2) サービス対象

第1種身体障害者または第1種知的障害者の大人のお客さま（第2種身体障害者および第2種知的障害者のお客さまはサービス対象外です。）と、障がい者本人を介護する任意の1名のお客さま。

(3) カードの発売について

	障がい者用 Suica	障がい者用 PASMO
障がい者本人のお客さま用	 A Suica card with a green background and a penguin logo. It features a blue square with the character '障' (disabled) in the top right corner and the text 'Suica' in green at the bottom.	 A PASMO card with a light gray background and a pink bus icon. It features a blue square with the character '障' (disabled) in the bottom right corner and the text 'PASMO' in pink at the bottom.
介護する任意の1名のお客さま用	 A Suica card with a green background and a penguin logo. It features a blue square with the character '介' (caregiver) in the top right corner and the text 'Suica' in green at the bottom.	 A PASMO card with a light gray background and a pink bus icon. It features a blue square with the character '介' (caregiver) in the bottom right corner and the text 'PASMO' in pink at the bottom.

※本サービスは大人のお客さまのみのサービスとなります。

※障がい者用ICカードを、定期乗車券としてご利用いただくこともできます。

※障がい者本人のお客さまが、お手持ちの My Suica 又は記名 PASMO を障がい者用ICカードに変更することもできます。

※Apple Pay の Suica 及びモバイル Suica・Apple Pay の PASMO 及びモバイル PASMO を、障がい者用ICカードとしてご利用いただくことはできません。

① 購入箇所（登録箇所）

- ・(Suica)JR 東日本の Suica エリア内のみどりの窓口
 - ・(りんかい Suica) りんかい線の定期券発売窓口
 - ・(PASMO) PASMO 鉄道事業者の窓口など（一部事業者除く）
- ※PASMO 協議会発売事業者については、別紙のとおり。

② お求め時の確認

障がい者用 IC カードをお求めの際、本サービスの対象であることを確認するため、障害者手帳などを発売窓口にてご呈示いただきます。

③ お求めの際の条件

本人用と介護者用を同時にお求めいただきます。別々にお求めいただくことはできません。また、本カードは障がい者1名さまに対して Suica または PASMO いずれか1組限りとなり、複数お持ちいただくことはできません。

④ 有効期限

カードの有効期限は、お求めいただいた日から1年後の同月末日までとなります。なお、窓口などで障害者手帳などをご呈示いただき、サービス対象であることが確認できました場合には1年後の同月末日まで有効期間を延長いたします。

(4) ご利用方法

① ご利用条件

障がい者用 IC カードは本人用・介護者用を同時かつ同一行程で乗車される場合に、自動改札機またはバス運賃機にて割引運賃を自動精算してご利用いただけます。本人用・介護者用を別々または単独でご利用いただくことはできません。また、ご利用の際は、障害者手帳などの携行をお願いいたします。

※交通事業者によって、ご利用条件が異なる場合があります。

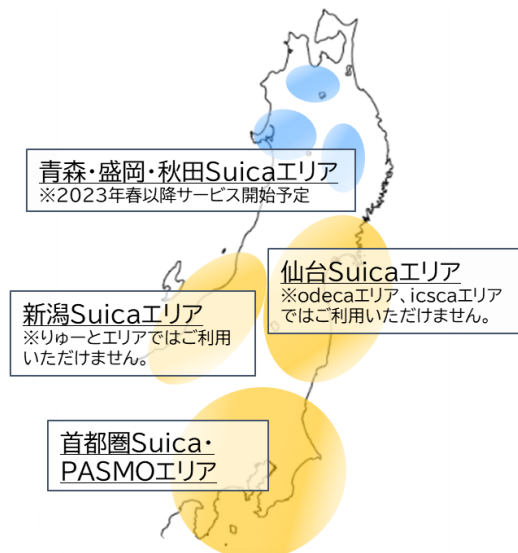
※適切なご利用方法についてご案内などを行うため、ご利用状況の確認を実施します。

※鉄道駅ご利用例



② 利用可能エリア

下図エリア内の Suica または PASMO がご利用可能な鉄道・バス事業者でお使いいただけます。



※Suica または PASMO の障がい者用 IC カードを、Suica・PASMO（鉄道・バス）以外の全国相互利用エリアでお使いいただくことはできません。

※全国相互利用サービスを実施するその他の交通事業者が発行する障がい者向けの交通系 IC カードを、Suica・PASMO のご利用エリアでお使いいただくことはできません。

③ カード紛失時または故障時のお取り扱い

紛失された場合やカードに故障などが生じた場合には、再発行をいたします。

※同じ名義で新たにお求めいただくことはできません。

※再発行の具体的なお取り扱いについては、Suica・PASMO 取扱事業者ホームページやご案内の他、駅などでご確認ください。

2 その他

事業者ごとの具体的な取扱内容については、改めて各交通事業者よりお知らせを実施する予定です。

- ・「Suica」「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「PASMO」「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ・Apple Pay は Apple Inc.の商標です。
- ・関東 IC カード相互利用協議会とは、関東圏において交通系 IC カードを使ったサービスの提供を行うために設立され、交通系 IC カードの相互利用を実施している鉄道事業者（35※事業者）・バス事業者（34※事業者）が加盟しております。

※2022 年 7 月末現在

PASMO 協議会 障がい者用 PASMO 発売鉄道事業者

- 江ノ島電鉄株式会社
- 小田急電鉄株式会社
- 関東鉄道株式会社
- 京王電鉄株式会社
- 京成電鉄株式会社
- 京浜急行電鉄株式会社
- 埼玉高速鉄道株式会社
- 相模鉄道株式会社
- 首都圏新都市鉄道株式会社
- 湘南モノレール株式会社
- 新京成電鉄株式会社
- 西武鉄道株式会社
- 多摩都市モノレール株式会社
- 秩父鉄道株式会社
- 千葉都市モノレール株式会社
- 東急電鉄株式会社
- 東京地下鉄株式会社
- 東京都交通局
- 東武鉄道株式会社
- 東葉高速鉄道株式会社
- 箱根登山鉄道株式会社
- 北総鉄道株式会社
- 株式会社ゆりかもめ
- 横浜高速鉄道株式会社
- 横浜市交通局