

※本状は株式会社ゼロスタートと GMO メイクショップ株式会社との共同リリースです。
 重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2015年3月10日

報道関係各位

株式会社ゼロスタート
 GMO メイクショップ株式会社

「ZERO ZONE」シリーズ×「MakeShop」関連サービス

EC 向け商品検索・レコメンドエンジンとネットショップ構築サービスが連携 ～商品検索の最適化とレコメンド機能で、ネットショップの購入率・収益を向上～

株式会社ゼロスタート(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:山崎 徳之 以下、ゼロスタート)は、GMO インターネットグループの GMO メイクショップ株式会社(代表取締役社長:向畑 憲良 以下、GMO メイクショップ)と、ゼロスタートが提供する EC 向け商品検索・レコメンドエンジンと GMO メイクショップが提供するネットショップ構築サービスおよびマーケティングツールとの間で、本日 3 月 10 日(火)よりデータ連携を開始いたしました。

GMO メイクショップの「カスタム MakeShop」または「MakeRepeater」をご利用のショップ運営者は、ゼロスタートの「ZERO ZONE」シリーズを利用して、ショップの購入率アップやリピーター拡大を図ることが可能となります。

【サービス間連携について】

EC サイトの購入率や収益の向上には、ショップ訪問者の利便性を高めてショップからの離脱を防止することや、ショップ購入者のニーズに沿った商品を適切なタイミングでレコメンドし、リピート購入を増加させることが重要です。

そこでこの度ゼロスタートと GMO メイクショップは、ネットショップ運営におけるサイト内検索の最適化や、精度の高いレコメンドコンテンツをショップのお客様へ提示できるよう、ゼロスタートの「ZERO ZONE SEARCH」および「ZERO ZONE RECOMMEND」と GMO メイクショップの「カスタム MakeShop」および「MakeRepeater」において、サービス間でのデータ連携を開始いたしました。



■検索機能:「ZERO ZONE SEARCH」×「カスタム MakeShop」

～ショップごとに個別のアルゴリズムを適用し、ネットショップの商品検索を最適化～

ゼロスタートが提供する「ZERO ZONE SEARCH」は、EC サイトの離脱率を低下しコンバージョンを最大化するEC向け商品検索エンジンです。EC サイト内検索で重要な「絞り込み」と「並び替え」機能を柔軟に設定できるほか、候補キーワードを表示する「サジェスト機能」などのサポート機能も充実しています。

一方、GMO メイクショップが提供する「カスタム MakeShop」は、ASP 型のネットショップ構築サービス「MakeShop」をベースに、機能をカスタマイズしたり、プランを自由に追加したりと、ショップ運営者のニーズに柔軟に対応できる、上級者向けのネットショップ構築サービスです。

「カスタム MakeShop」をご利用のネットショップ運営者は、「ZERO ZONE SEARCH」を導入することで、サイト内の商品検索結果を最適化でき、ショップ訪問者の離脱を防止して購入へとつなげることが可能となります。

<商品検索結果の最適化とは>

商品の人気度やコンバージョン率、在庫数など様々な指標を加味し、検索キーワードの表示順を最適化できるほか、検索窓に候補キーワードを表示する「サジェスト機能」の実装、検索が苦手なユーザー向けにキーワードのゆらぎを吸収する機能の実装など、お客様のご要望に応じて検索アルゴリズムを独自にカスタマイズすることができます。

■レコメンド機能:「ZERO ZONE RECOMMEND」×「カスタム MakeShop」「MakeRepeater」

～パーソナライズ化された商品レコメンドメールを簡単に送信可能～

ゼロスタートが提供する「ZERO ZONE RECOMMEND」は、購入者の潜在ニーズを発掘し最適な商品をおすすめするレコメンドエンジンです。購買履歴や閲覧履歴、検索履歴などの行動履歴データを元に各ユーザーの特徴を把握し、パーソナライズ化されたおすすめ商品を表示することが可能です。

一方、GMO メイクショップが提供する「MakeRepeater」は、ネットショップで購入したお客様の満足度を高め、“リピーター”となっていただくための、顧客・売上の自動分析ツールです。

この度のサービス連携により、「MakeRepeater」で分析したネットショップの顧客・売上データを「ZERO ZONE RECOMMEND」に取り込むことで、顧客の行動・嗜好に関連性の高いおすすめ商品データを自動で生成し、「MakeRepeater」から配信するフォローメールやメルマガの本文中に表示することが可能となりました。これにより、リピート率の向上を図ることができます。

さらに、生成されたレコメンドデータは「ZERO ZONE SEARCH」に反映させることもできるので、メールでのアプローチのみならず、「カスタム MakeShop」で構築されたサイト内の検索でもユーザーの嗜好に合わせた商品をおすすめし、購買率とリピート売上の向上を図ることが可能です。

【「ZERO ZONE SEARCH」「ZERO ZONE RECOMMEND」ご利用料金について】

サービス名	「ZERO ZONE SEARCH」	「ZERO ZONE RECOMMEND」
利用料金	案件ごとにお見積りとなります	
URL	http://zero-start.jp/products/zero-zone-search	http://zero-start.jp/products/zero-zone-recommend

【「カスタム MakeShop」「MakeRepeater」ご利用料金について】(金額は全て税別)

サービス名	「カスタム MakeShop」	「MakeRepeater」
利用料金	<p>■初期費用:10万円～ (専用サーバープラン)20万円～</p> <p>■月額費用:5万円～ (専用サーバープラン)10万円～</p> <p>■カスタマイズ費用: 別途委託内容によって異なるため、案件ごとのお見積りが発生します。</p>	<p>MakeShop 利用者料金プラン※</p> <p>■初期費用:1万円～</p> <p>■月額費用:</p> <p><無料プラン> 無料</p> <p><データ S プラン> 1万円</p> <p><データ M プラン> 3万円</p> <p><データ L プラン> 5万円</p>
		<p>外部利用者料金プラン※</p> <p>■初期費用:3万円～</p> <p>■月額費用:</p> <p><データ S プラン> 3万円</p> <p><データ M プラン> 5万円</p> <p><データ L プラン> 7万円</p>
URL	http://custom.makeshop.jp/	https://www.makerepeater.jp/

※「MakeRepeater」へ読み込んだ注文者数に応じて月額費用が変動します。

【株式会社ゼロスタートについて】

ゼロスタートは、EC 向け商品検索エンジン・レコメンド・効果測定・ビッグデータ検索など戦略的なマーケティングを実現する総合プラットフォーム「ZERO ZONE」シリーズを開発・提供しております。カスタマイズ性の高さはもちろん、大規模かつ高負荷のサイトにも対応し、安定性と柔軟性も兼ね備えた EC ソリューションをシリーズ化して提供することで、お客様のニーズに沿ったかたちでユーザー体験の最適化と売上拡大を実現します。

これまでに、家電量販店業界首位のヤマダ電機公式通販サイトや、イトーヨーカドーネットスーパーをはじめとする大手小売業界、アパレル、旅行・レジャーなど、各業界のリーディングカンパニーの EC サイトへ多数導入いただいております。

【GMO メイクショップ株式会社について】

GMO メイクショップは、タグライン “EC for a better future.” と、スローガン “あなたの本気を本気でサポート” のもと、高機能ネットショップ構築・運営 ASP「MakeShop」を中核にサービスを展開しています。国内 2 万 2,000 店舗以上の導入実績を誇り、2013 年 1 月～12 月には総流通額で業界初の 1,000 億円突破を達成しています。これまでのサービス運営で培った高い技術力と豊富な実績を活かし、「MakeShop」をご利用のショップ運営者様に向けて、商品出品・集客サービス「アイテムポスト (<http://www.itempost.jp/>)」やスマートフォン表示対応をはじめ、商品仕入れサービス、3PL 業者との連携による物流サービス「MakeShop for フルフィルメント」、奉行シリーズの連携による在庫連携サービス「MakeShop for 奉行」、PR・スマホ・実店舗間など複数チャネルをシームレスに連携した「MakeShop for オムニチャネル」など、時代に即した新しいサービス・機能拡張および外部システムとの連携をし続けています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●株式会社ゼロスタート 製品事業部営業課 今井
 TEL:03-5452-1983 FAX:03-5452-1984
 E-mail:info@zero-start.jp

●GMO メイクショップ株式会社 プロモーション戦略室 高橋
 TEL:03-5728-6227 FAX:03-5728-6225
 E-mail:pr@ml.makeshop.jp

●GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR 部 石井・島田
 TEL:03-5456-2695 FAX:03-3780-2611
 E-mail:pr@gmo.jp

【「ZERO ZONE」シリーズに関するお問い合わせ先】

●株式会社ゼロスタート
 TEL:03-5452-1983 FAX:03-5452-1984
 E-mail:info@zero-start.jp

【「カスタム MakeShop」、「MakeRepeater」に関するお問い合わせ先】

●GMO メイクショップ株式会社
 TEL:03-5728-6243 FAX:03-5728-6225
 E-mail:soudan@makeshop.jp

【株式会社ゼロスタート】(URL: <http://zero-start.jp/>)

会 社 名	株式会社ゼロスタート
所 在 地	東京都目黒区大橋 2-22-6 唐木ビル 5F
代 表 者	代表取締役社長 山崎 徳之
事 業 内 容	■EC 商品検索・レコメンドソリューション「ZERO ZONE」の開発・販売 ■サーバホスティング運用監視

【GMO メイクショップ株式会社】(URL: <http://www.makeshop.jp/>)

会 社 名	GMO メイクショップ株式会社
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 向畑 憲良
事 業 内 容	■EC-ASP 事業 ■EC ソリューション事業 ■Web 制作事業

【GMO インターネット株式会社】(URL: <http://www.gmo.jp/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証第一部 証券コード:9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット証券事業 ■モバイルエンターテインメント事業

Copyright (C) 2015 ZERO START Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Copyright (C) 2015 GMO MAKESHOP Co. Ltd.All Rights Reserved.