

2019年5月10日
ソーシャルワイヤー株式会社
アットプレス運営事務局

マイメディアファイルの誤送信による外部アクセス（1件）の報告ならびに対応について のおしらせ

プレスリリース配信サービスのアットプレスにおいて、利用者からお預かりしたマイメディアのリストが、プレスリリース配信時の添付ファイルとして配信されてしまう事象が発生（1件）いたしました。本件による二次被害は一切確認されておりませんが、利用者からお預かりした情報が一時的にインターネット上で公開状態にあったことが確認できたこともあり、当社の運営姿勢として、ご報告ならびに再発防止をお知らせするものであります。

■発生事象

2019年4月に配信を行った1社1プレスリリースにおいて、利用者からお預かりしたマイメディアのリスト（エクセルファイル）が、添付された状態で配信が行われました。結果的に、アットプレスのバックナンバーサイト上において、該当のエクセルファイルが不特定多数の方により閲覧可能な状態になっておりました。

<マイメディアリストに含まれる情報>

利用者が固有に保有される情報として、会社名、媒体名、部門名、役職名、氏名、メールアドレス、FAX番号、住所、電話番号、備考を含む335件。

<該当ファイルへのアクセス回数>

10アクセス

<想定される影響範囲>

迷惑メール、迷惑電話などが発生する可能性がございます。

<発覚後の対応>

該当エクセルファイルの削除及び、該当プレスリリースから添付ファイルの削除を実施し、現在は、アクセス可能な状態の遮断、ならびに外部検索エンジンに登録されていた該当エクセルファイルのURLを検索エンジンより削除しております。

■事象発生要因について

通常マイメディアは、利用者自身で会員ページ上において固有管理頂く性質のものであるものの、利用者の強い要望により、弊社にて代理運用をさせていただくケースが一部ございます。その運用において、利用者と当社事務局間のマイメディアリストの送受信は、プレスリリースのお申込み時に、プレスリリースの添付ファイルとしてエクセルファイルを添付し、お申込みいただくという方法であったことから、配信前段階において、この添付ファイルを削除する作業が漏れた人為的なオペレーションミスによるものであります。

■再発防止について

従来と同一方法での送受信運用を廃止し、会員ページのメッセージ機能での受け渡しに統一する運用ルールにするとともに、プレスリリースお申込み時の添付ファイル（Excel, Word, CSV, Text）について、添付ファイルに電話番号やメールアドレスが一定以上含まれる場合、システムモニタリングによるアラーム機能を実装いたします。

（本件に関するお問合せ先）

電話番号：03-5363-4870 担当：アットプレス事業部 秋元、後藤