

2024年6月20日

お客さまのさらなる利便性・快適性向上を目的に 住宅事業でDX技術の活用を加速 「Gracia(グレースシア)」 「KNOCKS(ノックス)」などで順次導入

相鉄不動産株式会社

相鉄グループの相鉄不動産(株) (本社・横浜市西区、社長・鈴木 正宗) は、分譲マンション「Gracia^{グレースシア}」、分譲一戸建て「Gracia Life^{グレースシア ライフ}」および賃貸マンション「KNOCKS^{ノックス}」において、DX技術を活用した2つのサービスを新たに導入します。

相鉄グループは、2021年に策定した「長期ビジョン “Vision2030”」および「中期経営計画 (2022年度～2024年度)」に基づき、DX・ICT推進に取り組んでいます。今回、相鉄不動産では、DX技術を活用したサービスの導入により、物件のご購入や契約をご検討いただいているお客さまの利便性・快適性の向上を図ります。これから導入するサービスは、「SOTETSU すまいNAVI^{ナビ}」と、すでに導入を開始している、次世代不動産取引のDXエンゲージメントプラットフォーム「Musubell^{ムスベル}」です。

「SOTETSU すまいNAVI」は、契約から引き渡し、さらには入居以降も必要な情報などを、スマートフォンアプリで一括管理できます。取扱説明書や共用施設の予約サービス、メンテナンス等のお知らせ、AIを活用したお客さまからのご質問の回答など、日常のお困り事から、日々必要な情報まで、お手元ですぐにご確認いただけます。なお、「SOTETSU すまいNAVI」は、(株)ファミリーネット・ジャパン (本社・東京都港区、代表取締役・浜西 豊、以下「FNJ」) の技術協力により FNJ のDXソリューションである「アプリStation^{ステーション}」を基盤として開発・提供します。

「Musubell」は、(株)デジタルガレージ (本社・東京都渋谷区、代表取締役・林 郁) が提供するサービスです。これまで紙ベースで行っていた契約書を、「Musubell」により自動生成し、オンラインで契約できるサービスです。お客さまにとっては、印紙代が不要となり、お手持ちのスマートフォンで契約書を確認できるため、利便性が向上します。

相鉄不動産は、今後もDX技術の活用を加速することにより、ご利用いただくお客さまの利便性・快適性の向上を目指してまいります。

概要は、別紙の通りです。



今回導入する「SOTETSU すまいNAVI」(イメージ)

DX 技術を活用したサービスの導入について

1. 目的

相鉄グループは、2021年に策定した「長期ビジョン“Vision2030”」および「中期経営計画（2022年度～2024年度）」に基づき、DX・ICT推進に取り組んでいます。今回、相鉄不動産は、DX技術の活用を加速することで、物件のご購入や契約のご検討をいただいているお客さまの利便性・快適性の向上を図ります。

2. 今回導入するサービス

○SOTETSU すまい NAVI／○Musubell（ムスベル）

「SOTETSU すまい NAVI」の概要

1. サービスの導入日

2024年6月22日（土） ※賃貸マンション「KNOCKS ゆめが丘」導入日です。

2. サービスの導入目的

①分譲マンション

○契約から引き渡し、さらには入居以降も、お客さまに利便性の高いデジタルサービスを提供し、物件の付加価値を高めることで、お客さま満足度を向上すること（一部の物件では入居からのご提供開始となります）。

②賃貸マンション

○取扱説明書のデジタル化によるお客さまの利便性向上と、管理運営の効率化および紙の削減により環境配慮を図ること。

3. サービスの導入対象物件

①分譲マンション

グレースシア横浜、グレースシアウエリス横浜ゆめが丘、グレースシア南万騎が原マークス

②賃貸マンション

KNOCKS ゆめが丘

※①②はいずれも、㈱相鉄リビングサポートが管理する物件です。同社が管理する今後の分譲物件については、サービスの導入対象とする予定です。

4. サービスの内容

お手持ちのスマートフォン・PC・タブレットで、次の情報が確認可能

①分譲マンション

○AIによるお客さまからのご質問への問い合わせ対応（24時間365日・多言語対応も可能）

○取扱説明書他のデジタル保存

○問い合わせ先一覧の掲出・ワンタッチコール

○各種ご案内のデジタル配信（プッシュ通知も可能）※メンテナンス等のお知らせなど

○共用部の予約サービス管理（スマートフォンによる施錠開錠で連動）

※提供するサービスは物件により異なります。

②賃貸マンション

○取扱説明書のデジタル保存

○問い合わせ先一覧の掲出・ワンタッチコール

③その他

分譲・賃貸を問わず、「SOTETSU すまい NAVI」をご利用の皆さまは、「横浜ベイシェラトン ホテル & タワーズ」の優待サービスを受けられます。また、「グレースシアウエリス横浜ゆめが丘」（分譲）と「KNOCKS ゆめが丘」（賃貸）では、大規模複合商業施設「ゆめが丘ソラトス」（2024年7月25日開業予定）のテナント優待サービスも受けられます。

次世代不動産取引のDXエンゲージメントプラットフォーム「Musubell」の概要

1. サービスの導入日
2024年5月（分譲では、グレースシアタワー南千住にて導入）
2. サービスの導入目的
電子上で契約作業を行うことで、お客さまの迅速性や快適性の向上を図ること
3. サービスの内容
 - 契約書を自動生成
必要な契約書を自動で生成。原契約情報も自動で記録・出力し、契約書への記載漏れなどの事故を未然に防止
 - 電子契約が可能
自動で生成された契約書をそのまま電子契約として使用可能。製本などの手作業を削減し、契約時の手間を極限まで圧縮し、時間を短縮。
 - コストや所要時間の削減
電子契約となることで印紙代が不要となり、デジタル化・データ化で保管費などもコストの削減が可能
 - データによる閲覧
紙の書類を保管する場合、保管場所の確保や管理などの手間、紛失リスクなども伴うが、「Musubell」では手元のスマートフォン・PCからデータを確認することが可能
4. サービスの導入対象物件
 - ①分譲マンション
グレースシアタワー南千住、グレースシア南万騎が原マークス
 - ②分譲一戸建て
グレースシアライフ青葉市が尾、グレースシアライフ横浜いずみ中央、グレースシアライフ横浜瀬谷スクエア

相鉄不動産(株)の概要

1. 会社名
相鉄不動産(株)
2. 所在地
横浜市西区北幸二丁目9番14号
3. 社長
鈴木 正宗
4. 事業内容
マンション・一戸建て開発事業、賃貸マンション事業、再開発・マンション建て替え事業 他