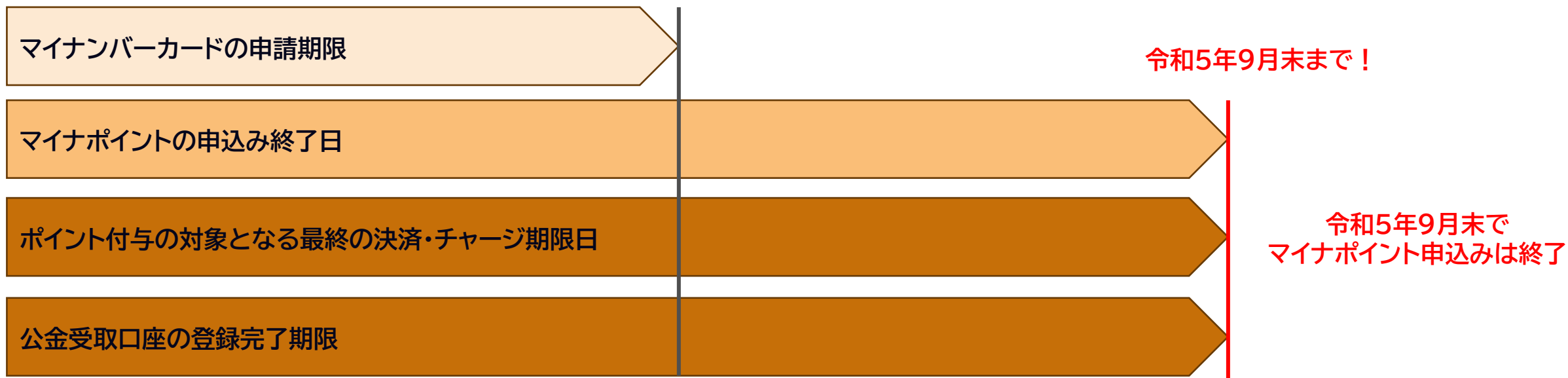


マイナポイント第2弾の申請期限迫る！  
駆け込み電話対応業務をAIを使った声と文字で大幅削減

期間限定 自治体様向け  
マイナポイントお問い合わせ対応パッケージプランのご紹介

## 迫るポイント申請期限

令和5年2月末  
受付終了

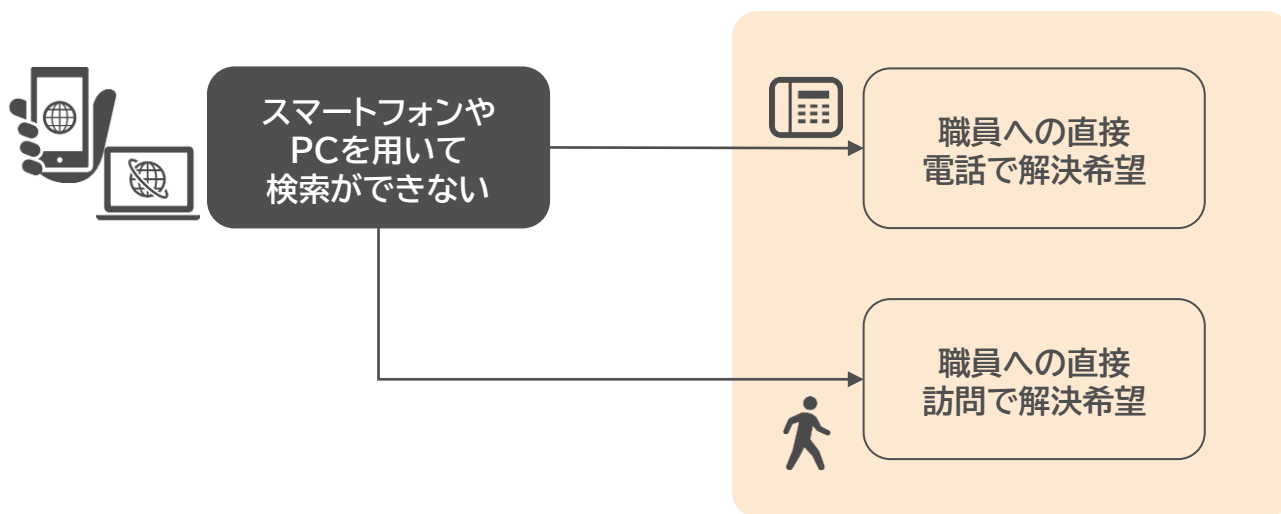


申請期限である2023年9月末に近づくにつれて、お問い合わせ増が見込まれます。

## お問合せ駆け込み時の対策は、しっかり出来ていますか？



年配者やIT弱者の方を中心とした、電話や対面を希望する利用者が多数います。



### 【課題】

9月末の申請期限が近づくにつれて呼量の増加に、どのように対応していくべきか。

マイナンバーカード申請時と同様、お問い合わせ増加が見込まれるため準備が必要です。

## 1度の対応に掛かる職員の負担

1回の電話対応時間 : 約5分前後 +  $\alpha$

利用者によっては本件と関係のない、ノイズの多い会話の発生も想定する必要がある

電話後の事務処理時間 : 約5分前後 +  $\alpha$

システムへの登録など、割り込み作業が発生する度に、登録作業が止まってしまう

利用者の利便性向上だけでなく、自治体職員の負担軽減の追求も必要です。

お問い合わせに対して80%を超えるAI対応完了率を目指します！！

※80%の完了率を保証したものではありませんが、当社実績の完了率は86-93%になります。

CAT.AIは、**ボイスとチャットを同時に利用する「マルチモード」**で動作が実現。  
初めてAIを利用するユーザーにも、簡単にわかりやすく、ナビゲーションします

## AIでの高いサクセス体験を提供

駆け込み需要による問い合わせにも「CAT.AI」がしっかりとカバー



**CAT.AIで利用者の利便性向上だけでなく、自治体職員の負担軽減に応えます。**

## CAT.AIで、「マルチモード」動作を提供

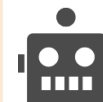
電話での対応



マイナポイントについて知りたい

スタートは電話から入り、音声での対話。

お電話ありがとうございます。  
こちらはXXX市マイナンバーカード特設ダイヤルです。



ご利用中の携帯電話にSMSを送信します。このまま  
電話を切らずにSMS内のURLをタップしてください。

電話とチャット  
ボットが連動

マイナポイント申請期限について

引き続き音声またはタッチで対話が継続。

ご利用になりたい内容をお知らせください。



固定電話の場合はSMSを送信せずに  
引き続き電話での対話が可能

※画面とトーク内容はイメージです。実際のパッケージでの動作やデザインとは異なります。

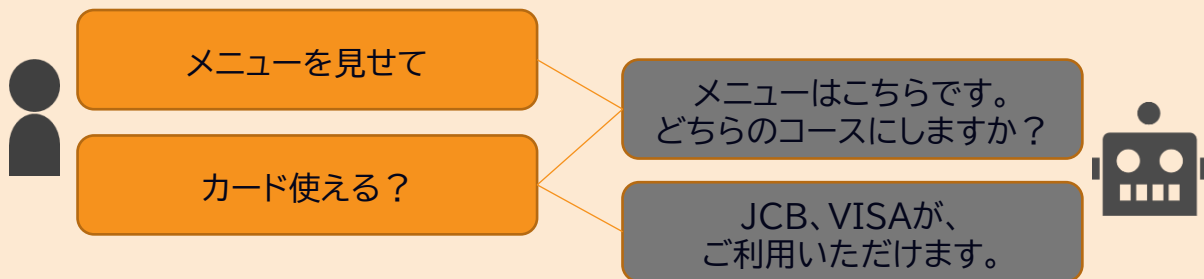
**CAT.AIは、目(視覚)と耳(聴覚)を駆使し、課題解決向上をお手伝いします。**

## 本来の会話から脱線するような内容であっても、AIが正しい回答を実現

高性能AIにより、ヒトと話すような自然会話が可能。関係のない会話をしててもAIがしっかり反応し、二者択一の「はい」と「いいえ」だけでなく

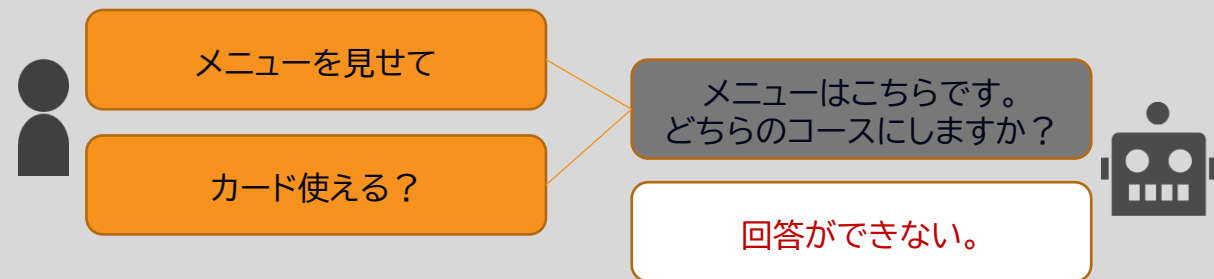
## ストレスのない自然でフリーな会話を実現

### <CAT.AIの例>



※定期チューニングを行いますので、精度が徐々に向上していきます。

### <一般的なチャットボットの例>



## ■ マイナポイント対応に限った限定パッケージをご用意！！

令和5年7月から9月までの**最大3か月間**、マイナポイントのお問い合わせ対応にご利用頂けるパッケージプランを、各自治体様向けに特別価格にてご提供いたします。

**初期費用 0円**      **月額費用 15万円(税抜)/月**

### 【特記事項】

- マイナポイントのお問い合わせに特化した、限定パッケージプランとなります。  
予め想定した構成を組み込んだパッケージプランとなりますが、各自治体様独自の仕様が必要となる場合は、別途ご調整とさせていただきます。
- 当限定パッケージプランでの同時着信数は、事前協議のうえ決定いたします。
- マイナポイント以外での利用を希望する場合には、別途お問い合わせください。
- 接続方法によっては別途従量課金(通話料金)が発生しますので、詳細についてはお問い合わせください。
- お申込みが想定を超えて殺到した場合は、本キャンペーンを終了する場合がありますので、予めご了承ください。