

## 6割が「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わった」と回答。

イメージアップする対応は「電話での連絡が早い」。  
一方、ダウンするのは「面接で話をちゃんと聞いてくれない」。

—『エンバイト』ユーザーアンケート集計結果発表—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する“ちょっといいバイト”を集めたアルバイト情報サイト『エンバイト（<https://hb.en-japan.com/>）』上で、サイト利用者を対象に「アルバイト応募先の対応」に関するアンケートを実施。2,070名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

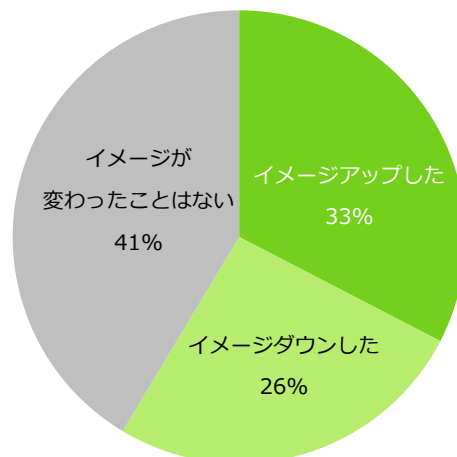
- ★ 6割が「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わった」と回答。
- ★ イメージアップの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡の早さ」。
- ★ イメージダウンの理由、対応シーンは「面接」、対応内容は「話を聞いてない」。
- ★ イメージアップ後の気持ちの変化は「アルバイトしたい気持ちが高まった」、イメージダウン後は「会社に対して不信感を持った」。

### ■ 調査結果 詳細

#### 1：6割が「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わった」と回答。（図1）

「アルバイト応募先の対応によってイメージが変わったことはありますか？」と伺うと、59%が「変わった」（イメージアップした：33%、イメージダウンした：26%）と回答しました。

【図1】アルバイト応募先の対応によってイメージが変わったことはありますか？

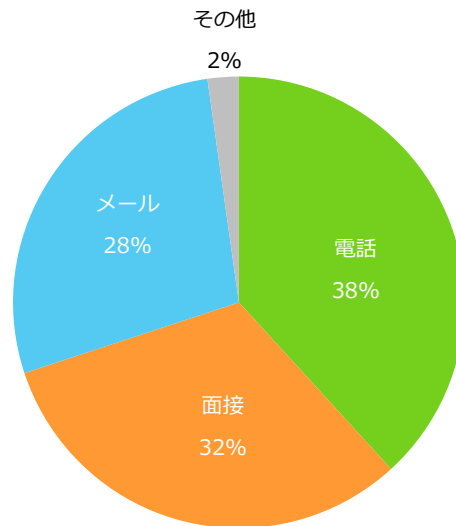


**2：イメージアップの理由、対応シーンは「電話」、対応内容は「連絡の早さ」。(図2、図3)**

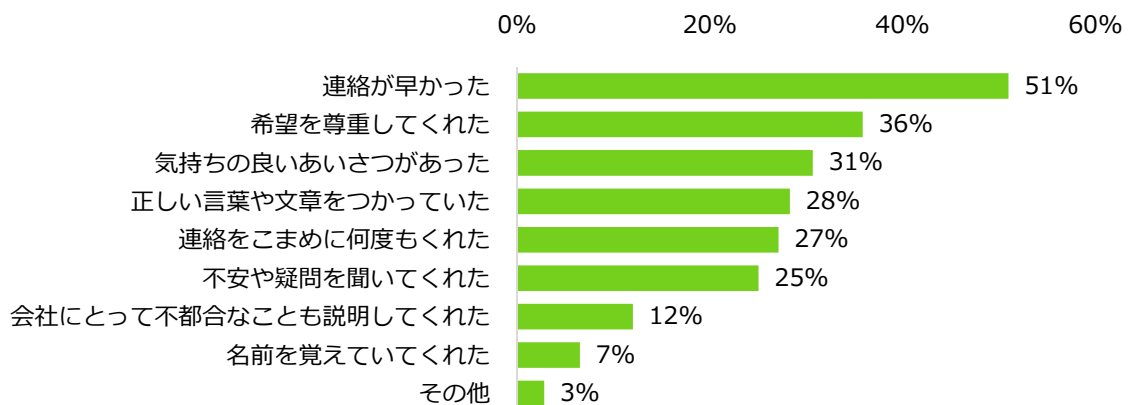
「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に、具体的な対応内容を伺いました。対応シーンは「電話」(38%)、対応内容は「連絡が早かった」(51%)が最多でした。

「分からないことがあれば何でも聞いてくださいね!と、応募後の電話の時点から優しい対応をされて安心した」(22歳女性)、「応募後、すぐに電話があり、とても丁寧な対応をしてくれた。面接場所の案内などもわかりやすかった」(26歳女性)、「丁寧な言葉遣い・話し方だと安心する。ここで働きたいという気持ちになった」(34歳男性)といった声が寄せられました。

**【図2】「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。特にイメージアップしたのは、どの対応シーンでしたか？**



**【図3】「アルバイトの応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。どんな対応でイメージアップしましたか？(複数回答可)**



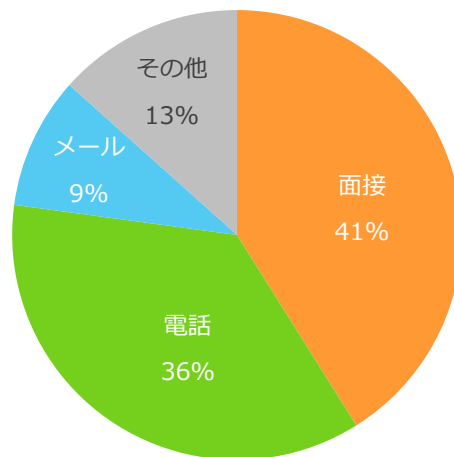
**3：イメージダウンの理由、対応シーンは「面接」、対応内容は「話を聞いてない」。(図4、図5)**

「アルバイトの応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方にも、具体的な対応内容を伺ったところ、対応シーンは「面接」(41%)、対応内容は「話をちゃんと聞いてくれなかった」(36%)が最多でした。

「面接中、終始無愛想で、質問をしても返答が無く、嫌な空気になった」(23歳女性)、「忙しい中面接してやっている、という雰囲気丸見えだった」(32歳男性)、「私が話している最中、たびたび下を向いて爪をいじるような素振りをする人がいた。社会人としてかなり失礼な態度と感じ、ガッカリした」(34歳女性)といった声が寄せられました。

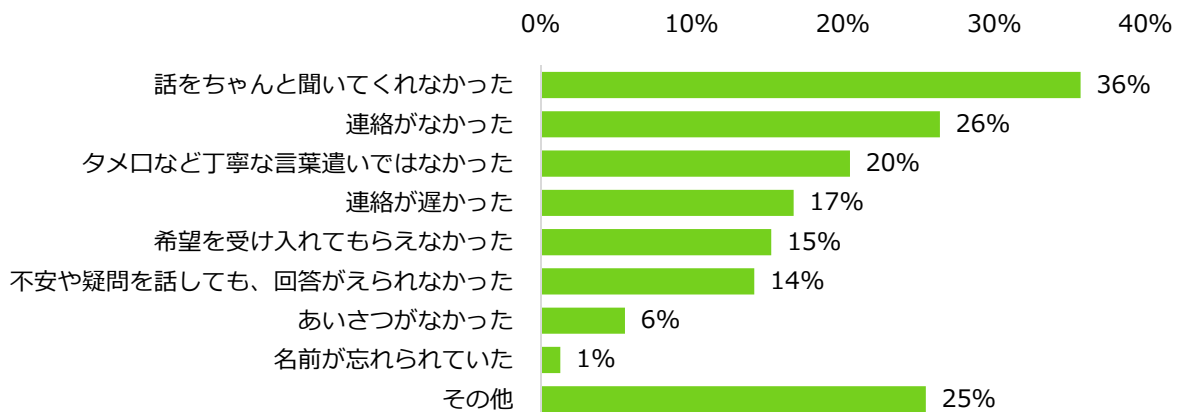
「その他」(25%)と回答した方からは、「面接官がタバコ臭く、また服もよれよれで不潔だった」(25歳女性)、「募集していた求人内容と違った」(30歳女性)といった声が多数寄せられました。

**【図4】「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。特にイメージダウンしたのは、どの対応シーンでしたか？**



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

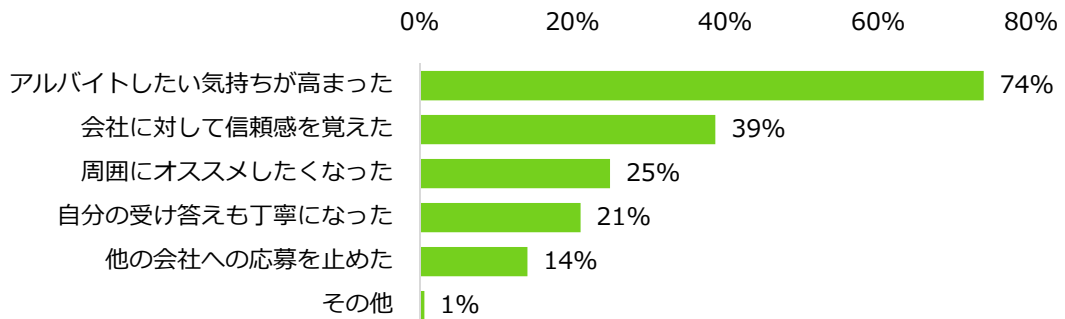
**【図5】「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。どんな対応でイメージダウンしましたか？(複数回答可)**



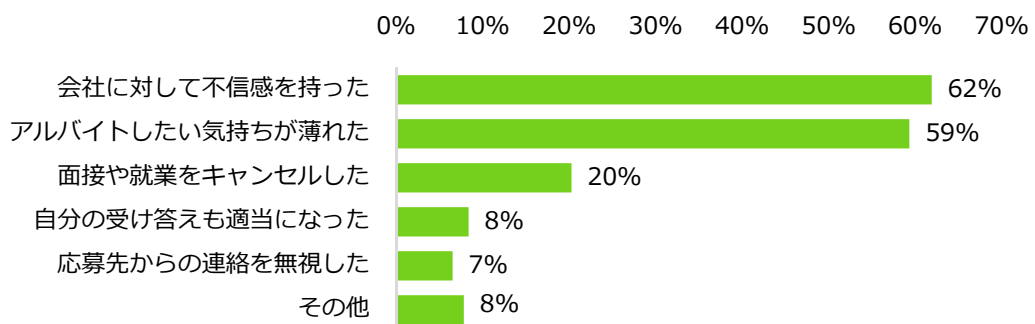
**4：イメージアップ後の気持ちの変化は「アルバイトしたい気持ちが高まった」、イメージダウン後は「会社に対して不信感を持った」。(図6、図7)**

「アルバイト応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に、ご自身の気持ち・行動の変化を伺うと、74%が「アルバイトしたい気持ちが高まった」と回答しました。一方、「アルバイト応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方にも伺うと、「会社に対して不信感を持った」(62%)、「アルバイトしたい気持ちが高まった」(59%)という回答が多数でした。応募後の企業の対応が、企業の信頼感や就業意欲を左右するようです。

**【図6】「アルバイトの応募先の対応でイメージアップした」と回答した方に伺います。ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？(複数回答可)**



**【図7】「アルバイトの応募先の対応でイメージダウンした」と回答した方に伺います。ご自身の気持ち・行動はどう変わりましたか？(複数回答可)**



**【調査概要】**

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エンバイト』（<https://hb.en-japan.com/>）を利用しているユーザー
- 有効回答数：2,070名
- 調査期間：2019年1月24日～2月20日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水 <https://corp.en-japan.com/>

**エン・ジャパン株式会社**

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
 TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com